

Abril de 2020



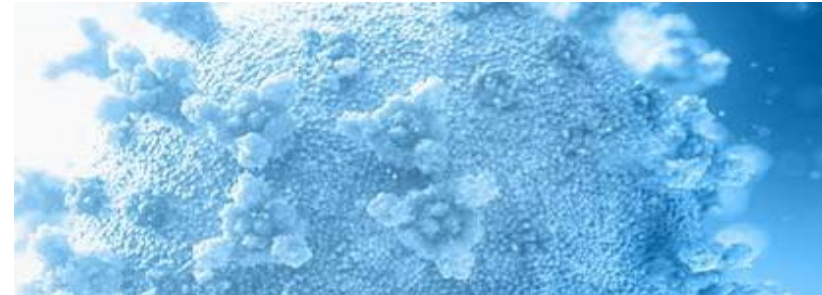
METTLER TOLEDO

Ayudamos a nuestros clientes a responder al impacto del COVID-19

METTLER TOLEDO

Apoyamos a nuestros clientes en cada paso del camino durante estos tiempos difíciles

- En METTLER TOLEDO, seguimos ofreciendo servicio a nuestros clientes al mismo tiempo que mantenemos como máxima prioridad la salud y el bienestar de nuestros empleados y clientes.
- Seguimos centrados en la seguridad de nuestros empleados y en mantener nuestra productividad mediante protocolos de higiene, distanciamiento social, equipos de protección, separación de los trabajadores, turnos divididos, reorganización de los flujos de trabajo y protocolos de teletrabajo.
- Nos esforzamos por entregar nuestros productos en los plazos previstos y nos beneficiamos de contar con una cadena de suministro ágil y una presencia mundial.
- Una estrecha colaboración con nuestros socios proveedores permite satisfacer nuestras necesidades de componentes.
- Hemos obtenido información valiosa de nuestra experiencia en China con el COVID-19. Fuimos una de las primeras empresas en reanudar nuestra producción en febrero de 2020.



Mantenemos el compromiso de colaborar con nuestros clientes para **permanecer seguros, permanecer ágiles, permanecer comprometidos y permanecer conectados.**

¡Puede confiar en nosotros!



Cómo apoyamos a nuestros clientes durante la pandemia del COVID-19



Permanecer seguros

- Protección de nuestros empleados en todo el mundo
- Ayuda para mantener a nuestros clientes a salvo
- Mitigación de la expansión del virus



Permanecer ágiles

- Protección de los intereses de los clientes
- Continuidad de los servicios para los clientes
- Entrega acelerada de productos cruciales
- Entregas siempre dentro de los plazos previstos



Permanecer comprometidos

- Máxima capacidad de respuesta y flexibilidad
- Aprovechamiento de la capacidad de ofrecer apoyo a los clientes a través de todos los canales



Permanecer conectados

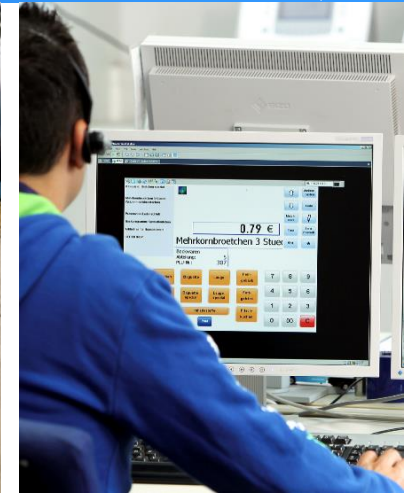
- Ampliación de la asistencia en línea y herramientas para la interacción con los clientes
- Mejora de las medidas de control de TI y de seguridad de los datos



El bienestar de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad

- METTLER TOLEDO puede ofrecer ayuda a su negocio al mismo tiempo que se mantiene el distanciamiento social.
 - Los ingenieros de servicio pueden ayudarle mediante:
 - Servicios *in situ* (visitas después del horario de trabajo o en fines de semana disponibles en muchos países).
 - Llamadas de servicio remoto para actualizaciones de software y resolución de problemas.
 - Instalaciones de almacenamiento: envíos o entregas y recogida de equipos para reparación.
 - Aprovechamiento de las herramientas de asistencia digital para formación, preguntas y pruebas de aplicaciones para los clientes.
- Seguimos los procedimientos de seguridad de los clientes, ofrecemos formación a los equipos de atención al cliente y, si fuera necesario, equipamos a los técnicos con prendas de protección, equipos y suministros higiénicos.

► Póngase en contacto con su representante local de METTLER TOLEDO para obtener más información



METTLER TOLEDO suministró puntas de pipetas para los primeros sistemas de pruebas automatizadas de diagnóstico en Wuhan (China).





Continuidad de los servicios para nuestros clientes y disponibilidad de productos fiables

- METTLER TOLEDO cuenta con el estatus de proveedor esencial con permiso gubernamental en la mayoría de los países.
- Gestionamos la logística de forma proactiva.
 - Mitigación de riesgos en toda la cadena de suministro y priorización de pedidos críticos en la logística.
 - Programas de envío rápido para permitir entregas puntuales.
 - Inventarios redundantes de productos y piezas de repuesto en todas las regiones.
- Mantenimiento de programas de mantenimiento y oferta de asistencia y diagnóstico remoto por teléfono.
- Nos esforzamos por mantener un suministro ininterrumpido a los clientes y entregas puntuales.
 - Entregas urgentes de soluciones de alta calidad para empresas sanitarias y de ciencias de la vida. Préstamo de instrumentos para investigadores principales (desarrollo, escalado de vacunas).
 - Apoyo a la producción de alimentos, ya que proveedores, fabricantes y minoristas se enfrentan a una mayor demanda de los consumidores.





METTLER TOLEDO mantiene el compromiso de respaldar su importante trabajo

Estamos todos juntos en esto. Díganos cómo podemos ayudarle.

► **Póngase en contacto con nosotros**



Ofrecemos nuevas herramientas para las consultas sobre formación y soluciones de los clientes

- Nuevos vídeos de demostraciones de productos, compartidos por los representantes de ventas.

METTLER TOLEDO está conectado con

- Los científicos que trabajan en el desarrollo de vacunas para el COVID-19
- Nuestros clientes farmacéuticos que producen analgésicos, medicamentos contra la tos, antibióticos y agentes para kits de diagnóstico
- Las empresas de alimentación que están realizando cambios en sus operaciones en respuesta a la mayor demanda de alimentos envasados
- Nuestros establecimientos minoristas que se enfrentan a una demanda sin precedentes, en primera línea, como proveedores esenciales durante esta pandemia





Garantizar nuestra infraestructura digital

METTLER TOLEDO:

- Implementación rápida de nuevas herramientas digitales para responder a las necesidades de los clientes.
 - Herramientas de colaboración digital adicionales de despliegue rápido, como chat, videoconferencias y voz sobre IP para facilitar las comunicaciones con los clientes.
- Ampliación de nuestro servicio de asistencia para los clientes.
- Mayor ancho de banda de la red y capacidad de teletrabajo para aumentar la colaboración con los clientes y compañeros de trabajo.
- Mayor control y seguridad para ayudar a mantener la seguridad de los sistemas, las redes y los datos al nivel que esperan nuestros clientes.



Opciones de autoservicio

- **Portal de los clientes**
 - Realice pedidos de forma rápida y sencilla.
 - Solicite acceso si lo necesita.
- **Recursos en línea disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana**
 - Guías, folletos, vídeos y curso on-line para ampliar sus conocimientos.
 - Visite mt.com para obtener más información.

**Estamos todos juntos
en esto.**

**Díganos cómo podemos
servirle de ayuda.**

Permanecer seguros

Permanecer ágiles

Permanecer comprometidos

Permanecer conectados

METTLER TOLEDO

