



METTLER TOLEDO Service

- Utilisation optimale de votre matériel
- Maintenance de votre groupe
- Traçabilité de la viande bovine
- Étiquetage alimentaire (EU 1169/2011)
- Logiciels
- Exigences réglementaires
- Accompagnement applicatif
- Avantages clients

Formation Clients

Commerce

METTLER TOLEDO



Des formations adaptées à vos besoins

La formation est un levier pour la maximisation de la productivité et l'augmentation de la compétitivité. Le développement continu des compétences des salariés est indispensable à la réussite d'une entreprise.

C'est pourquoi METTLER TOLEDO propose des sessions de formation. Notre large éventail de modules de formation a été développé dans le but de répondre à trois préoccupations majeures :

- ✓ La conformité réglementaire : modules conçus pour permettre l'optimisation des processus qualité et l'anticipation des audits.
- ✓ L'optimisation de la production : programmes applicatifs ou de maintenance afin d'anticiper pannes et immobilisations.
- ✓ La pérennisation de votre matériel : modules de Bonnes Pratiques afin de réduire les coûts de maintenance et d'optimiser le retour sur investissement.

Ces formations sur site ou dans nos centres de formation sont personnalisables afin de répondre au mieux à vos attentes.

Utilisation optimale de votre balance

Quel que soit le rayon concerné, le fait d'utiliser votre balance de manière optimale vous permettra de la préserver, d'assurer sa pérennité dans le temps et donc d'augmenter votre retour sur investissement.

Ce module vous apportera les connaissances nécessaires pour une utilisation, un nettoyage et une maintenance de premier niveau adéquates de votre matériel.



Réf : 86108527

Durée : 1/2 journée

Objectifs

- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du matériel
- ✓ Être capable de paramétrer son matériel
- ✓ Assurer la maintenance de ses équipements

Public concerné

Opérateurs de vente et Responsables de rayons

Programme

- ✓ Principes de pesage et vocabulaire associé
- ✓ Principes de fonctionnement du matériel
- ✓ Paramétrage de l'appareil et utilisation des périphériques
- ✓ Maintenance préventive

Utilisation optimale de votre Emballeuse/ Étiqueteuse 8XX

Les solutions d'emballage et d'étiquetage METTLER TOLEDO vous permettent de gagner en temps, en productivité et en sécurité. Une utilisation optimale vous permettra d'améliorer la pérennité de votre équipement et ainsi son retour sur investissement.

Ce module vous apportera les connaissances nécessaires pour être autonome et assurer la maintenance de vos équipements.



Réf : 86110090

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Être capable d'utiliser les fonctionnalités de la machine
- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à la gestion des messages fonctionnels

Public concerné

Responsables de rayons et Opérateurs machines

Programme

- ✓ Présentation de l'interface fonctionnelle et des messages usuels
- ✓ Fonctionnalités : clavier, réalisation d'un emballage/ étiquetage, programmation d'une nouvelle barquette, mise en situation
- ✓ Introduction aux Bonnes Pratiques du nettoyage et à la métrologie

Utilisation optimale de votre groupe

Les groupes d'emballage et d'étiquetage METTLER TOLEDO vous permettent de gagner en productivité et en sécurité. Une utilisation optimale vous permettra d'améliorer la pérennité de votre équipement et ainsi son retour sur investissement.

Ce module vous apportera les connaissances nécessaires pour être autonome et assurer la maintenance de vos équipements.



Réf : 86108526

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du matériel
- ✓ Être capable de programmer la définition d'étiquettes et la base de données

Public concerné

Opérateurs, Responsables de rayons

Programme

- ✓ Principes de pesage et vocabulaire associé
- ✓ Paramétrage de l'appareil et utilisation des périphériques
- ✓ Maintenance préventive

Maintenance de votre groupe

Les groupes d'emballage et d'étiquetage METTLER TOLEDO sont des équipements d'excellence aux performances inégalées. Une utilisation optimale et une maintenance adaptée sont des éléments clés pour améliorer le cycle de vie de l'instrument.

Anticipez les dysfonctionnements et configurez vos applications grâce à ce module.



Réf : 86108503

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Effectuer les diagnostics et dépannages de premiers niveau

Public concerné

Opérateurs, Techniciens de maintenance et Responsables de rayons

Programme

- ✓ Principes de fonctionnement du matériel
- ✓ Paramétrage des applications, tests des périphériques et installation du matériel
- ✓ Maintenance préventive et curative

Traçabilité de la viande bovine

L'union européenne impose des conditions sur l'étiquetage de la viande bovine. Cette réglementation peut s'avérer parfois complexe et entraîner des conséquences économiques importantes.

Cette session vous permettra de savoir mettre en pratique cette réglementation et être autonome sur l'utilisation de l'équipement.



Réf : 86109025

Durée : 1 journée

Objectifs

Savoir mettre en pratique la réglementation au quotidien et être autonome sur l'utilisation du matériel

Public concerné

Opérateurs de vente, responsables de rayons travaillant dans les métiers de la viande (rayon boucherie traditionnelle ou pré-emballage)

Programme

- ✓ Identification des différents éléments du matériel
- ✓ Lecture du clavier
- ✓ Prise en main des fonctionnalités
- ✓ Simulations de gestion des lots
- ✓ Impression d'étiquettes
- ✓ Utilisation des fonctionnalités de reporting
- ✓ Entretien de premier niveau et nettoyage de l'appareil

Commerce : Etiquetage alimentaire (EU 1169/2011)

L'union européenne impose des conditions sur l'étiquetage des denrées alimentaires afin de ne pas induire en erreur le consommateur. Cette réglementation peut s'avérer parfois complexe et entraîner des conséquences économiques importantes.

Ce module vous permettra de maîtriser la réglementation pour réaliser des étiquetages conformes.



Réf : 86109160

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Maîtriser la réglementation européenne
- ✓ Réaliser un étiquetage conforme à la réglementation
- ✓ Acquérir les réflexes des bonnes pratiques d'étiquetage pour détecter et éviter les erreurs

Public concerné

Responsables Qualité, Responsables Métrologie, Chefs de rayons ou de Magasins

Programme

- ✓ Intégrer la nouvelle réglementation 1169/2011 et identifier les exigences réglementaires
- ✓ Implications sur le matériel et modifications nécessaires
- ✓ Analyse d'étiquettes de produits existants
- ✓ Mise au normes d'étiquettes existantes

Logiciel Kheops

KHEOPS est le logiciel de gestion des produits frais qui vous permet de gagner du temps, d'augmenter votre rentabilité et de gérer la traçabilité. Adapté à votre activité, il vous fait gagner des points de marge : boucherie LS, boucherie/charcuterie, fruits et légumes, poissonnerie.

Cette session vous permettra d'appréhender le logiciel et d'acquérir l'autonomie nécessaire à son utilisation.



Réf : 86108545

Réf : 96620081

Durée : 1 journée / ½ journée

Objectifs

- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du logiciel
- ✓ Etre capable d'exploiter les résultats

Public concerné

Opérateurs de vente, Responsables de rayons, Directeurs de magasins

Programme

- ✓ Théorie : vocabulaire du pesage, présentation de l'interface, architecture et communication logiciel/ matériel
- ✓ Fonctionnalités du logiciel : création, édition, suppression d'articles, mise à jour tarifs, création de rayons/ familles de produits
- ✓ Communication avec le matériel : mise à jour des données, supervision de la communication

Logiciel EasyStore

Grâce à des logiciels spécialement conçus pour vous aider à mieux contrôler votre application, METTLER TOLEDO vous propose des solutions simplifiées pour l'exploitation et l'optimisation de vos résultats.

Cette formation vous permettra d'appréhender le logiciel et d'acquérir l'autonomie nécessaire à son utilisation.



Réf : 86110128

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du logiciel
- ✓ Etre capable d'exploiter les résultats

Public concerné

Opérateurs de vente, Responsables de rayons, Directeurs de magasins

Programme

- ✓ Architecture et communication logiciel/ matériel
- ✓ Création, édition, suppression d'articles de rayons et de familles de produits
- ✓ Gestion des textes (ingrédients, textes informationnels etc.) et consultation des résultats

Logiciel Atlas - Formation initiale

Atlas est un logiciel de caisse permettant une gestion centralisée simple et efficace.

Cette formation vous permettra d'appréhender le logiciel et d'acquérir l'autonomie nécessaire à son utilisation.



Réf : 886109867

Durée : 1 à 3 journées

Objectifs

- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du logiciel
- ✓ Etre capable d'exploiter les résultats

Public concerné

Opérateurs, techniciens, responsables d'équipes ou de production, directeurs de magasins

Programme

- ✓ Fonctionnalités du logiciel
- ✓ Gestion de magasins : Exploitation des résultats, statistiques et centralisation

Logiciel Atlas

Atlas est un logiciel de caisse permettant une gestion centralisée simple et efficace.

Cette formation vous permettra d'appréhender le logiciel et d'acquérir l'autonomie nécessaire à son utilisation.



Réf : 886109156

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du logiciel

Public concerné

Opérateurs, techniciens, responsables maintenance, d'équipes ou de production, directeurs de magasins

Programme

- ✓ Gestion d'une base articles, fournisseurs, clients
- ✓ Création de tarifs, promotions, opérations exceptionnelles, mise en compte, fidélité...

Logiciel U-Cash

U-cash est un logiciel METTLER TOLEDO de caisse et de gestion.

Cette formation vous permettra d'appréhender le logiciel et d'acquérir l'autonomie nécessaire à son utilisation.



Réf : 86109157

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Etre capable d'utiliser toutes les fonctionnalités du logiciel
- ✓ Acquérir l'autonomie nécessaire à la formation des opérateurs de caisse
- ✓ Etre capable d'exploiter les résultats

Public concerné

Chefs de rayons, Responsables de caisses, Opérateurs de caisses, Directeurs de magasins

Programme

- ✓ Fonctionnalités de gestion des articles : création, édition et suppression d'articles, mise à jour des tarifs ou création de rayons
- ✓ Fonctionnalités d'encaissement : recherche d'articles, réalisation de transactions

Logiciel Isis

Isis est un logiciel qui permet une gestion avancée des données pour une qualité homogène, des procédés efficaces et des prises de décision avisées.

Ce module vous permettra d'acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du logiciel Isis.



Réf : 86109158

Durée : 1 journée

Objectifs

Se familiariser avec la navigation dans le logiciel et être autonome sur la création du référentiel articles et tarifs

Public concerné

Chefs de rayons, Directeurs de magasins, Directeurs de chaînes, Responsables métiers

Programme

- ✓ Fonctionnalités du logiciel : création, édition, suppression d'articles, de rayons et de familles de produits
- ✓ Communication avec le matériel : mise à jour des données

Logiciel Izybi

L'application de reporting IZYBI vous permet d'avoir une vue globale de votre activité. Son interface simple et conviviale vous offre la possibilité de visualiser vos résultats par région, magasin, top des ventes, sur 1 heure, 1 jour, 1 mois.

Ce module vous permettra d'acquérir l'autonomie nécessaire à l'utilisation du logiciel Izybi.



Réf : 86109159

Durée : ½ journée

Objectifs

Se familiariser avec la navigation dans le logiciel et être capable de créer des reportings personnalisés

Public concerné

Chefs de rayons, Directeurs de magasins, Directeurs de chaînes, Responsables métiers

Programme

- ✓ Présentation de l'interface du logiciel
- ✓ Architecture et communication logiciel/ matériel
- ✓ Navigation dans les graphiques et création d'exports personnalisés

Exigences réglementaires liées aux instruments de pesage

Les équipements de mesure doivent être contrôlés régulièrement pour conserver la même qualité de résultats. L'utilisateur doit donc faire des contrôles à intervalles réguliers.

Ce module vous permettra de découvrir les exigences réglementaires applicables à vos équipements. Cette session est disponible sur site client, dans notre laboratoire d'Étalonnage Accrédité à Béthune ou dans notre centre de formation à Viroflay (78).



Réf sur site : 86108969

Réf Viroflay : 86110030

Durée : 1 journée

Objectifs

- ✓ Découvrir les différents usages réglementés et leur application dans le domaine du pesage (objectif, liste des usages réglementés, les instruments de mesure, les organismes agréés, accrédités et certifiés...)
- ✓ Connaître le cycle de vie d'un instrument de pesage dans le cadre de la réglementation en vigueur

Public concerné

Technicien, responsable et technicien du Service Métrologie ou responsable Qualité

Programme

- ✓ Organisation de la Métrologie Légale
- ✓ Usages Réglementés
- ✓ Obligations des détenteurs et utilisateurs
- ✓ Organismes Réparateurs et Vérificateurs

Accompagnement applicatif

Vous souhaitez être accompagné sur la mise en oeuvre de méthodes, la révision de procédures qualité, la rédaction de modes opératoires normalisés, pour la capitalisation des connaissances ou le paramétrage de matériels et/ou logiciels ?

METTLER TOLEDO met à votre disposition un expert sur une demi journée ou une journée en fonction de votre besoin.



Réf journée: 86109580

Réf 1/2 journée : 86110069

Vos avantages clients

Réductions après installation

Profitez de 15% de réduction sur votre formation les trois mois suivant l'installation de votre équipement !

Tarifs spécifiques : journées consécutives

Lorsque vous souhaitez 1 ou 1/2 journée complémentaire, consécutive à la première et avec le même formateur, bénéficiez de tarifs préférentiels !

Découvrez l'intégralité des modules disponibles dans notre catalogue Formation :

Rendez-vous sur mt.com/formation-fr



Easy to work with



Pour toute demande concernant nos formations,

- **appeler** le 0825 00 15 15 (0,15€ TTC /MIN),
- **envoyer un fax** au 01 30 97 17 49
- **écrire** à FormationClients@mt.com

Afin de faciliter votre démarche, nous vous recommandons de renseigner **le nom et la référence du module** dans votre demande.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à visiter notre site Internet mt.com/formation-fr

Mettler-Toledo SAS

18/20 avenue de la Pépinière

78222 Viroflay cedex

Fax: 01 30 97 13 16

e-mail: ServiceClients@mt.com

fr.mt.com/service

Pour plus d'informations