

METTLER TOLEDO Service

Garanzia di conformità
alle normative

Riduzione dei tempi di fermo

Aumento della redditività

Software Care

Garantire la produttività e il successo

METTLER TOLEDO

Assistenza da remoto e software

Massima produttività operativa

L'esperienza dimostra come la maggior parte delle problematiche di assistenza possa essere risolta rapidamente senza una visita in loco, ma utilizzando alternativamente il telefono, l'e-mail o una connessione di rete protetta. I retailer che sfruttano i vantaggi del pacchetto Software Care di METTLER TOLEDO ottengono un livello di produttività superiore dei loro strumenti.

Offerta METTLER TOLEDO Software Care

Copertura*	SoftwareCare Standard	SoftwareCare Comprehensive
Assistenza da remoto <ul style="list-style-type: none"> Fornisce assistenza tecnica e supporto tramite metodi a distanza come telefono, e-mail, chat e strumenti per la connessione da remoto Guida rapida ed efficiente per problemi di configurazione e operativi Tempi di risposta e risoluzione rapidi Riduce il disturbo dei regolari processi aziendali 	●	●
Evoluzione del software – Aggiornamenti <ul style="list-style-type: none"> Notifica e accesso a nuove versioni software Migliora l'affidabilità e la produttività di software e sistemi Conformità alle normative e agli standard in continua evoluzione Miglioramenti della funzionalità per operazioni più efficienti 	●	●
Installazione distribuita del software in remoto <ul style="list-style-type: none"> Distribuzione elettronica pianificata, controllata ed efficiente del software aggiornato Distribuzione rapida e conveniente del software Garantisce di usufruire rapidamente degli aggiornamenti software 	●	●
Installazione distribuita del software in loco <ul style="list-style-type: none"> Aggiornamenti e configurazione professionali del software da parte di tecnici qualificati formati in azienda Verifica dell'operatività del sistema da parte di tecnici dell'assistenza per confermarne l'affidabilità 		●
Riparazione in loco <ul style="list-style-type: none"> Supporto pratico per garantire il funzionamento corretto del software e dei sistemi Familiarizzazione di responsabili e utenti con la nuova funzionalità 		●

*I servizi Software Care non sono disponibili in tutte le aree. Per ulteriori informazioni contattate il vostro rappresentante vendite METTLER TOLEDO.



Il software è uno dei componenti più importanti di un sistema di pesatura efficiente. METTLER TOLEDO fornisce agli acquirenti diverse soluzioni software flessibili e intuitive per la gestione di prezzi, articoli, bilance ed esigenze di marketing. Software Care garantisce che tali sistemi siano affidabili e aggiornati e che possiate ricevere l'assistenza di cui avete bisogno.



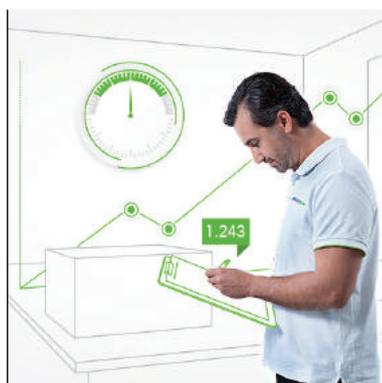
Garanzia di conformità alle normative

Software Care vi consente di ricevere sempre notifiche relative a nuove versioni software, assicurando una conformità alle normative coerente durante l'intero ciclo di vita dei vostri strumenti.



Riduzione dei tempi di fermo

Assicurate che il software e i sistemi di cui disponete rimangano in condizioni di funzionamento ottimali, evitando che si verifichino potenziali problemi prima che possano influire sull'andamento del vostro business.



Aumento della redditività

Aumentate la redditività aziendale grazie a operazioni efficienti che sfruttano software aggiornato, nuove funzionalità e assistenza professionale immediatamente disponibile.

Servizi Software Care

Per produttività e sicurezza avanzate

METTLER TOLEDO Software Care è un pacchetto di servizi disponibile come contratto di assistenza software rinnovabile annualmente, che consente di garantire prestazioni avanzate di software e sistemi con un aumento della produttività. Le nuove versioni software vengono rese disponibili per la distribuzione da remoto da parte del team di assistenza METTLER TOLEDO, fornite elettronicamente per il download o, a scelta, possono essere distribuite in loco da tecnici dell'assistenza certificati METTLER TOLEDO.



Servizi Software Care

Software Care include assistenza da remoto, aggiornamenti per l'evoluzione del software e distribuzione del software. Questi servizi in bundle vi forniscono la certezza che il software METTLER TOLEDO funzioni sempre alle massime prestazioni.



Garanzia di sicurezza

Tali servizi vengono a completare le policy e l'infrastruttura di rete esistenti, permettendovi di mantenere il controllo completo dei dati e della sicurezza all'interno della vostra azienda. Se preferite, potete scegliere di distribuire gli aggiornamenti in autonomia.



Visibilità totale

Il pacchetto Software Care è definito attraverso un contratto di assistenza software (SSA), un contratto di licenza con l'utente finale (EULA) e da un contratto di servizio (SLA), progettati per soddisfare le vostre esigenze e fornirvi visibilità e controllo completi.

www.mt.com/service

Per ulteriori informazioni

METTLER TOLEDO Group

Divisione Retail

Contatto locale: www.mt.com/contacts

Soggetto a modifiche tecniche

©4/2018 METTLER TOLEDO. Tutti i diritti riservati

Documento n. 30395420

IND MarCom