

多要素認証(MFA)操作手順書

～ 追加認証の設定方法 ～



文書番号: TSCM-ADD260901_rev.0
 制定・改定日: 2026/8/31

「Microsoft Authenticator」認証アプリやSMS認証の追加や端末を認証アプリで追加設定したい、変更したいなど、現在利用している多要素認証を変更したい場合の設定手順をご案内します。
 安定したネットワーク環境でご利用ください。一定時間経過すると接続がタイムアウトするため、その際は再度ログインをお願いいたします。

画像①	手順① ブラウザで以下にアクセスし、「サインインオプション」をクリックします。 https://aka.ms/mysecurityinfo	画像⑤	手順⑤ Microsoft Authenticatorアプリなど、現在登録されている認証方法で認証を行います。
画像②	手順② [組織へサインイン]を選択します。	画像⑥	手順⑥ 「セキュリティ情報 (Security Info)」画面が表示されます。 [サインイン方法の追加]をクリックします。
画像③	手順③ 組織のドメイン名 (招待元ドメイン名) を入力し、[次へ]を押します。 ➡ mt.com	画像⑦	手順⑦ 「Microsoft Authenticator」認証アプリの追加設定は「Microsoft Authenticator (A)」を、SMS認証の追加設定は「電話(B)」を選択します。 ※その他の認証は当社ではサポート対象外のため選択しないでください。
画像④	手順④ 登録したメールアドレスを入力し、[次へ]を押します。 手順⑤へ進む	画像⑧	手順⑧ Aを選択し、A'の画面が表示されたら、別紙「Microsoft Authenticator認証アプリの設定方法」の手順⑤から順に実施してください。 Bを選択し、B'の画面が表示されたら、別紙「SMS認証の設定方法」の手順⑦から順に実施してください。

注意事項

- ・Microsoft仕様変更により、本書の画面イメージと実際の画面が異なる場合があります。
- ・万一のバックアップとして、アプリ認証、SMS認証の両方を設定しておくことを推奨します。
- ・追加認証未設定の状態で登録した認証が利用できなくなった場合、校正証明書はダウンロードできません。
 認証登録のリセットが必要となるため、メール記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
 (認証登録のリセットに最大20営業日かかる場合があります)
- ・IP電話および一部の電話サービス (050番号) では正常に認証できない場合があります。