

Comprendre votre contrat de service

Descriptions de service

Ce qui suit décrit nos services les plus communément offerts sur nos contrats de service afin de vous donner un bref aperçu des services offerts par nos techniciens de service après-vente.

Name	Description
Maintenance préventive de base	L'objectif du service Maintenance préventive de base est d'effectuer une inspection rapide et un test pour déterminer l'état de fonctionnement d'un appareil et de fournir des documents relatifs à l'état.
Maintenance préventive intégrale	L'objectif du service Maintenance préventive est de réparer et d'entretenir un équipement afin d'éviter toute défaillance ou tout arrêt qui peut avoir un impact négatif sur les opérations des clients de METTLER TOLEDO. Le service de maintenance préventive intégrale sur site est l'offre complète de services de maintenance préventive fournis sur site sur les appareils des clients par des techniciens de réparation sur site de METTLER TOLEDO ou des organisations partenaires de METTLER TOLEDO agréées. Il est composé des procédures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nettoyage de l'appareil ▪ Inspection de l'appareil ▪ Réglage de l'appareil (si nécessaire) ▪ Test de l'appareil ▪ Documentation et confirmation du bon état de fonctionnement de l'appareil
Assurance intégrale	Le service Assurance intégrale est un service annuel prépayé conçu pour fournir aux appareils des clients une couverture supplémentaire si des réparations sont nécessaires. Avec le service Assurance intégrale, le client n'est pas facturé pour ces services horaires. Le service Assurance intégrale comprend les coûts de la main-d'œuvre et des pièces détachées, qui ne sont pas non plus payées par le client.
Assurance main-d'œuvre	Le service Assurance main-d'œuvre fournit une couverture supplémentaire pour les appareils si une réparation est nécessaire. Avec le service Assurance main-d'œuvre, le client n'est pas facturé pour la main-d'œuvre fournie dans le cadre des services de réparation horaires. Le client est tout de même facturé pour toute pièce détachée utilisée pendant les services effectués, étant donné que le service Assurance main-d'œuvre couvre uniquement les coûts de la main-d'œuvre.
Maintenance logicielle	Contrat de maintenance logicielle annuelle. Profitez d'un processus d'amélioration logicielle en continu, recevez des documents sur la version des logiciels. N'inclut pas le déploiement du logiciel.
Calibrage – Rapport de test de base (1 point)	Le service Calibrage BTC fournit l'évaluation de test la plus basique d'un instrument de pesage. Le service Calibrage BTC est généralement fourni aux clients qui ont simplement besoin d'un certificat dans leur dossier attestant que leur instrument de pesage a été vérifié.
Calibrage – Rapport de test de base (4 points)	—

Name	Description
Calibrage BCC	Le service Calibrage BCC fournit un niveau de certificat de base pour ceux qui souhaitent savoir si leur instrument de pesage fonctionne correctement. Ce service comprend l'évaluation des mesures en matière d'excentration, de linéarité, de sensibilité et de réussite/échec, selon les tolérances des fabricants. Ce service ne comprend pas les mesures de l'incertitude, du poids minimal, de la répétabilité, ni 17025.
Calibrage MCC	Le service Calibrage MCC fournit un niveau de service complet pour démontrer que l'instrument fonctionne comme s'il était neuf. Il comprend un test d'excentration, un test de linéarité et de répétabilité après le service. Ce service ne comprend pas les mesures de l'incertitude, du poids minimal, ni 17025.
Calibrage SCC	Le service Calibrage SCC fournit une offre plus avancée comprenant un test d'excentration, un test de linéarité, un poids minimal et un test de répétabilité après le service. En outre, ce service peut intégrer les tolérances spécifiques des clients. Ce service n'inclut pas la mesure de l'incertitude.
Calibrage local	Les exigences en termes de performances de pesage varient souvent selon la juridiction réglementaire exigeant des procédures locales. Ce test permet d'être en conformité avec les exigences locales. Procédez, le cas échéant, à un scellement conformément aux réglementations locales en matière de poids et de mesures. Pour le marché NA, le service Calibrage local fournit un certificat de calibrage Handbook 44.
Calibrage ISO 17025	Le service Calibrage ISO 17025 fournit une évaluation de test avancée des performances de pesage de l'instrument. Le service Calibrage ISO 17025 est utilisé lorsque le client a besoin d'une homologation par un tiers pour les tests. Il est utilisé pour la vérification GWP en livres.
Calibrage personnalisé	Le certificat Calibrage personnalisé peut être utilisé pour vendre et fournir des services de calibrage en dehors des normes.
Calibrage véhicule av.	Le service Calibrage véhicule avancé fournit aux clients un rapport de test qui inclut le Test de répétabilité.
Calibrage véhicule std.	Le service Calibrage véhicule standard fournit aux clients un rapport de test qui n'inclut pas le Test de répétabilité.
Contrat de service à distance	Accès au triage téléphonique de METTLER TOLEDO pour une réponse de premier niveau. Temps de réaction plus rapide et propositions de solutions au problème. Permet une programmation proactive des actions de maintenance préventive nécessaires.
Balance pour véhicules – Cric et graisse	Le service Maintenance – Cric et graisse fournit une inspection détaillée des cellules de pesée et une maintenance des récepteurs de cellule de pesée pour assurer la fiabilité et les performances, et pour étendre la durée de vie utile des cellules de pesée et des récepteurs. Le service exige que la balance soit mise hors service pendant une période suffisante pour permettre de soulever la balance sur des crics afin de retirer et d'inspecter les cellules de pesée, et d'inspecter et de lubrifier les récepteurs.
Balance pour véhicules – Lavage haute pression	Le service Maintenance – Lavage haute pression est fourni sur les balances pour véhicules. Il est conçu pour nettoyer les balances pour véhicule afin de s'assurer que l'accumulation de saletés et de débris n'altère pas les performances de la balance et n'endommage pas les composants de la balance. Les procédures de lavage haute pression comprennent le nettoyage de toutes les saletés et de tous les débris à la surface de la balance et autour de la balance. Pour les balances à fosse, les procédures comprennent également le nettoyage de la fosse pour assurer une évacuation adéquate.