

多要素認証(MFA)操作手順書

～「Microsoft Authenticator」認証アプリの設定方法～



文書番号: TSCM-MA260901_rev.0
 制定・改定日: 2026/8/31

Microsoft Authenticator をモバイル端末にインストールし、認証に利用するための設定手順をご案内します。
 共有メールアドレスを複数名で利用される場合は、認証コードの受け取りや管理を円滑に行うため、本アプリの利用を推奨します。
 本アプリは1アカウントにつき最大5台のモバイル端末を登録できます。1台目の設定後も、必要に応じて端末を追加登録できます。

画像①	手順① リンクをクリックし、メールアドレスを入力し、[次へ]を押します。	画像⑤	手順⑤ モバイル端末を操作し、「Microsoft Authenticator」であることを確認し、アプリをインストールします。 アプリで「通知を送信します。よろしいですか?」と表示された場合は「許可」をします。 インストール後、この画面の[次へ]を押します。
画像②	手順② メールアドレスにコードが届きます。 有効時間内にパスワードを入力し、[サインイン]を押します。	画像⑥	手順⑥ [次へ]を押します。
画像③	手順③ [承諾]を押します。	画像⑦	手順⑦ 表示されたQRコードをアプリでスキャンし、登録します。 認証アプリにメトラーのMicrosoftアカウントが登録されます。 「試してみよう」の画面に表示された後、PCに表示された番号を認証アプリに入力し、「はい」を押します。
画像④	手順④ [次へ]を押します。 手順⑤へ進む	画像⑧	手順⑧ ブラウザに承認されたこと表示されるので、「次へ」を押します。 Microsoft Authenticator アプリが正常に登録された画面が表示されれば設定完了です。

注意事項

- ・Microsoft仕様変更により、本書の画面イメージと実際の画面が異なる場合があります。
- ・認証アプリが利用できなくなる場合に備え、バックアップとして、SMS認証の追加設定を推奨します。
- ・SMS認証の追加設定や端末の追加方法は、操作手順書「追加認証の設定方法」をご参照ください。
- ・追加認証未設定の状態で認証アプリが利用できなくなった場合、校正証明書はダウンロードできません。
 認証登録のリセットが必要となるため、メール記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
 (認証登録のリセットに最大20営業日かかる場合があります)
- ・ブラウザ上でエラーや不具合が出た際は、キャッシュ削除の上、ブラウザを閉じてから再実施をお願いします。