

多要素認証(MFA)操作手順書

～ SMS(携帯電話番号宛てに送信される認証コードによる)認証設定 ～



文書番号: TSCM-SMS260901_rev.1
 制定・改定日: 2026/9/10

スマートフォンを認証に利用するための設定手順をご案内します。
 SMS認証は、1アカウントにつき、スマートフォン1台のみ登録できます。共有メールアドレスを複数名で利用される場合は、証明書の受け取りを円滑に行うため、「Microsoft Authenticator」認証アプリをご利用ください。

画像①	手順① リンクをクリックし、メールアドレスを入力し、[次へ]を押します。	画像⑤	手順⑤ [その他のオプション]を押します。
画像②	手順② メールアドレスにコードが届きます。有効時間内にパスワードを入力し、[サインイン]を押します。	画像⑥	手順⑥ [電話]を押します。
画像③	手順③ [承認]を押します。	画像⑦	手順⑦ 国番号で[Japan]を選択し、認証するスマートフォンの電話番号を"ハイフンなし"で入力します。確認方法は「コードのSMS送信」を選択し、[次へ]を押します。 ※「呼び出し」は当社ではサポート対象外のため選択しないでください。
画像④	手順④ [次へ]を押します。 手順⑤へ進む	画像⑧	手順⑧ SMSで送付されたコードを入力し、[次へ]を押します。 SMS認証が登録され、エクストラポータル内を開くことができれば設定完了です。

注意事項

- ・Microsoft仕様変更により、本書の画面イメージと実際の画面が異なる場合があります。
- ・SMS認証が利用できなくなる場合に備え、バックアップとして、アプリ認証の追加設定を推奨します。
- ・SMS認証の番号変更やアプリ認証の追加方法は、操作手順書「追加認証の設定方法」をご参照ください。
- ・追加認証未設定の状態でSMS認証が利用できなくなった場合、校正証明書はダウンロードできません。認証登録のリセットが必要となるため、メール記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
 (認証登録のリセットに最大20営業日かかる場合があります)
- ・IP電話および一部の電話サービス(050番号)では正常に認証できない場合があります。
- ・ブラウザ上でエラーや不具合が出た際は、キャッシュ削除の上、ブラウザを閉じてから再実施をお願いします。