

Servicios para minoristas



METTLER TOLEDO Service

Garantía de conformidad

Minimización del tiempo
de inactividad

Mayor rentabilidad

Software Care

Garantice el tiempo de actividad y el éxito

METTLER TOLEDO

Servicios remotos y software

Tiempo de actividad operativo mejorado

La experiencia nos demuestra que la enorme mayoría de las situaciones de servicio técnico ahora se pueden resolver rápidamente sin visitas a las instalaciones, ya sea por teléfono, correo electrónico o con una conexión de red segura. Los minoristas que usan Software Care de METTLER TOLEDO se benefician de un mayor tiempo de actividad operativa de sus equipos.

Oferta de Software Care de METTLER TOLEDO

Cobertura*	SoftwareCare Standard	SoftwareCare Comprehensive
Asistencia remota <ul style="list-style-type: none"> Asistencia técnica mediante métodos remotos, como teléfono, correo electrónico, chat y herramientas de conexión remota Ayuda rápida y eficaz para problemas de funcionamiento y configuración Respuesta y tiempos de resolución rápidos Minimización de las perturbaciones de los procesos empresariales habituales 	●	●
Evolución del software: actualizaciones y upgrades <ul style="list-style-type: none"> Notificación de nuevas versiones del software y acceso a ellas Mejora de la fiabilidad y el tiempo de actividad del sistema y el software Conformidad con los cambiantes estándares y normativas Mejora de la funcionalidad para disfrutar de operaciones más eficientes 	●	●
Implementación de software remota <ul style="list-style-type: none"> Distribución programada, controlada y eficiente de las actualizaciones de software Despliegue de software rentable y puntual Garantía de aprovechamiento rápido de las actualizaciones de software 	●	●
Implementación de software in situ <ul style="list-style-type: none"> Actualizaciones de software profesionales y configuración a cargo de técnicos formados en fábrica Comprobación del funcionamiento del sistema a cargo de un ingeniero de servicio técnico para confirmar la fiabilidad del funcionamiento 		●
Reparación in situ <ul style="list-style-type: none"> Asistencia técnica práctica para garantizar el correcto funcionamiento del software y el sistema Familiarización de los responsables y los usuarios con la nueva funcionalidad 		●

* Los servicios de Software Care no están disponibles en todas las regiones. Para más información, póngase en contacto con su representante de ventas de METTLER TOLEDO.



El software es uno de los componentes más importantes de un sistema de pesaje eficiente. METTLER TOLEDO proporciona varias soluciones de software flexibles y fáciles de usar para la gestión de precios y artículos, la gestión de balanzas y el marketing para compradores. Software Care garantiza la fiabilidad y actualización de estos sistemas y, además, que reciba asistencia cuando la necesite.



Garantía de conformidad

Software Care garantiza que se le notifiquen siempre las nuevas versiones de software, lo que le proporciona una conformidad con normativas constante a lo largo de la vida útil de sus equipos.



Minimización del tiempo de inactividad

Asegúrese de que su software y sus sistemas estén siempre en condiciones de funcionamiento óptimas para ahorrarse posibles problemas antes de que estos afecten a su negocio.



Mayor rentabilidad

Aumente la rentabilidad de su negocio con operaciones eficientes que aprovechan las actualizaciones de software, la nueva funcionalidad y la disponibilidad inmediata de asistencia técnica profesional.

Servicios de Software Care

Aumente el tiempo de actividad y la seguridad

Software Care METTLER TOLEDO consta de un paquete de servicios disponibles bajo un contrato de asistencia técnica para software que se renueva anualmente, lo que le garantiza un mejor rendimiento del software y los sistemas, así como un mayor tiempo de actividad. Las nuevas versiones de software se publican para que las despliegue remotamente el personal de servicio técnico de METTLER TOLEDO, para que las descargue en formato electrónico u, opcionalmente, para que las despliegue in situ un técnico de servicio técnico de METTLER TOLEDO.



Servicios de Software Care

Software Care incluye asistencia remota, actualizaciones de evolución de software y el despliegue de software. Estos servicios integrados le aportan la seguridad de que su software de METTLER TOLEDO funcione siempre a pleno rendimiento.



Garantía de seguridad

Estos servicios complementan sus políticas e infraestructura de red actuales, lo que le permite mantener un control total de los datos y la seguridad en toda su empresa. De este modo, puede desplegar las actualizaciones por su cuenta si así lo prefiere.



Visibilidad total

Software Care se define en virtud de un contrato de asistencia técnica para software (SSA), un contrato de licencia para el usuario final (EULA) y un contrato de nivel de servicio (SLA) diseñado para satisfacer sus necesidades y ofrecerle una visibilidad y un control totales.

www.mt.com/service

Para más información

METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Contacto local: www.mt.com/contacts

Sujeto a modificaciones técnicas

©2/2018 METTLER TOLEDO. Todos los derechos reservados

Documento n.º 30395421

Comunicaciones de marketing IND