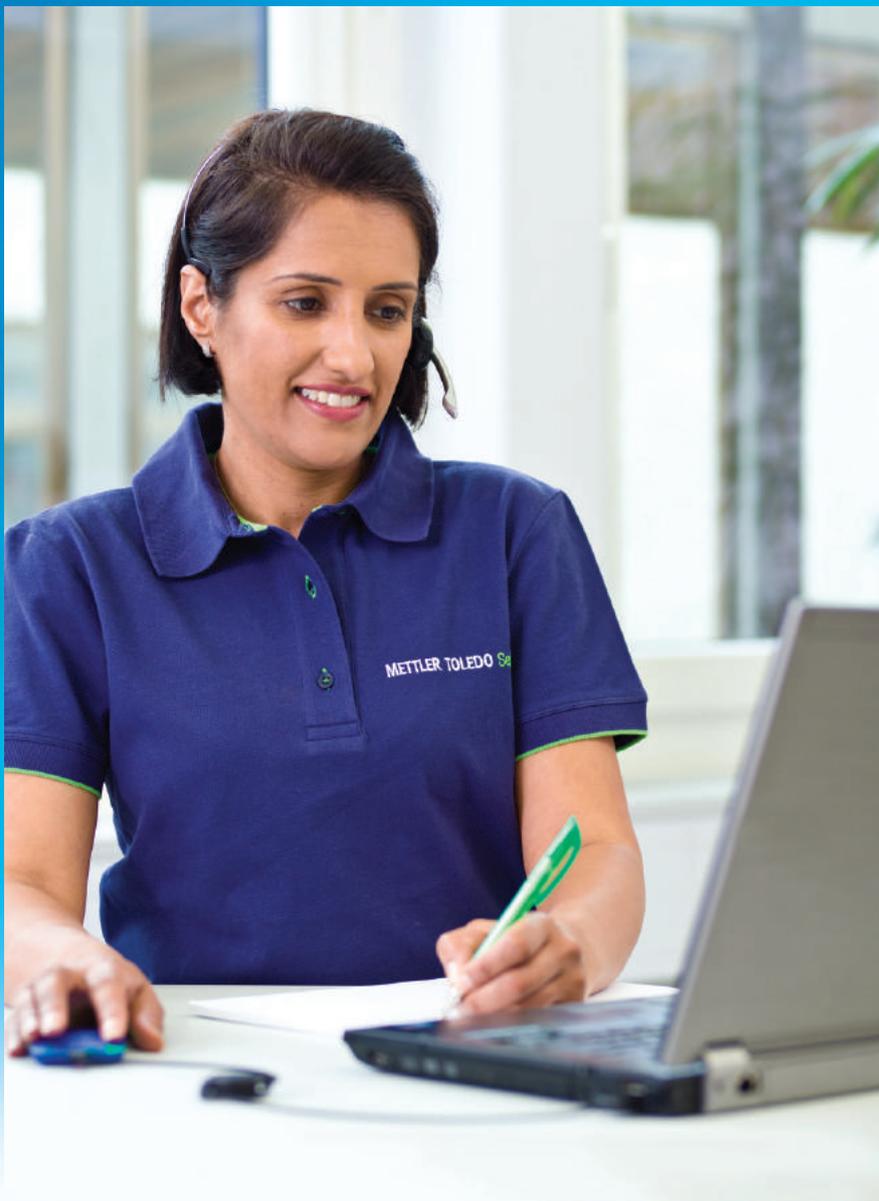


零售服务



METTLER TOLEDO Service

确保合规性

最大限度缩短停机时间

提高盈利能力

Software Care

确保运行时间与成功结果

METTLER TOLEDO

远程服务与软件 优化正常运行时间

经验表明如今绝大多数服务情况都可以通过电话、电子邮件或安全网络连接迅速解决, 无需亲自上门。采用梅特勒-托利多 Software Care 的零售商可使设备的正常运行时间得到延长, 从而获益。

梅特勒-托利多 Software Care 产品

Coverage *	SoftwareCare 标准	SoftwareCare 全面
远程支持 <ul style="list-style-type: none"> 通过电话、电子邮件、聊天软件和远程连接工具等远程方法提供支持和 技术援助 快速和高效帮助解决设置和运行问题 快速响应和解决问题 最大限度减小对正常业务过程的干扰 	●	●
软件更新和升级 <ul style="list-style-type: none"> 提供关于新发布软件的通知与访问权 提高软件与系统可靠性与运行时间 符合不断变化的法规与标准 增强功能, 以提高操作效率 	●	●
远程部署软件 <ul style="list-style-type: none"> 以电子方式按期、有序和高效分发更新软件 及时和经济有效地部署软件 确保快速利用软件更新 	●	●
现场部署软件 <ul style="list-style-type: none"> 由经过工厂培训的技术人员提供专业软件更新与设置 由服务工程师对系统运行情况进行测试, 以确保可靠运行 		●
现场维修 <ul style="list-style-type: none"> 提供现场支持, 以确保软件与系统正确运行 确保监管人员与用户熟悉新功能 		●

* Software Care 服务并非面向所有地区提供。
有关更多信息, 请与梅特勒-托利多销售代表联系。



软件是高效称重系统最重要的组件之一。梅特勒-托利多提供多种灵活且使用方便的软件解决方案, 以满足顾客对价格、物品管理、秤管理以及消费市场的需求。Software Care 可确保这些系统可靠且保持最新状态, 以及您在需要时获得支持。



确保合规性

Software Care 可确保发布新软件时您始终收到通知, 确保设备在整个使用寿命期内始终符合法规要求。



最大限度缩短停机时间

确保软件与系统保持最佳运行状况, 避免出现可能对您业务产生影响的问题。



提高盈利能力

利用最新软件、新功能以及随时提供的专业支持确保高效运行, 进而提高企业盈利能力。

Software Care 服务

延长运行时间和提高安全性

梅特勒-托利多 Software Care 是每年更新一次的一整套软件支持协议，可提升软件与系统性能，并延长运行时间。新软件版本可供梅特勒-托利多服务团队远程部署，可通过电子方式下载，也可由通过认证的梅特勒-托利多服务工程师现场部署。



Software Care 服务

Software Care 包括远程支持、软件升级更新与软件部署。这些配套服务可保证梅特勒-托利多软件始终保持最佳性能。



确保安全性

这些服务符合现行政策，并与网络基础设施相匹配，确保您始终掌控整个企业的数据与安全。如果愿意，您也可选择自行部署更新。



全面可视性

Software Care 在软件支持协议 (SSA)、最终用户许可协议 (EULA) 以及服务水平协议 (SLA) 的基础上创建而成，旨在满足您的需求，并为您提供全面可视化服务。

www.mt.com/service

访问网站，了解更多信息

METTLER TOLEDO Group

Retail Division

本地联系方式: www.mt.com/contacts

如有技术更改，恕不另行通知

©2/2018 梅特勒-托利多。保留所有权利

文档编号 30395423

IND MarCom