

---

*Les présentes s'appliquent à tous nos partenaires commerciaux, y compris nos partenaires de distribution et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement  
Les présentes conditions prévalent, s'ajoutent ou modifient les conditions de votre Contrat avec METTLER TOLEDO. Les présentes conditions peuvent être modifiées par METTLER TOLEDO.*

---

METTLER TOLEDO s'engage à mener ses affaires de manière éthique, licite et socialement responsable. Pour plus de détails sur cet engagement, vous pouvez consulter nos Standards Ethique, Social et Qualité disponibles en suivant le lien [www.mt.com/businesspartner](http://www.mt.com/businesspartner). Nous attendons de vous en tant que partenaire commercial que vous partagiez cet engagement.

Ce Code de conduite des Partenaires Commerciaux s'applique à toutes vos activités menées dans le cadre de la relation commerciale avec nous, et il définit les normes minimales de conduite des affaires et des pratiques que nous entendons vous voir respecter dans le cadre de votre relation avec nous. Vous devez également respecter toutes les lois, toutes les réglementations et tous les codes applicables des pays dans lesquels vous travaillez. Vous devez travailler avec vos propres partenaires commerciaux afin de vous assurer qu'ils s'efforcent également de respecter les principes du présent Code ou des principes équivalents.

Le non-respect des dispositions de ce Code constitue une violation substantielle de votre contrat avec nous et pourra entraîner la résiliation de votre relation avec nous.

### **Conformité – Demandes d'information**

Nous pouvons demander des informations sur votre conformité à ce Code à notre discrétion ou tel que requis par la loi. Vous devez fournir des réponses complètes et en temps opportun à ces demandes d'informations. Nous nous réservons également le droit de vérifier votre conformité à ce Code au moyen d'audits ou d'autres mécanismes d'évaluation.

Nous attendons de vous que vous soyez en mesure de divulguer le contenu et l'origine de tous les documents qui nous sont fournis. Vous devez créer une carte complète de la chaîne d'approvisionnement depuis l'origine et nous la fournir sur demande. Nous nous attendons à ce que vous fassiez preuve de diligence raisonnable pour évaluer si vos activités d'approvisionnement encouragent directement ou indirectement des conflits ou des violations des droits de l'homme.

### **Conduite éthique – Concurrence Loyale**

Vous devez vous engager à respecter les normes de conduite éthique les plus rigoureuses lorsque vous traitez avec des employés, des fournisseurs, des clients et des partenaires commerciaux. Nous exigeons le respect des normes d'intégrité les plus strictes lors de toute interaction commerciale. Toutes formes de corruption, d'extorsion ou toutes pratiques similaires sont interdites.

Nous attendons de vous et de vos employés que vous pratiquiez une concurrence loyale et éthique lors de toute opportunité commerciale. Vous devez faire respecter les normes pour

un commerce, une publicité et une concurrence équitables. Vos employés impliqués dans la vente de nos produits et de nos services doivent veiller à ce que toutes les déclarations, communications et représentations faites aux clients soient précises, complètes et correctes.

Vous ne devez pas offrir, payer ou accepter des pots-de-vin ou de participer à d'autres incitations illégales dans le cadre de relations commerciales ou gouvernementales. Lorsque vous traitez avec des tiers, y compris avec nos associés commerciaux, vous devez agir avec la diligence requise pour garantir qu'ils n'offriront pas, ne payeront pas, ne demanderont pas ou n'accepteront pas d'avantages illégaux, y compris des pots de vin. Vous avez à tout moment l'obligation de respecter toutes les lois anticorruption applicables.

Il est essentiel de disposer de documents financiers et commerciaux précis et fiables et vous devez vous assurer que toutes les communications que vous faites à METTLER TOLEDO – par exemple : commandes, rapports des ventes et autres informations- sont complètes et précises.

Vous devez respecter les droits de propriété intellectuelle des tiers. Le transfert de technologie et de savoir-faire doit s'accomplir de manière à protéger les droits de propriété intellectuelle. Vous devez préserver la confidentialité des informations confidentielles et exclusives de METTLER TOLEDO et des tiers, et de n'utiliser de telles informations qu'à des fins autorisées. Vous devez utiliser des moyens appropriés pour protéger nos informations. Vous devez respecter les lois sur la confidentialité et la sécurité de l'information et les exigences réglementaires lorsque vous recueillez, stockez, traitez, transmettez et partagez des informations personnelles.

## **Environnement**

Nous attendons de vous un comportement responsable sur le plan environnemental dans le cadre de vos activités commerciales afin de minimiser les impacts négatifs sur l'environnement. Nous vous encourageons à préserver les ressources naturelles, à éviter chaque fois que cela est possible d'utiliser des matériaux dangereux, ainsi qu'à favoriser les activités de réutilisation et de recyclage.

Vous devez obtenir, entretenir et maintenir à jour toutes les obligations relatives à l'environnement telles que les autorisations, les licences, les enregistrements d'informations et les restrictions et respecter les exigences opérationnelles et de reporting correspondantes. Vous devez surveiller, contrôler et traiter comme il se doit les eaux usées, les déchets solides, les émissions dans l'air et les substances dangereuses générés par les activités, ainsi que les procédés industriels et les installations d'assainissement, avant rejet ou élimination.

Vous devez respecter toutes les lois et réglementations applicables en matière d'interdiction et de restriction d'utilisation de substances particulières (telles que les matériaux dangereux), en ce compris les lois sur l'étiquetage et les réglementations en matière de recyclage et de destruction.

## **Santé et sécurité**

Vous devez être engagé dans la création de conditions de travail sûres et d'un environnement de travail sain pour l'ensemble de vos employés. Vous devez les protéger de la surexposition aux risques chimiques, biologiques et physiques. Les risques physiques comprennent le bruit, les températures extrêmes, l'éclairage inapproprié, les radiations, l'ergonomie, la qualité de l'air et les vibrations. Les employés accomplissant des tâches exigeantes sur le plan physique doivent faire l'objet d'évaluations et de contrôles. Vous

devez mettre en place des contrôles appropriés, des procédures de travail sécuritaires, de la maintenance préventive et des mesures protectrices afin de réduire les risques pour la santé et la sécurité sur le lieu de travail.

Vous devez identifier et évaluer les situations d'urgence, et en minimiser l'impact par la mise en œuvre de plans d'urgence et de procédures d'intervention (incluant les rapports d'urgence, les plans d'évacuation des employés, la formation des salariés, les équipements de détection et d'extinction des incendies et des sorties de secours adéquates).

### **Main-d'œuvre**

Vous devez vous engager à faire respecter les droits de l'homme pour tous vos salariés et à les employer dans le respect des lois et réglementations locales du travail. Vous devez créer et maintenir un environnement de travail où chacun est traité avec dignité et respect. Vous devez créer pour vos employés un environnement de travail exempt de coercition et de harcèlement. Vous ne devez pas faire appel au travail des enfants ni au travail forcé, servile ou involontaire. Vous ne devez ni tolérer ni vous impliquer dans le commerce illégal ou le trafic d'êtres humains dans un but d'exploitation commerciale. L'embauche de votre main d'œuvre et vos pratiques en matière d'emploi doivent être exemptes de toute discrimination.

### **Contact**

Si vous avez des questions ou des suggestions relatives à ce Code, contactez-nous par le biais du formulaire disponible sur [www.mt.com/sustainability](http://www.mt.com/sustainability).