

METTLER TOLEDO voegt Augmented Reality klantenservice toe voor een betere uptime bij productinspectie

De coronavirus-bestendige Augmented Reality klantenservice verhoogt de uptime en verlaagt de productiekosten ongeacht de productielocatie

Giesen, Duitsland, datum 2020 – [METTLER TOLEDO Productinspectie](#) innoveert door het toevoegen Augmented Reality (AR) klantenservice voor producenten. Deze nieuwe service maakt het mogelijk om de oorzaak van problemen met de productinspectie-apparatuur op afstand te identificeren. Ook kunnen de technici van METTLER TOLEDO het personeel ter plaatse, met verschillende vakbekwaamheidsniveaus, instructies geven om een probleem te verhelpen. Dit maximaliseert de uptime van de productielijn, bespaart kosten en voldoet aan de corona-afstandsregels.

Deze innovatie stelt fabrikanten in staat om op afstand contact te hebben met het serviceteam van METTLER TOLEDO voor diagnose- en reparatieservices voor zowel hardware als software. Bovendien kan deze service worden gebruikt voor het leveren van gebruikerstraining en hulp bij de inbedrijfstelling van apparatuur op afstand. AR stelt de gebruikers in staat om te werken met fysieke apparatuur door het plaatsen van virtuele ruimtelijke markeringen. Hiermee worden aspecten gemarkeerd en tekstaantekeningen aan een live videostream van de productinspectie-apparatuur toegevoegd. Productiepersoneel heeft geen voorafgaande kennis of technische expertise inzake productinspectie-apparatuur nodig, omdat het serviceteam van METTLER TOLEDO stapsgewijs demonstreert hoe het probleem moet worden opgelost.

“Niemand heeft ondersteuning op afstand ooit als iets revolutionairs gezien, maar dankzij onze nieuwe Augmented Reality klantenservice begint men daar anders over na te denken,” zegt Fabian kramer, Service Production Manager, METTLER TOLEDO Productinspectie. “Dit is een heel handig, intuïtief en interactief hulpmiddel dat een nieuwe standaard zet op het gebied van snelle ondersteuning bij het repareren van defecten. Onze technici werken samen met onze klanten, op de werkvloer, waar ter wereld ze ook nodig zijn. Het belangrijkste is dat klanten profiteren van aanzienlijk minder downtime, waardoor ze langer optimaal kunnen produceren. Bovendien maakt AR het eenvoudiger om de afstandsregels na te leven.

Serviceondersteuning speelt een belangrijke rol bij het beheersen van de kosten en het optimaliseren van de uptime en de prestaties van de apparatuur en de software die voor productinspectie worden gebruikt. Er zijn verschillende servicecontracten beschikbaar die allemaal de zekerheid bieden dat de apparatuur voor productinspectie geoptimaliseerd is dankzij het preventieve onderhoud, de ondersteuning ter plaatse en op afstand, en de prestatieverificatie.

Voor meer informatie gaat u naar www.mt.com/service-pr

Over METTLER TOLEDO

METTLER TOLEDO is wereldwijd een toonaangevende leverancier van precisie-instrumenten en services. Het bedrijf heeft een uitstekende reputatie in diverse marktsegmenten en is wereldwijd de marktleider op vele gebieden. METTLER TOLEDO is de grootste leverancier van weegsystemen en analytische instrumenten voor gebruik in laboratoria en inline metingen voor allerlei veeleisende industriële toepassingen en de productie van voedingsmiddelen.

METTLER TOLEDO Productinspectie is een toonaangevende leverancier van geautomatiseerde inspectietechnologie. Deze divisie omvat de volgende merken: Safeline metaaldetectie en X-ray inspectie, Garvens en Hi-Speed checkweighers alsook CI-Vision en PCE Track & Trace. De productinspectiesystemen verbeteren de procesefficiëntie van de producenten en garanderen compliance met de wet- en regelgeving. De systemen van METTLER TOLEDO garanderen een steeds hogere productkwaliteit ter bescherming van de consumenten en het merkimago van de producenten.

Voor meer informatie gaat u naar: <http://www.mt.com/pi>