



Prestations adaptées

Solutions flexibles

Maintenance curative

Vérification Périodique

Bénéfices additionnels

Engagements évolutifs

Cadre des prestations de Service

Vérifications Périodiques

METTLER TOLEDO

Découvrez l'étendue de nos prestations

		BasicCare option VP	StandardCare option VP	ComprehensiveCare option VP
Anciennement		W		X
Vérification Périodique	Contrôle visuel de l'équipement	●	●	●
	Contrôle de l'environnement (câblage et positionnement)	●	●	●
	Examen administratif (scelllements, marquage CE, marque de vérification primitive, état des plaques signalétiques, visibilité et lisibilité de l'afficheur)	●	●	●
	Réalisation des essais métrologiques conformément à la réglementation en vigueur (essai d'exactitude des dispositifs de zéro et de tare, de justesse, d'excentration et tout autre essai propre à l'instrument ou décrit dans son certificat d'examen de type)	●	●	●
	Edition et contrôle d'impression (le cas échéant)	●	●	●
	Apposition de la vignette réglementaire ¹	●	●	●
	Rédaction du carnet métrologique	●	●	●
	Nettoyage extérieur de l'équipement	●	●	●
	Remise documentaire	●	●	●
Maintenance curative	Main d'oeuvre en cas de panne		●	●
	Pièces détachées			●
	VP après réparation ² (contre visite)		●	●
	Accès au support technique en ligne	Option	●	●
Bénéfices additionnels	Démarches administratives auprès des autorités compétentes	●	●	●
	Mise à disposition des moyens étalons, jusqu'à 150 kg avec leurs certificats d'étalonnage COFRAC	●	●	●
	Gestion et archivage des documents d'enregistrement et d'intervention	●	●	●
Prestations Annexes	Hotline technique et télémaintenance	Option		
	Mise à disposition des moyens étalons de plus de 150 kg avec leurs certificats d'étalonnage COFRAC			
	VP CE ³			
	Recensement de parc			

¹ La vérification périodique sur site par METTLER TOLEDO, organisme agréé par la préfecture, a pour but de vérifier la conformité ou la non-conformité de l'instrument de pesée suivant la législation en vigueur. Cette vérification se traduit, à la fin du contrôle, par l'apposition d'une vignette de sanction : verte si l'instrument est déclaré conforme ou rouge si il est déclaré non conforme.

Ce contrôle est à effectuer par un organisme agréé, tous les ans ou tous les deux ans en fonction de l'utilisation de l'équipement.

² Vérification périodique effectuée suite à la réparation du matériel. La réparation de l'équipement METTLER TOLEDO fait l'objet d'un devis complémentaire, si celle-ci n'est pas intégrée au contrat.

³ Prestation de vérification primitive dans le cas d'une mise en service d'un équipement ou d'une modification par rapport à l'installation initiale. Valable uniquement sur les équipements METTLER TOLEDO.



Détails des types d'engagements

		Offre de service	Convention de service	Contrat de service
Prestations compatibles	BasicCare	●	●	●
	StandardCare	●	●	●
	ComprehensiveCare		●	●
Modalités	Renouvellement	Sur devis	Annuel Par tacite reconduction	36 mois Selon clauses contractuelles
	Révision tarifaire annuelle	Selon tarif en vigueur	Plafonnée à 2,4 %	Négociée sur 3 ans
Avantages complémentaires	Web séminaires	Inclus	Inclus	Inclus
	Programmes VIP Annuel	Option	Inclus	Inclus
	Bilan métrologique	Option	Option	Inclus
	Suivi de parc ¹		Inclus	
	Gestion de parc ²		Option	Inclus
	Intervention d'urgence	Selon le plan de charge	Prioritaire dans un délai de 72h	Prioritaire suivant délai contractuel
Tarifs préférentiels sur prestations annexes	Pièces détachées ³ Formation Location d'équipements Prise en charge atelier Etalonnage des masses Prestation volucompteur Forfaits de réparation		14 % de remise sur base tarifaire	19 % de remise sur base tarifaire

¹ Edition annuelle du parc connu sur demande

² Edition annuelle du parc connu avec mise à jour suivant ventes et installations d'équipements METTLER TOLEDO par nos soins

³ Pièces détachées METTLER TOLEDO dans le cadre de notre intervention

Easy to work with



Pour souscrire à l'une de nos **prestations de service avec option vérification périodique**, vous pouvez :

- **appeler** le 0825 00 15 15 (0,15€ TTC /MIN),
- **compléter** le formulaire disponible sur notre site, www.mt.com/service-fr,
- **écrire** à offres.service@mt.com.

Afin de faciliter votre démarche, nous vous recommandons de renseigner le **nom et le cadre de la prestation**, le **type de matériel avec son n° de série** ainsi que la **portée** des balances et la **date d'échéance** des vignettes réglementaires.

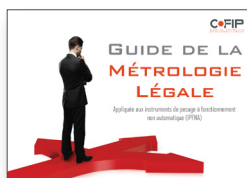
Nous traitons votre demande dans les plus brefs délais et vous faisons parvenir un **devis personnalisé**.

Dès réception de votre accord, nous conviendrons ensemble d'une **date d'intervention**.

Téléchargez le guide de la Métrologie Légale :

- Définition et domaine d'application
- L'instrument en usage réglementé
- Les obligations de l'utilisateur et du prestataire
- Examens & essais métrologiques
- Bonnes pratiques

Rendez-vous sur www.mt.com/FR-COFIP



Vous avez une question ?

Adressez-vous à notre Hotline dédiée.

0 825 00 15 15

Service 0,15 € / min
+ prix appel

Mettler-Toledo SAS

18/20 avenue de la Pépinière
78222 Viroflay cedex
Fax: 01 30 97 13 16
e-mail: ServiceClients@mt.com

www.mt.com/service

Pour plus d'informations