

Extended Care

ANA Thermal Analysis

Il servizio Extended Care offre la possibilità di aggiungere alla garanzia standard prevista per i primi dodici mesi di vita del prodotto acquistato una copertura per altri ventiquattro mesi. Il servizio è valido solo per i Clienti utilizzatori finali del prodotto ed esclusivamente sul territorio italiano.

Il servizio Extended Care ANA TA è un accordo manutentivo della durata di tre anni per la strumentazione METTLER TOLEDO di tipo Thermal Analysis che prevede:



- Una visita annuale di manutenzione preventiva in situ sin dal primo anno di vita del prodotto, eseguita da tecnici qualificati ed autorizzati METTLER TOLEDO consistente in:

- ✓ Check up completo dello strumento
- ✓ Taratura dell'elettronica
- ✓ Controllo sensori di temperatura
- ✓ Verifica della calibrazione con campioni
- ✓ Controllo opzioni di raffreddamento
- ✓ Controllo opzioni gestione Gas
- ✓ Verifica delle funzionalità della componente pesata (per TGA)
- ✓ Verifica forza, allineamento e spostamento del dispositivo di misura (per DMA)
- ✓ Controllo dei componenti di automazione
- ✓ Pulizia generale dello strumento
- ✓ Run test specifico per singolo strumento

- Utilizzo di campioni idonei allo strumento oggetto della verifica
- Applicazione etichetta/sticker di controllo effettuato con riportata scadenza successiva
- Priorità di intervento
- Interventi straordinari in situ comprensivi di ore di manodopera, spese di trasferimento e di parti di ricambio originali, esclusi consumabili, danni causati da dolo o uso improprio ed i sensori(per i quali è riservato uno sconto del 30%), fino al terzo anno di vita del prodotto

METTLER TOLEDO