

# Vision, valeurs et intégrité



**METTLER      TOLEDO**

Notre vision

Nos valeurs

Notre code de conduite

# Message du PDG



METTLER TOLEDO possède une culture d'entreprise forte et unique. Nous avons tous un rôle à jouer pour préserver et améliorer cette culture et faire de METTLER TOLEDO un endroit idéal pour travailler. Nos valeurs et notre code de conduite doivent nous guider pour donner vie à notre vision.

L'intégrité et l'adoption d'un comportement éthique sont importantes. Elles sont également essentielles à notre activité car elles préservent et renforcent notre réputation. Aussi, prenez le temps de découvrir notre vision, nos valeurs et notre code de conduite et continuez à suivre les principes qu'ils contiennent. De cette façon, chacun d'entre nous pourra préserver ce qui fait le succès de METTLER TOLEDO.

Olivier Filliol

Olivier Filliol  
Président et directeur général

# Notre vision

La seule façon pour METTLER TOLEDO de pérenniser sa réussite est de nous efforcer constamment d'apporter de la valeur à nos clients. Cette valeur, nous la créons en proposant des solutions innovantes qui améliorent les processus de nos clients. Si nous servons nos clients au niveau local, nous aspirons à être leur partenaire mondial. Cela signifie puiser dans la force de l'ensemble du réseau METTLER TOLEDO, qui compte plusieurs milliers de collaborateurs à travers le monde. Voici en quelques mots notre vision:

**Une équipe soudée**

**Une portée mondiale**

**Des solutions étonnantes**

Dans les pages qui suivent, vous allez découvrir la vision METTLER TOLEDO et comment la concrétiser.



# Une équipe soudée

Travailler ensemble avec ses collègues à travers le monde à la poursuite d'objectifs communs

Nos collaborateurs sont l'âme de METTLER TOLEDO. Nous faisons bouger les choses. Nous voulons tous être dévoués, motivés et responsabilisés. La réussite personnelle ne suffit pas. C'est en travaillant ensemble en équipes que nous pourrons éléver nos performances au niveau supérieur.

Une bonne équipe est toujours plus forte que les membres qui la composent. Cela exige que chacun contribue au mieux de ses aptitudes. Une équipe gagnante, non seulement travaille bien ensemble, mais collabore aussi bien avec les autres.

Notre organisation décentralisée représente un réel défi pour le travail d'équipe. Nous sommes décentralisés

pour encourager à la fois la spécialisation et la compétence. Nos centres de production sont axés sur l'innovation produit et le cycle de fabrication. Nos unités commerciales sont concentrées sur l'obtention et l'exécution des commandes.

Ce caractère décentralisé oblige à des efforts pour raisonner en tant qu'équipe mondiale. Toutefois, nous ne devons jamais perdre de vue la réussite globale de l'entreprise et nos objectifs communs.

Travailler comme une seule équipe signifie que nous pouvons tirer parti de nos propres connaissances en partageant les meilleures pratiques. Ce faisant, nous rendrons toute l'équipe plus forte.



# Une portée mondiale

Aidez METTLER TOLEDO à tirer parti de son implantation mondiale pour répondre aux besoins de sa clientèle internationale

Le monde des affaires est plus globalisé que jamais. La présence mondiale de METTLER TOLEDO représente un atout unique dont nous voulons tirer pleinement parti. Notre stratégie d'entreprise est orientée vers les marchés mondiaux et non les marchés locaux.

Mondialisation ne signifie pas uniformisation. Nous sommes organisés en unités déterminées et responsabilisées dans le but d'être réactifs et orientés clients. Une partie de nos compétences sert à nous insérer dans la culture et l'environnement locaux en respectant les différences.

Dans le même temps, nous devons profiter de notre force à l'international et travailler en étroite collaboration sur certaines opportunités, comme les services et l'approvisionnement.

En bref, nous préservons les différences locales tout en saisissant les opportunités mondiales. Pour ce faire, nous avons recours à la technologie même qui rassemble le monde. Notre infrastructure informatique mondiale nous permet de partager des informations de manière ouverte et transparente. Une entreprise « sans frontière » qui s'appuie sur les forces et la sagesse de l'ensemble de ses collaborateurs et équipes est beaucoup plus forte que celle qui ne le fait pas.

Nous avons des opportunités pour aider notre entreprise et nos clients à se développer par-delà les frontières traditionnelles. Pensons tous au-delà des limites classiques pour saisir ces opportunités.



# Des solutions étonnantes

Pensez à de nouvelles façons de fournir des solutions qui améliorent les processus clients

L'innovation a été la pierre angulaire de la réussite de METTLER TOLEDO. L'innovation, c'est encore la recherche et le développement traditionnels, mais cela va au-delà de la technologie et nous concerne tous. Pour rester en tête, nous devons changer notre mentalité et penser autrement.

L'ambition de METTLER TOLEDO est d'aider ses clients à améliorer leurs processus. Pour cela, nous avons besoin d'une profonde compréhension de ces processus.

Nous pouvons alors conseiller nos clients sur la meilleure façon d'associer nos technologies de mesure à des logiciels et services dédiés aux applications. De plus en plus, les clients veulent nos solutions pour relier

les données recueillies dans leurs systèmes d'information et de gestion. Créer ces solutions nous oblige à acquérir de nouvelles compétences.

Nous devons également donner à nos clients des avantages tangibles. Demandez-vous : quelle est la valeur de la proposition, quel est le retour sur investissement? N'oubliez pas que la rapidité est le moteur du retour sur investissement pour nous-mêmes et nos clients. Par conséquent, ayez le sens des priorités pour introduire des solutions sur le marché.

Par-dessus tout, nous voulons que nos solutions suscitent l'enthousiasme de nos clients. Cherchez à différencier METTLER TOLEDO en proposant de l'inattendu, de l'étonnant et de l'exceptionnel!

# NOS valeurs

- Comportement intègre**
- Apporter de la qualité**
- Être ambitieux**
- Faire attention aux coûts**
- Faire preuve d'initiative**
- Chercher à innover**
- Être réactifs**

Chez METTLER TOLEDO, nous pouvons tous être fiers de notre culture d'entreprise unique et du formidable état d'esprit qui règne dans cette société. Chacun de nous a contribué à faire de METTLER TOLEDO un endroit idéal pour travailler et un concurrent redoutable sur le marché. Notre culture repose sur un certain nombre de valeurs qui orientent notre comportement. Chaque jour, nous devons renouveler notre engagement envers ces valeurs. Car, à travers elles, nous avons le pouvoir de façonner notre avenir. Nos valeurs sont la clé pour parvenir à concrétiser notre vision d'entreprise.



## Comportement intègre

**Se comporter de manière éthique et licite**

Un comportement intègre est une valeur fondamentale en accord avec toutes les valeurs de notre entreprise.

La réussite de METTLER TOLEDO repose sur notre réputation auprès de toutes les parties prenantes en matière de comportement licite et éthique. Nous devons toujours conduire nos affaires de manière éthique et dans le respect des lois. Cela renforce et préserve notre réputation et c'est la seule façon pour nous de réussir à long terme.



## Apporter de la qualité

**Donner le meilleur de soi**

METTLER TOLEDO a acquis une solide renommée en matière de qualité. Dans les faits, notre marque est synonyme de qualité et d'innovation pour nos clients.

Chez METTLER TOLEDO, la qualité ne se limite pas à la précision technique et à des produits de premier ordre. La qualité est un état d'esprit. Le souci de la qualité nous épargne, à nous et nos clients, tracas et déceptions. Nous devons continuer à satisfaire aux normes de qualité élevées définies par nos clients, tout en étant soucieux d'apporter cette qualité sur le lieu de travail car le collaborateur le plus proche est aussi un client.

La qualité est l'un des plaisirs de la vie. Succès et qualité vont de pair.



## Être ambitieux

**Saisissez les opportunités pour nous aider à grandir**

Chez METTLER TOLEDO, nous voulons être ambitieux, c'est-à-dire obtenir la commande, être les premiers sur les nouveaux marchés, appliquer de nouvelles technologies et ainsi de suite.

Un état d'esprit positif et une démarche ambitieuse nous aident à conquérir des parts de marché et de nouveaux clients. Nous sommes bien pourvus pour l'emporter : une organisation mondiale forte, la volonté de gagner et l'esprit d'équipe.

Aidez METTLER TOLEDO à prendre son avenir en main et saisissez les opportunités pour nous aider à grandir.



## Faire attention aux coûts

**Dépenser comme si c'était votre argent**

La domination par les coûts est un élément important dans la défense de notre avantage concurrentiel. Nous voulons utiliser notre leadership sur le marché pour offrir également les coûts les plus bas. Un bon rapport coût-bénéfice pour nos clients implique avant tout une chose: ne rien dépenser qui n'aide pas le client.

Le meilleur guide est votre propre conscience. S'il y a quelque chose pour lequel vous n'investiriez pas votre argent, alors vous ne devez pas en dépenser pour le compte de l'entreprise.



## Faire preuve d'initiative

**Faire la différence**

L'initiative, le catalyseur nécessaire à chacun pour faire bouger les choses ! L'initiative déclenche une réaction en chaîne qui rend l'impossible possible, ouvre de nouvelles perspectives et nous permet d'atteindre nos objectifs.

Chez METTLER TOLEDO, nous voulons que vous vous sentiez responsabilisé. Prendre l'initiative pour saisir les opportunités et éliminer les obstacles. Le succès s'obtient en faisant les choses. Il ne suffit pas d'y penser.



## Chercher à innover

**Mettre en œuvre les bonnes idées**

METTLER TOLEDO est de longue date un chef de file dans le domaine de l'innovation, non seulement en matière de produits et de services, mais également dans sa philosophie générale. L'innovation est l'art de trouver des réponses avant que la question ne soit posée. Souvent, un changement mineur conduit à une innovation majeure.

Trouvons de nouvelles façons d'améliorer les processus de nos clients. Créer de nouvelles solutions pour relever les défis des clients. Préparer le terrain pour de nouveaux services.



## Être réactifs

**Réagir rapidement**

Le monde des affaires se globalise et les changements interviennent toujours plus vite, ce qui nous oblige à rester souples, adapter nos priorités et agir plus rapidement.

La structure décentralisée de METTLER TOLEDO, qui encourage les prises de décision au niveau local, nous permet d'agir rapidement lorsque des opportunités se présentent. Pour être les premiers, nous devons être ouverts au changement et capables de réagir vite et efficacement à ces opportunités.

# Code de conduite





## Introduction

## Comportement intègre

**Un comportement intègre est une valeur fondamentale en accord avec toutes les valeurs de notre entreprise.**

La réussite de METTLER TOLEDO repose sur notre réputation auprès de toutes les parties prenantes en matière de comportement licite et éthique. Nous devons toujours conduire nos affaires de manière éthique et dans le respect des lois. Cela renforce et préserve notre réputation et c'est la seule façon pour nous de réussir à long terme.

Chez METTLER TOLEDO, le comité exécutif est responsable de l'établissement des normes d'éthique des affaires et fait veiller à leur respect. Il appartient en outre à chaque collaborateur de METTLER TOLEDO de respecter ces normes et d'en signaler toute violation éventuelle. Ce code de conduite fournit des directives générales pour résoudre des questions juridiques et éthiques variées pour tous les collaborateurs. Les directives MT donnent des indications plus détaillées sur la politique de METTLER TOLEDO applicables à de nombreux cas particuliers.

Nous sommes tous confrontés à diverses questions d'ordre éthique et juridique auxquelles nous devons répondre tout en respectant nos valeurs fondamentales. Un principe fondamental est que nous attendons de tous les collaborateurs qu'ils se conforment à la lettre, à l'esprit de la loi et se conduisent de manière éthique.

L'application du bon sens et d'un jugement sûr et intègre à toutes vos transactions commerciales contribuera à s'assurer que vos décisions sont conformes aux valeurs de METTLER TOLEDO et au présent document. Dans le même temps, nous savons qu'il n'y a pas de directive qui s'applique à toutes les situations et vous vous poserez parfois des questions. Veuillez contacter votre responsable, le service des ressources humaines ou le service juridique si vous avez des questions concernant l'application du code de conduite ou des directives MT à une situation donnée.

Le non-respect du code de conduite entraîne des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Dans certains cas, il se peut que le code de conduite doive être adapté pour tenir compte de différences locales au niveau de la réglementation et de la conduite des affaires. Les politiques locales peuvent tenir compte des réglementations locales. Les politiques locales peuvent être plus strictes, mais pas moins strictes, que ce code de conduite.



TOLEDO

One Team  
Global Reach  
Amazing Sailors



[www.mt.com](http://www.mt.com)

METTLE

## Pratiques de recrutement

Nos collaborateurs sont l'âme de notre entreprise. Nous croyons en le traitement de l'autre avec respect et équité à tout moment et nous attachons de la valeur aux différences individuelles entre les personnes partout dans le monde. Nous devons fonder nos décisions de recrutement sur des critères professionnels, comme les qualifications, le talent et la réussite, et nous conformer à la législation locale et nationale en matière d'emploi.

Nous nous engageons à fournir un environnement de travail exempt de pratiques illégales, comme la discrimination et le harcèlement. Toute conduite abusive, tout harcèlement ou comportement déplaisant sont inacceptables, y compris les commentaires désobligeants sur des caractéristiques raciales ou ethniques, et des avances malvenues de nature sexuelle. Nous devons parler franchement lorsque le comportement d'un collègue nous met mal à l'aise et signaler un harcèlement lorsqu'il survient.

## Conflits d'intérêts

Les décisions et les actions professionnelles doivent être fondées sur les meilleurs intérêts de METTLER TOLEDO et ne pas être motivées par des considérations ou des relations personnelles. Un conflit d'intérêts peut survenir lorsque vous entrez dans une action ou avez des intérêts qui peuvent interférer avec votre capacité à effectuer votre travail pour le compte de METTLER TOLEDO de manière objective et efficace. Les relations avec les fournisseurs, distributeurs, clients ou concurrents existants ou potentiels ne doivent pas influencer votre jugement indépendant et sûr pour le compte de METTLER TOLEDO. La meilleure politique est d'éviter toute relation d'affaires directe ou indirecte avec nos fournisseurs, clients ou concurrents, sauf en notre nom. Vous-même, ou un membre de votre famille, ne devez pas recevoir d'avantage personnel inapproprié en raison de votre poste au sein de l'entreprise. Pour vous aider à prendre des décisions éclairées, certains types de conflits courants sont abordés ici.

### Aider un concurrent

Tant que vous êtes employé par METTLER TOLEDO (à temps partiel ou à plein temps), vous ne pouvez pas fournir d'assistance à une entreprise qui commercialise des produits ou services concurrents des nôtres, ou qui peuvent nuire à l'entreprise. Vous devez obtenir le consentement préalable de METTLER TOLEDO, avant de travailler directement ou indirectement pour le compte d'une telle entreprise ou de siéger à son conseil d'administration.

### Intérêts financiers personnels

Vous-même et vos proches ne devez pas avoir d'intérêt financier dans une entreprise avec laquelle METTLER TOLEDO fait des affaires ou se trouve en concurrence si cet intérêt financier peut engendrer un conflit d'intérêts ou l'apparence d'un conflit d'intérêts, avec METTLER TOLEDO.

Les conflits d'intérêts ne sont pas toujours évidents, alors si des questions se posent, veuillez consulter votre supérieur. Les collaborateurs sont également encouragés à signaler toute violation soupçonnée à leur supérieur, au directeur général ou au responsable des audits internes, selon le cas, et y sont tenus. Voir **Comment obtenir de l'aide**.

## Opportunités commerciales et actifs de l'entreprise

Vous devez faire progresser les intérêts légitimes de l'entreprise lorsque l'occasion se présente. Sauf si vous avez le consentement de l'entreprise, il vous est interdit:

- de profiter personnellement des possibilités qui sont découvertes en utilisant les biens ou les informations de l'entreprise, ou votre poste;
- d'utiliser les biens et les informations de l'entreprise, ou votre poste, à des fins d'enrichissement personnel; et
- de faire directement ou indirectement concurrence à l'entreprise.

L'une de nos valeurs fondamentales est la prise en compte des coûts : « dépensez l'argent de l'entreprise comme si c'était le vôtre ». Vous devrez protéger les actifs de METTLER TOLEDO et veiller à leur utilisation efficiente. Le vol, la négligence et le gaspillage se répercutent directement sur notre rentabilité.

Sans accord préalable, vous ne pouvez pas travailler pour une autre entreprise que METTLER TOLEDO dans les locaux de l'entreprise ou pendant vos heures de travail pour le compte de l'entreprise. Les collaborateurs à plein temps ne peuvent pas occuper un emploi chez une tierce partie sans avoir obtenu l'approbation préalable de leur supérieur.

Sans autorisation préalable, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les biens de METTLER TOLEDO, y compris les ordinateurs, téléphones ou autres ressources, pour effectuer un travail pour le compte d'une autre entreprise que METTLER TOLEDO.

## Communications avec le public

Nous avons la responsabilité de divulguer nos résultats financiers et d'autres informations importantes pour l'entreprise en temps utile et avec exactitude. Par ailleurs, nous sommes soumis à des règles strictes concernant toutes ces divulgations. C'est notre politique que les informations divulguées dans les rapports et autres documents que nous déposons auprès de la Commission américaine des opérations boursières (SEC), ou lui soumettons, et dans nos autres communications publiques, soient exhaustives, justes, exactes, opportunes et compréhensibles.

Pour cette raison, les **seules personnes autorisées** à communiquer avec le public au nom de METTLER TOLEDO au sujet de nos résultats financiers et d'autres questions pertinentes au groupe sont le président-directeur général, le directeur financier et le responsable des relations avec les investisseurs. Toutes les questions concernant METTLER TOLEDO posées par les médias, les analystes financiers ou le grand public doivent être transmises sans commentaire au responsable des relations avec les investisseurs. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 011**.

## Politique en matière de délits d'initiés

Les lois sur les délits d'initiés interdisent aux personnes de négocier des valeurs sur la base d'informations importantes non publiques. Elles interdisent également la communication de ces informations à des tiers. METTLER TOLEDO et ses collaborateurs ont un intérêt commun à éviter une responsabilité en matière de délits d'initiés et à préserver la confidentialité de ces informations. La directive **MT 022** contient la politique en matière de délits d'initiés applicable à tous les collaborateurs du groupe METTLER TOLEDO.

La direction et les cadres de Mettler-Toledo International Inc. et certains autres collaborateurs désignés sont sujets à des restrictions supplémentaires quant à leurs possibilités de négocier les valeurs de METTLER TOLEDO. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 023**.

## Conformité environnementale, santé et sécurité

METTLER TOLEDO est déterminé à mener ses activités d'une manière respectueuse de l'environnement. Nous nous efforçons de préserver l'environnement et nous pouvons tous y contribuer par notre comportement au quotidien. Ce faisant, nous pouvons souvent réduire aussi les coûts de l'entreprise.

Il incombe à tous les collaborateurs de veiller à ce que nos activités soient menées conformément à la législation en vigueur. Les collaborateurs sont tenus d'informer la direction si des matières dangereuses entrent en contact avec l'environnement ou sont utilisées ou éliminées de manière abusive.

METTLER TOLEDO s'efforce de fournir à chaque collaborateur un environnement de travail sûr et sain. Chaque collaborateur est tenu de maintenir un milieu de travail sain et sans danger pour tous les autres en respectant les règles et les pratiques en matière d'hygiène et de sécurité, et doit signaler les accidents, les blessures ainsi que les conditions, pratiques ou matériels dangereux.

## Politique antitrust

En tant que collaborateurs de METTLER TOLEDO, il est de notre devoir de respecter les lois antitrust. Nous nous engageons à réussir en affaires en respectant les critères de responsabilité et d'éthique les plus stricts. Nous soutenons la libre entreprise et une concurrence loyale et éthique dans le cadre de la concurrence applicable et des lois antitrust. Même si ces lois varient d'un pays à l'autre, leur objectif commun est d'interdire certaines pratiques et conduites professionnelles censées empêcher ou restreindre de manière déraisonnable une concurrence loyale. Les activités suivantes sont des exemples de comportement éventuellement problématique entre concurrents: entente sur les prix du marché, partage des clients ou des marchés et fixation de limites de production.

Des pratiques illicites peuvent entraîner des sanctions pénales et civiles à l'encontre de l'entreprise et des personnes impliquées. En raison de la complexité des règles antitrust, tout accord conclu avec un concurrent ou d'autres parties qui pourrait avoir un effet négatif sur la concurrence doit être examiné par le service juridique. Pour plus d'informations, cf directive MT 025.

## Concurrence loyale

Chacun d'entre nous doit s'efforcer de traiter équitablement les clients, fournisseurs, concurrents et collaborateurs de METTLER TOLEDO. Aucun collaborateur ne doit tirer un avantage indu de quiconque par manipulation, dissimulation, abus d'information privilégiée, fausse déclaration de faits importants ou toute autre pratique déloyale. Voler des informations exclusives, obtenir des secrets commerciaux sans le consentement de leur propriétaire ou inciter les collaborateurs, anciens ou actuels, d'entreprises tierces à révéler de telles informations est proscrit.

## Propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle de METTLER TOLEDO nous permet de livrer les solutions étonnantes qui nous distinguent de nos concurrents et font de nous des leaders sur le marché. La propriété intellectuelle est un actif de l'entreprise présente dans les idées créatives qui mènent aux innovations et aux avancées dans nos produits et nos technologies. On l'imagine le plus souvent comme réunissant nos inventions, brevets, marques déposées et droits d'auteur.

Toute propriété intellectuelle que nous développons durant notre travail pour le compte de METTLER TOLEDO appartient à l'entreprise. Nous devons être vigilants à l'identifier, prendre les mesures qui conviennent pour la protéger et faire en sorte de l'utiliser au seul bénéfice de METTLER TOLEDO. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 030**.

## Informations confidentielles

Outre la propriété intellectuelle, METTLER TOLEDO dispose d'un large éventail d'informations confidentielles qui ne sont ni connues ni disponibles en dehors de l'entreprise et seraient très utiles à nos concurrents. Ces informations réunissent par exemple le savoir-faire technique, les données pertinentes à la recherche et au développement, les méthodes de production, les coûts, les plans et stratégies commerciales, les informations sur les collaborateurs, les stratégies de marketing, les bases de données clients, les informations financières et le code source des logiciels.

Ce sont des atouts importants pour l'entreprise.

Nous devons prendre les mesures adéquates pour protéger ce genre d'informations et ne pas les divulguer à des personnes extérieures à l'entreprise, sauf dans le cadre de transactions commerciales autorisées. L'entreprise est déterminée à poursuivre en justice toute divulgation non autorisée d'informations confidentielles. Votre obligation de protéger la nature confidentielle des informations (y compris la propriété intellectuelle) continuera même après la fin de votre contrat de travail avec METTLER TOLEDO.



Dans certains cas, nous pouvons recevoir des informations confidentielles d'un client ou prospect, ou les partager avec lui. Dans tous ces cas, un accord de non-divulgation adéquat devra être signé au préalable. Vous pourrez vous procurer des exemples d'accord sur l'intranet de l'entreprise, sous la rubrique Juridique/Exemples d'accord.

## Enregistrements et archivage

METTLER TOLEDO exige un enregistrement et une déclaration honnêtes et précis des informations de manière à pouvoir prendre des décisions commerciales responsables pour informer correctement nos investisseurs.

Tous les livres, registres, comptes et états financiers de l'entreprise doivent être tenus avec suffisamment de détails pour bien refléter les transactions de l'entreprise. Ils doivent en outre se conformer à la législation en vigueur et au système de contrôles internes de l'entreprise, notamment le manuel du contrôleur. Aucun fonds ou actif non comptabilisé ne doit être tenu.

Tous les collaborateurs impliqués dans la préparation des états financiers de l'entreprise et des rapports que l'entreprise doit déposer périodiquement doivent veiller à ce que ces états et déclarations fournissent des informations exhaustives, justes, exactes, opportunes et compréhensibles.

Les communications et documents commerciaux sont souvent rendus publics et les collaborateurs doivent éviter les exagérations, remarques désobligeantes, conjectures et descriptions inappropriées à l'encontre de personnes et d'entreprises qui pourraient être interprétées à tort. Les collaborateurs ne doivent pas modifier ou détruire de documents qui pourraient être liés à une enquête ou une procédure juridique en cours.

## Usage du courrier électronique et d'Internet

METTLER TOLEDO fournit à ses collaborateurs des systèmes informatiques, y compris le courrier électronique et l'accès à Internet. Ces systèmes sont des outils professionnels qui appartiennent à l'entreprise et sont réservés à des fins commerciales. Tout usage abusif de ces outils peut avoir des conséquences juridiques, pour l'entreprise et à titre personnel. La teneur des messages électroniques que nous créons et des données auxquelles nous accédons sur Internet doit toujours être appropriée. Le système de courrier électronique limite à 60 jours l'ancienneté des messages électroniques archivés dans les dossiers de la boîte à lettres principale d'Outlook. Le système limite également la taille globale de la boîte aux lettres. METTLER TOLEDO se réserve le droit de surveiller à tout moment l'utilisation qui est faite de ces systèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 055**.

## Cadeaux et divertissements

METTLER TOLEDO s'engage à adopter un comportement hautement éthique et choisit d'éviter l'apparence même de l'irrégularité dans la conduite de ses affaires. En conséquence, nous ne pouvons pas faire de dons d'argent au nom de l'entreprise. Les cadeaux non monétaires, comme les repas, les divertissements et les voyages, doivent être appropriés à la circonstance et de valeur modérée, et refléter un bon jugement commercial.

Nous pouvons accepter en de rares occasions des divertissements de valeur modérée, dans la mesure où ils servent des fins commerciales établies. Nous pouvons donner et recevoir des articles promotionnels de valeur symbolique. En de rares occasions, nous pouvons donner ou recevoir des cadeaux non promotionnels d'une valeur maximale de 100 \$. Les cadeaux individuels d'un montant supérieur ne doivent être ni faits ni acceptés, à moins que le refus n'offense manifestement le donneur ou que le cadeau ne commémore une occasion particulière, comme l'anniversaire d'une relation commerciale de longue date.

## Lutte contre la corruption

Nous menons nos affaires de manière loyale, en nous appuyant sur les mérites de nos produits, services et collaborateurs. Il ne convient pas et il peut être illégal d'essayer d'influencer un client ou un fournisseur à prendre une décision commerciale en faveur de METTLER TOLEDO en lui offrant de l'argent ou un cadeau. Même s'ils ne sont pas illégaux, ces versements peuvent donner une apparence d'irrégularité et ternir la réputation de l'entreprise.

Aucun collaborateur ou représentant de METTLER TOLEDO (y compris ses partenaires commerciaux) ne peut, directement ou indirectement (par ex., par le biais d'un tiers), offrir ou fournir un pot-de-vin à quelque personne que ce soit, et ce quel qu'en soit le montant.

En cas de doute, vous devez consulter le service juridique de l'entreprise.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 013**.

## Considérations sur le commerce international

Nous devons nous conformer à la législation sur le contrôle des exportations des pays où nous exerçons nos activités. Ces lois restreignent les exportations de certains produits, logiciels et technologies à destination de certains pays, particuliers et entreprises. Les Nations Unies imposent également des contrôles et sanctions divers. Toutefois, les lois sur le contrôle des exportations en vigueur aux États-Unis sont peut-être les plus complètes et ont une grande portée. Elles peuvent s'appliquer dans des cas qui ne vont pas de soi. Ces lois s'appliquent non seulement aux expéditions de biens et de technologies au départ des États-Unis, mais également aux envois de produits d'origine américaine entre deux pays hors des États-Unis. Elles peuvent également s'appliquer à l'assistance technique, aux services et à d'autres activités faisant intervenir des personnes qui ne sont pas de nationalité américaine. Ces règles sont complexes et bien fondées sur les faits. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 005**.

## Comment obtenir de l'aide

En matière d'éthique, il est facile de distinguer le bien du mal dans certains cas. Si la question porte sur une question de droit, il est clair et sans ambiguïté que nous devons respecter la loi. Souvent, les questions ne sont pas aussi simples, surtout si nous n'avons pas toutes les informations pertinentes. Il est impossible de se préparer à tous les problèmes possibles. Le meilleur plan d'action est de comprendre la méthode d'approche et de résolution des problèmes difficiles. Si vous ne savez pas comment réagir à une situation, essayez de déterminer les faits et prenez conseil avant d'agir.

1. Discutez du problème avec votre supérieur. C'est la première chose à faire dans la plupart des situations. Le plus souvent, votre supérieur aura une perspective plus large et appréciera d'avoir été convié au processus de décision avant qu'il ne soit trop tard. Dans les rares cas où il ne conviendrait pas de discuter d'un problème avec votre supérieur, vous pouvez en discuter sur place avec votre directeur général ou le responsable des ressources humaines. Vous pouvez également contacter le responsable des audits internes par e-mail adressé à **Ombudsman@mt.com**.
2. Posez-vous la question suivante : qu'ai-je précisément observé ou que me demande-t-on exactement de faire ? Ceci devrait vous permettre de vous concentrer sur le problème particulier auquel vous êtes confronté et les alternatives éventuelles qui s'offrent à vous.
3. Clarifiez votre responsabilité. De nombreuses situations auxquelles nous sommes confrontés impliquent une responsabilité partagée. Les autres parties ont-elles été informées ? Impliquer les autres et faire connaître les problèmes fait en général apparaître la ligne de conduite à suivre.
4. Est-ce juste ? Si une ligne de conduite semble injuste, examinez pour quelles raisons et à qui elle pourrait porter préjudice. Au client ? Aux intérêts de l'entreprise ? À d'autres collaborateurs ?

## Signaler des violations: Préoccupations concernant la comptabilité et les audits

Les collaborateurs sont encouragés à signaler les violations soupçonnées des lois, des règles, des réglementations, du présent code de conduite ou des directives MT à leur supérieur, leur directeur général ou au responsable des audits internes, et sont tenus de le faire. METTLER TOLEDO ne permettra pas que s'exercent des représailles à la suite de signalements de bonne foi.

Les collaborateurs doivent soumettre leurs plaintes concernant les questions comptables, les contrôles comptables internes ou les audits, ainsi que les préoccupations relatives à des affaires douteuses de comptabilité ou d'audit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la directive **MT 027**.

Ces déclarations peuvent être effectuées de manière confidentielle et/ou anonyme comme suit :

- a) appelez le +1 (800) 916 3542 ;
- b) envoyez un courriel à <http://collaboration.mt.mtnet/governance> ; ou
- c) contactez le conseil d'administration ou le comité des audits internes aux coordonnées ci-dessous :

Mettler-Toledo International Inc.  
Président de l'assemblée  
Im Langacher 44  
8606 Greifensee  
Suisse  
E-mail : PresidingDirector@mt.com

Mettler-Toledo International Inc.  
Responsable des audits internes  
Im Langacher 44  
8606 Greifensee  
Suisse  
E-mail : Ombudsman@mt.com

## Dérogations au code de conduite

Toute dérogation à ce code de conduite consentie aux cadres dirigeants ou à la direction de Mettler-Toledo International Inc. ne pourra être accordée que par le conseil d'administration et devra être communiquée rapidement aux actionnaires.

**METTLER TOLEDO**

**one.mt.mtnet**

