



依頼品の送付はこちらまで

メトラ・トレド株式会社 技術サービスセンター
〒213-0012 神奈川県川崎市高津区坂戸3-2-1
KSP R&D ビジネスパークビルB 棟 1階 118 号室
TEL:03-5815-5515 MAIL:service.pipet.jp@mt.com

記入日

社内使用欄

保証対応依頼書
(製品保証・サービス保証)

【安全のためのご確認】本書の「安全のためのご確認」にチェックが無い場合、取扱者保護の理由からご依頼を受けかねますのでご注意ください。

	ご依頼品が下記の通りである事を確認し、必ずチェックをお願いします。 そうでない場合は下記リンク手法等を用いた後、左記の項目を確認ください。 ・ 有害化学物質、病原体、放射性物質が残留していない機器であること。 ・ 遺伝子組換体、動物細胞培養アプリケーションで使用された機器でないこと。(滅菌処理を施した機器は除く)
	【ピペットの洗浄方法】

エンドユーザー情報を必ず記入して下さい。

(①②③が検査報告書または校正証明書に記載されます。) 情報不足の場合、受付開始が遅れ、返却期間に影響しますので、以下ご注意ください。

①法人名:		
②部署名と使用者:		
③住所:〒		
エンドユーザー 発注ご担当者:	TEL:	E-Mail:

お客様事由による不具合については有償修理になる場合がございます。その場合は弊社より見積書を提出いたします。

■製品保証

(購入後1年以内の不具合の修理)※リーク以外の値のズレの再調整は有償修理となります

故障状況をご記載ください。
※購入してから1年以内とわかる書類のいずれかを必ずお送り下さい。書類が無く、弊社でも確認が取れない場合は有償修理になる場合がございます。 ※出荷前校正頂いた製品につきましては、出荷前と同様のプランで校正を実施させて頂きます。確認できる書類が無い場合はスタンダードプランの2点4回で校正いたします。 ※出荷前校正未実施の製品につきましては2点4回のメーカースペックで校正いたします。

■ピペットサービス保証

(サービス後1年以内の不具合の修理)※リーク以外の値のズレの再調整は有償修理となります

故障状況をご記載ください。
※サービス後1年以内とわかる書類(検査報告書、校正証明書、作業報告書)のいずれかを必ずお送り下さい。 ※書類を確認し、前回と同様のプランで校正を実施させて頂きます。書類が無い場合はスタンダードプランの2点4回で校正いたします。 ※オンラインサービスにつきましては1年の保証はありませんのでご了承願います。

■その他サービス保証 (Liquidator96、BenchSmart、MicroPro、SmartCheck)

(サービス後3ヶ月以内の不具合の修理)※リーク以外の値のズレの再調整は有償修理となります

故障状況をご記載ください。
※サービス後3ヶ月以内とわかる書類(検査報告書、校正証明書、作業報告書)のいずれかを必ずお送り下さい。 ※書類を確認し、前回と同様のプランで校正を実施させて頂きます。書類が無い場合はスタンダードプランの2点4回で校正いたします。 ※オンラインサービスにつきましては1年の保証はありませんのでご了承願います。

作業報告書発行(必要な場合のみチェック願います)

御見積
金額

PDFでのレポート発行希望 (宛先、e-mailアドレス必須、レポート送付先: 物品返送先のアドレス宛に送付いたします。注: 紙媒体発行との併用不可)

* 次回校正までの期間の選択 (校正証明書の発行をご希望の場合は必ずチェック願います) _____ か月後 前回と同じ期間 希望無し
記載のない場合は、12ヶ月にて受付いたします。

許容誤差範囲	整備前	整備後
JIS K 0970をご希望の場合 ISO 8655:2002 Part2		
メーカースペック		

チェックが無い場合はメーカースペックで校正を行います

- ※1 モデルによっては標準の測定点(10%,50%,100%)ではなく、メーカー指定の測定箇所を実施する場合があります。
- ※2 リピーターは原則5mLシリンジ(NanoRepは10mL)で測定します。他容量をご希望の際はご相談ください。
- ※3 校正証明書の発行の場合は電動タイプを含め最大吐出量20mL(チップ容量)までのモデルが対象です。
- ※4 マルチチャンネル6chの校正料金は、上記プランのマルチチャンネル8chと同一の設定となっております。

代理店情報 (ご請求・ご返送先) 必須 ※欄以外の未記入は受付不可	会社名	※部署名	
	ご担当者様	TEL	E-Mail
	住所〒	※注文番号	
ご指定の発送先 (返送先が請求先と 違う場合)	会社名	部署名	
	ご担当者様	TEL	E-Mail
	住所〒		