

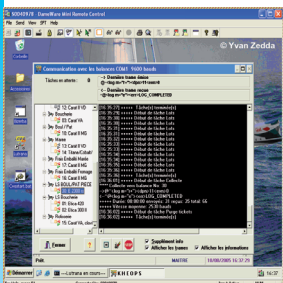
Le Service personnalisé

Des prestations conçues pour vos produits et solutions



La Télémaintenance

Un service exclusif METTLER TOLEDO, nous vérifions à distance votre logiciel de gestion des produits frais et vous gagnez du temps !



La Maintenance Logiciel

Grâce aux mises à jour, bénéficiez des toutes dernières versions de vos logiciels de gestion et restez ainsi toujours plus compétitifs !



La Hotline

Devenez un client privilégié ! Un support technique à votre écoute vous assure une prise en charge rapide et efficace pour trouver des solutions au bon fonctionnement de votre équipement.



La Formation

Formez votre personnel à l'utilisation de votre matériel de pesage grâce à nos formateurs spécialistes techniques sur tous les modèles d'appareils.

Le Service XXL

Du sur-mesure pour votre équipement

En plus de l'installation de votre nouveau matériel et de la formation de base de votre personnel à l'utilisation de votre équipement, METTLER TOLEDO vous propose une large palette de services de maintenance. Nos équipes interviennent sur vos sites ou à distance avec professionnalisme et disponibilité pour trouver des solutions durables. Nous mettons en œuvre les moyens les plus adaptés pour une réponse personnalisée à chacun de vos besoins car votre satisfaction est notre priorité.

Les services sous contrats

Découvrez notre palette de services et ensemble, choisissons la formule la plus adaptée à vos besoins. Disposez ainsi du savoir-faire de nos techniciens et spécialistes pour remettre en état votre équipement

La Hotline

Un support téléphonique à votre écoute du lundi au samedi de 7h à 18h30 comprenant :

- l'assistance téléphonique technique
- un numéro d'appel privilégié
- une formation à la programmation des appareils (changement code-barres, prix, composition, création de nouveaux produits etc)
- le déclenchement automatique de la mission d'intervention technique en cas de non résolution du problème par téléphone



La Télémaintenance

C'est la prise en main à distance sur votre logiciel de gestion des produits frais et vos matériels de pesage. C'est aussi une aide à la modification de programmation et à l'utilisation de vos logiciels de gestion de produits frais (KHEOPS...). Le mode d'accès et les niveaux de sécurité sont définis d'un commun accord dans le cadre d'un cahier des charges. Ce service est exclusivement dédié aux matériels de pesage dotés de base PC.

La Maintenance logiciel

Elle vous assure la mise à jour des logiciels et vous permet de garder la maîtrise de vos outils informatiques en bénéficiant des toutes dernières versions et ainsi de rester toujours plus compétitifs.

La Vérification Périodique

La gestion des échéances des vignettes et la prestation de contrôle de vos appareils de pesage comprennent :

- le déplacement et la main-d'œuvre
- l'ajustage des appareils commercialisés par METTLER TOLEDO
- l'apposition de la vignette suivant la décision
- la gestion des échéances de la vérification périodique pour la planification des interventions
- la possibilité de vérification périodique sur toutes vos balances, quelle que soit leur marque.

La Maintenance

L'intervention sur votre site de nos techniciens pour dépanner votre équipement selon deux méthodes :

- Curative : en n'utilisant que des pièces d'origine constructeur. Nos techniciens se chargent également du nettoyage, des tests et du réglage de vos appareils.
- Préventive : à votre demande, le personnel METTLER TOLEDO procède au contrôle des différentes fonctionnalités mécaniques, électroniques et métrologiques de votre appareil.

Les services METTLER TOLEDO c'est aussi

La Formation

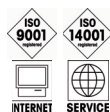
METTLER TOLEDO est agréé organisme de formation et à ce titre propose des formations sur l'utilisation, la programmation de vos matériels et logiciels ainsi que sur la gestion de la traçabilité et de la mise en rayon. N° d'agrément : 11 78 02 57 878

La Location

Nous vous proposons un service de location de matériel pour vos animations commerciales, lors d'un surcroît d'activité ou pour tout autre événement.

Les Consommables

Des bobinettes pour vos balances, des étiquettes pour vos groupes de pesage-étiquetage et des sachets sous vide pour vos emballeuses que vous pouvez commander en cas de besoin express avec l'assurance d'être livré rapidement.



Quality certificate ISO 9001
Environnement certificate ISO 14001
Internet: <http://www.mt.com>
Worldwide service

Mettler-Toledo S A S
Division Commerce
18, 20 avenue de la Pépinière
78222 Viroflay cedex
Tél : 0825 00 15 15
Fax : 01 30 97 13 16

www.mt.com/retail

Visitez notre site web