

2024 年 3 月



JAGGAER 供应商

常见供应商门户问题的指南

METTLER

TOLEDO

1	JAGGAER - 供应商联系人和角色管理
2	JAGGAER - 密码重置和登录信息重新发送
3	JAGGAER - 登录问题
4	JAGGAER - 缺少通知
5	JAGGAER - 确认错误
6	JAGGAER – Jaggaer 全球客户服务

主数据管理职责的转移

在JAGGAER采购门户网站上注册后，供应商将承担全部责任，并授权对以下领域进行编辑：

供应商管理的主数据
基本数据（公司名称、地址等）
用户/联系人管理，包括角色 ->创建、删除、用户权限
类别选择
配置文件管理（RFI）

- 梅特勒-托利多用户无法修改上述供应商数据库中的任何信息。
- 我们可以通过遵循本文档中列出的准则来帮助供应商重回正确设置。

在JAGGAER注册后， 供应商必须监督其用户管理。
每个供应商用户都可以添加、编辑、删除用户，以及监督门户访问。

供应商

更多信息， 请参阅供应商数据管理的工作指南

HomeDaily Tasks - Quick LinksCockpit

BLACKBOARD

Comment

The METTLER TOLEDO Supplier Portal has been given a new interface from August 22nd!
Now you (and we as well) have the opportunity to exchange more information in the future and make processes more effective.
The daily tasks can be found in the next tab "Daily Tasks - Quick Links" or as usual on the taskbar on the left. If you have any questions, feel free to contact:
michael.guntlin@mt.com

Additionally, there are two new Modules available:
Projects/MT PAP
Advanced Shipping Notes (ASN)
You can ignore them until your METTLER TOLEDO contact person will reach out to you to discuss the or
of the modules please let us know.

Kind regards
METTLER TOLEDO

Das METTLER TOLEDO Lieferantenportal hat am 22. August eine neue Oberfläche erhalten!
Nun haben Sie und auch wir die Möglichkeit mehr Informationen auszutauschen und Prozesse effektive
Die täglichen Aufgaben finden Sie im nächsten Abschnitt "Daily Tasks - Quick Links" oder wie gehabt au
Sollten Sie Fragen haben können Sie sich gerne an uns wenden:
michael.guntlin@mt.com

Weiter gibt es zwei neue Module:
Projekt / Part Approval Process (MT PAP)
Advanced Shipping Notes (ASN)

SUPPLIER BASE DATE

SUPPLIER CATEGORIES

SUPPLIER CONTACT AND ROLES

SUPPLIER PROFILE

STANDARD DOCUMENTS

CONTACT PERSON

Salutation*

First name*

Last name*

Department

Telephone*

E-Mail*

ContactsRoles

Portal Access ⓘ

Name	Login name	E-Mail	Portal Access	
				<div>编辑用户</div>

1. 点击“供应商联系人
和角色”




添加用户

门户访问

供应商

问题：上一个具有登录权限的用户离开了公司，必须请求具有门户访问权限的新用户

ALL CONTACTS						
User	Main Depa...	Contact	Responsibi...	Account	Gender	Blocked
	Purchasing		Quality	✓		
				✗		⊘
				✗		⊘
				✗		⊘
Guntlin, M...	Purchasing		Orders, Q...	✓ 🔑		

帐户	图标含义
	暂无帐户
	帐户可用，与管理员权限相同
	管理员权限，无其他权限

解决方案：供应商填写 Jaggaer 申请管理员权限并将其直接发送给 jdsupport@jaggaer.com。

表单链接

所有供应商用户都拥有相同的权限，不再有特殊的管理员权限
->如果最后一个用户离开公司，则必须请求具有帐户权限的新用户
我们建议始终至少有 2 个活跃的用户帐户

系统要求供应商确定特定专题的联系人。
每个联系人将被分配到一个特定的角色，并将在相关流程区域中触发电子邮件通知。
可以添加或删除特定角色的职责，并且每个角色必须至少分配一个联系人。此外，可以为每个角色选择多个用户。

The screenshot displays the 'Assign Company Roles' interface in the JAGGAER Supplier Portal. The interface includes a top navigation bar with 'Home', 'Daily Tasks - Quick Links', and 'Cockpit'. A left sidebar contains a 'BLACKBOARD' section with a comment and a list of modules: 'Orders (2)', 'Ratings', 'Supplier Portal', 'Quality (3)', and 'Sales'. The main content area is titled 'Assign Company Roles' and features a '+ Add Another Responsibility' button. Below this, there are two sections for 'ORDERS', each with a 'Name*' field and a search icon. A right sidebar contains sections for 'SUPPLIER CATEGORIES', 'SUPPLIER CONTACT AND ROLES', 'SUPPLIER PROFILE', and 'STANDARD DOCUMENTS'. A green arrow points from the 'SUPPLIER CONTACT AND ROLES' section to the 'ORDERS' section. A red box highlights the 'Roles' tab in the top navigation bar. A red box highlights the 'Supplier Portal' module in the left sidebar. A red box highlights the 'SUPPLIER CONTACT AND ROLES' section in the right sidebar. A red box highlights the 'Save' button at the bottom right. A red box highlights the 'ORDERS' section in the main content area. A red box highlights the 'ORDERS' section in the main content area. A red box highlights the 'ORDERS' section in the main content area.

1. 点击“供应商联系人和角色”

2. 转到角色

3. 用笔修改职责

添加新的负责人

更改负责人

别忘了保存!

■ 通过右上角的搜索字段搜索供应商：

■ 信息：

1. 添加供应商名称或编号名称，
然后单击回车

2. 点击所需的供应商
名称

您可以查看联系人，以确定哪些人拥有帐户以及该
帐户当前是否被阻止



被阻止的帐户无法访问门户

ALL CONTACTS

被阻止的帐户无法访问门户

User	Main Depa...	Contact	Responsibi...	Account	Gender	Blocked
				✖		⊘
				✖		⊘

帐户	图标含义
✖	暂无帐户
✓	帐户可用，与管理员权限相同
🔑	管理员权限，无其他权限

				✖		⊘
Orders, R...			✓	🔑		

1	JAGGAER - 供应商联系和角色管理
2	JAGGAER - 密码重置和登录信息重新发送
3	JAGGAER - 登录问题
4	JAGGAER - 缺少通知
5	JAGGAER - 确认错误
6	JAGGAER – Jaggaer 全球客户服务

供应商用户丢失了 JAGGAER 登录密码 (1/2)

如果供应商用户的登录信息丢失，联系人可以按照 JAGGAER 仪表板上的以下步骤重置其密码：



Password reset mail sent to the address specified. Please follow the HTML Link in the email.

收到电子邮件时，请单击提供的链接按照说明进行操作。
然后，系统将提示您通过输入新密码两次，然后单击保存来更改密码。



Dear JAGGAER User,

you requested a new password at 09:45, on 25-06-2021,

by following the link below, you will activate your new password for your JAGGAER account.

https://app11.jaggaer.com/login_lostpass.php?key=a03f01232b022174b686968d0c98884a312f7079&l

After 24 hours, this link will be rendered inactive. You may request a new one if needed.

If it is impossible to open the link directly, please copy it to your favourite browser to open it.

Best regards,

Your JAGGAER Team

Change password

Save Reset

Change password

WARNING: You must change the password now!

We have a new set of password rules in place:

- Not one of the last 3 passwords
- Minimum of 8 characters
- Minimum of 1 special character (not A-Z or a-z or 0-9)
- Minimum of 1 number
- Minimum of 1 lower case letter and 1 upper case letter

New password*

New password (re-enter)*

如果供应商的联系人¹不记得他的用户名，MT 采购员可以通过邮件方式对Jaggaer上供应商信息中的联系人信息重新发送登录信息。

请参阅幻灯片 4：如何搜索“供应商”和“联系人”。



Navigation tabs: General, Rating, Supplier Management, Orders & RFQs, Spend, Contracts, Documents, New tab +

COMPANY BASIC INFORMATION

Partner no. [redacted]

Address:
Zip, City, State:
Country:
Telephone:
Fax:
Email:
DUNS:

COMPANY DETAIL INFORMATION

Person details +

PERSON DETAILS

First Name:
Last Name:

ALL CONTACTS

User	Main Depa...	Contact	Responsibi...	Account	Gender	Blocked
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	✗	[redacted]	⊗
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	✗	[redacted]	⊗
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	✗	[redacted]	⊗
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	✗	[redacted]	⊗
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	⊗
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	⊗

1. 点击所需的联系人姓名

2. 点击“重新发送登录信息”

TOOLBOX

Company already registered

✉ Resend Login Credentials

Orders, R...

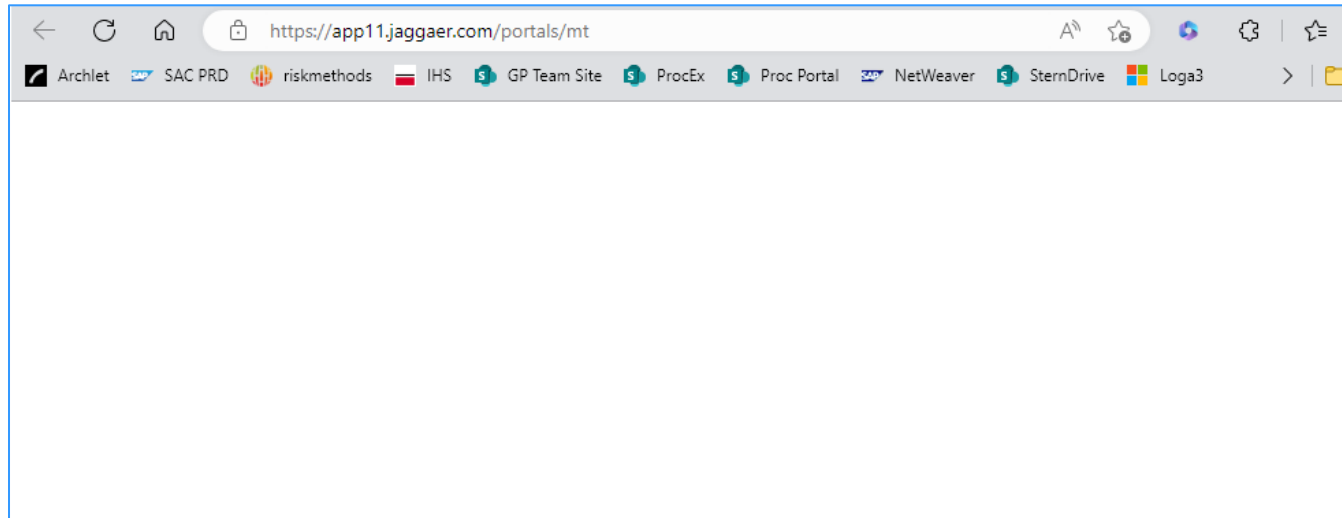
✓ Email sent successfully.

带有用户名和电子邮件地址的邮件将与丢失的密码链接一起发送给联系人

1	JAGGAER - 供应商联系和角色管理
2	JAGGAER - 密码重置和登录信息重新发送
3	JAGGAER - 登录问题
4	JAGGAER - 缺少通知
5	JAGGAER - 确认错误
6	JAGGAER – Jaggaer 全球客户服务

问题：

如果供应商无法访问 **JAGGAER** 采购门户，可能是由于防火墙阻止了 **JAGGAER URL**。当域添加到数据库的黑名单中时，此信息将与连接到该服务的所有防火墙共享。



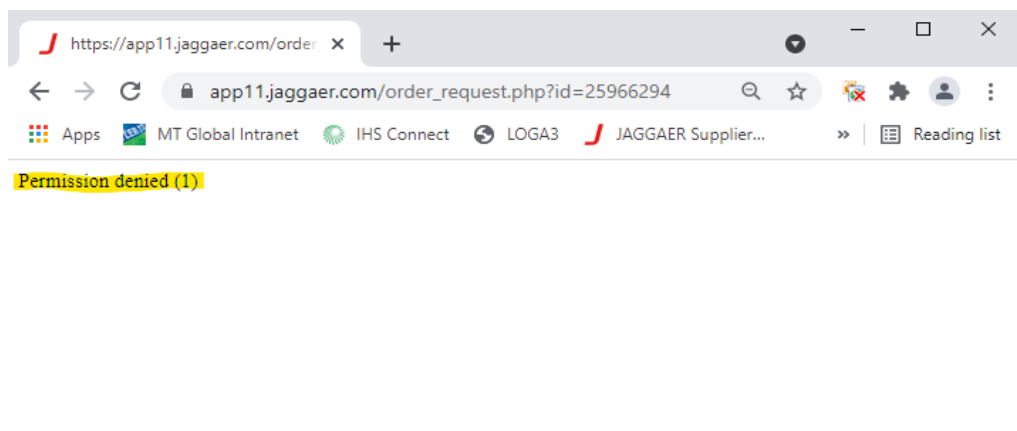
解决方案

此事不在 MT 的控制范围内。供应商应联系其 IT 部门，并要求他们将 URL **app11.jaggaer.com** 或整个 **JAGGAER** 域 **jaggaer.com** 添加到其防火墙的白名单中。

问题：

当供应商尝试登录门户时，收到错误消息“权限被拒绝（1）”。

-> 用户名和密码的组合与登录信息不匹配



解决方案

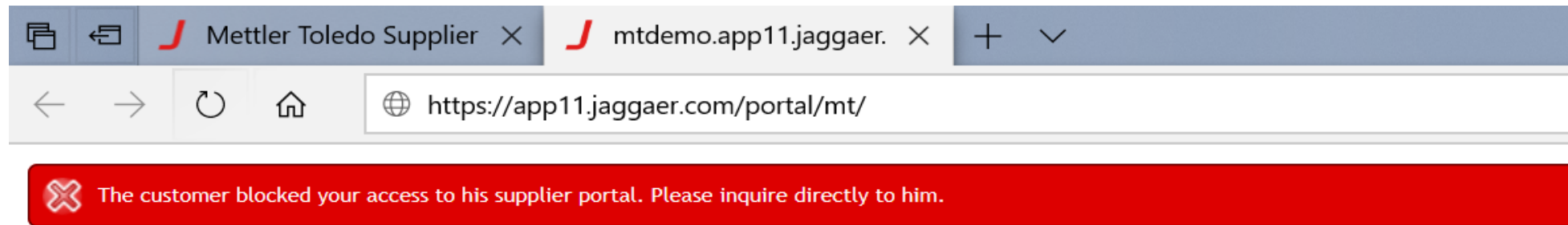
执行密码重置或重新发送登录信息。请参阅前面的幻灯片中有该过程的详细信息。

问题：

供应商无法登录门户并收到以下错误消息：

“客户阻止了您访问其供应商门户。请直接向他询问。”

当供应商仍处于登录状态时（例如连线门户上的其他客户），将发生所描述的场景。不能在同一浏览器中多次登录。



解决方案

供应商应检查他们是否已注销任何先前的会话或与其他客户的会话。或者，如果需要多次登录，请使用不同的浏览器。

此外，建议在其网络浏览器中删除所有与 Jaggaer 相关的浏览器 cookie。

问题：

供应商无法登录门户并收到以下错误消息：

“客户阻止了您对供应商门户的访问。请直接与客户联系。

当供应商被锁定时会发生所描述的情况。

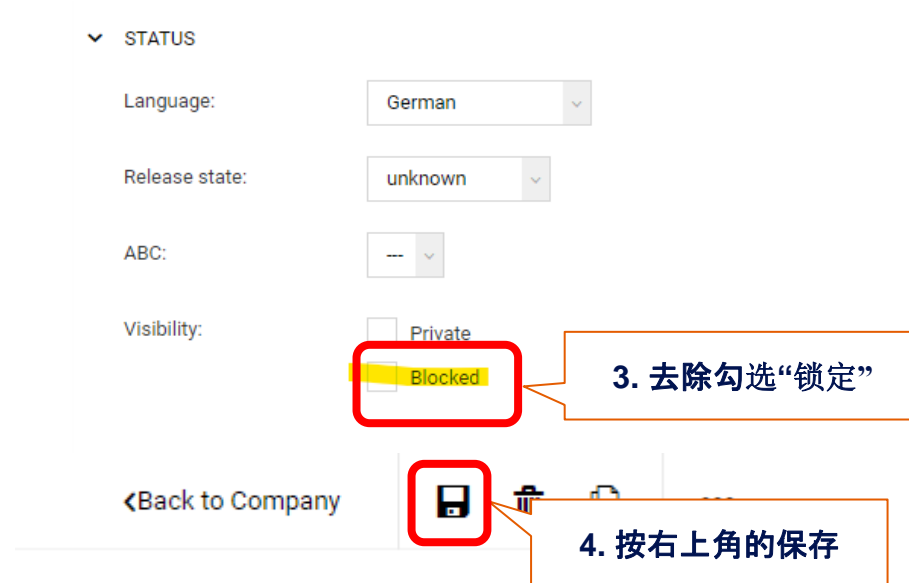
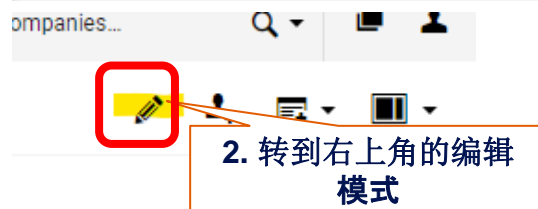
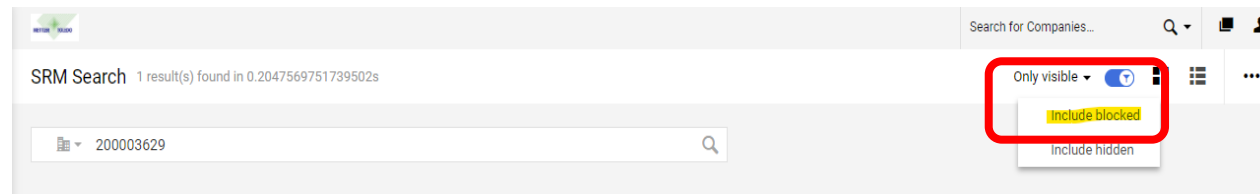
您可能需要联系MT采购员，让他们取消对您的锁定，因为 MT 方面似乎出于未知原因阻止了您的使用。

解决方案

如果供应商被错误地锁定，MT 采购员可以在门户的公司基本信息解除对供应商的锁定。

MT采购员搜索被锁定的供应商并通过编辑模式接触锁定

注意：请检查 SAP 中的供应商状态，因为状态 99 将触发门户中对供应商的锁定。在这种情况下，除非供应商也在 SAP 中重新激活，否则不能解除锁定，这个至关重要。



1	JAGGAER - 供应商联系和角色管理
2	JAGGAER - 密码重置和登录凭据重新发送
3	JAGGAER - 登录问题
4	JAGGAER - 缺少通知
5	JAGGAER - 确认错误
6	JAGGAER – Jaggaer 全球客户服务

问题：供应商未收到来自 **JAGGAER** 采购门户的通知电子邮件可能有多种原因。要开始故障排除，**MT Buyer** 应查看公司简介中列出的最新“活动”，这些活动可以在“供应商管理”选项卡中找到，方法是滚动到页面的左下角。



触发的通知

解决方案

因为电子邮件是从**JAGGAER**发出的，我们MT无法解决该问题。

我们建议供应商将 **no-reply@app11.jaggaer.com** 或整个 **JAGGAER** 域 **jaggaer.com** 添加到其防火墙的白名单中。

问题：

创建新的采购订单后，JAGGAER采购门户的初始通知电子邮件未到达供应商。

如果供应商未打开采购订单，他们会在三天后收到提醒通知。

“订单”、“评级”、“供应商门户”、“质量”和“销售”至少一个联系人。

解决方案

要将供应商联系人分配到可用职责，供应商需要到“供应商联系人和角色”部分，选择“角色”选项卡，他们必须给不同的职责分配至少一个或多个联系人。

The screenshot shows the JAGGAER Supplier Portal interface. On the left is a 'BLACKBOARD' section with a comment from Michael Guntlin. The main area is divided into two columns. The left column has tabs for 'Orders', 'Ratings', and 'Sales'. The right column has tabs for 'Supplier Portal' and 'Quality'. A red box highlights the 'Roles' tab in the 'Contacts' section, with an annotation '2. 转到角色'. Another red box highlights the 'Supplier Portal' tab, with an annotation '3. 通过笔改变职责'. A third red box highlights the 'SUPPLIER CONTACT AND ROLES' link in the bottom right, with an annotation '1. 点击“供应商联系人和角色”'. The 'Supplier Profile' and 'Standard Documents' links are also visible at the bottom.

Home Daily Tasks - Quick Links Cockpit

BLACKBOARD

Comment

The METTLER TOLEDO Supplier Portal has been given a new interface from August 22nd!
Now you (and we as well) have the opportunity to exchange more information in the future and make processes more effective.
The daily tasks can be found in the next tab "Daily Tasks - Quick Links" or as usual on the taskbar on the left. If you have any questions, feel free to contact michael.guntlin@mt.com

Additionally, there are two new Modules available:
Projects/MT PAP
Advanced Shipping Notes (ASN)
You can ignore them until your METTLER TOLEDO contact person will reach out to you to discuss the onboarding of these modules. In case you are interested to accelerate your onboarding to one of the modules please let us know.

Kind regards
METTLER TOLEDO

Das METTLER TOLEDO Lieferantenportal hat am 22. August eine neue Oberfläche erhalten!
Nun haben Sie und auch wir die Möglichkeit mehr Informationen auszutauschen und Prozesse effektiver zu gestalten.
Die täglichen Aufgaben finden Sie im nächsten Abschnitt "Daily Tasks - Quick Links" oder wie gehabt auf der Taskleiste links.
Sollten Sie Fragen haben können Sie sich gerne an uns wenden:
michael.guntlin@mt.com

Weiter gibt es zwei neue Module:
Projekt / Part Approval Process (MT PAP)
Advanced Shipping Notes (ASN)

Contacts

Roles

2. 转到角色

3. 通过笔改变职责

Supplier Portal

1. 点击“供应商联系人和角色”

SUPPLIER CONTACT AND ROLES

SUPPLIER PROFILE

STANDARD DOCUMENTS

供应商会收到来自 JAGGAER 采购门户的通知邮件，告知特定订单行的交付已完成。通常发生在一个订单有多行且不同交期的情况。

Dear Mr. Supplier,

Mettler-Toledo has sent you an order amendment for your further handling via the Mettler-Toledo supplier portal.

Order no.: 4505016209

Comment: Beistellmaterial wird mit Lieferung 93109623 angeliefert!Beistellmaterial wird mit Lieferung 93109623 angeliefert!

Changes position 00040: 30432182 ST-Koax5 3.0m kpl.		
Field	Old value	New value
delivered completely	0	1

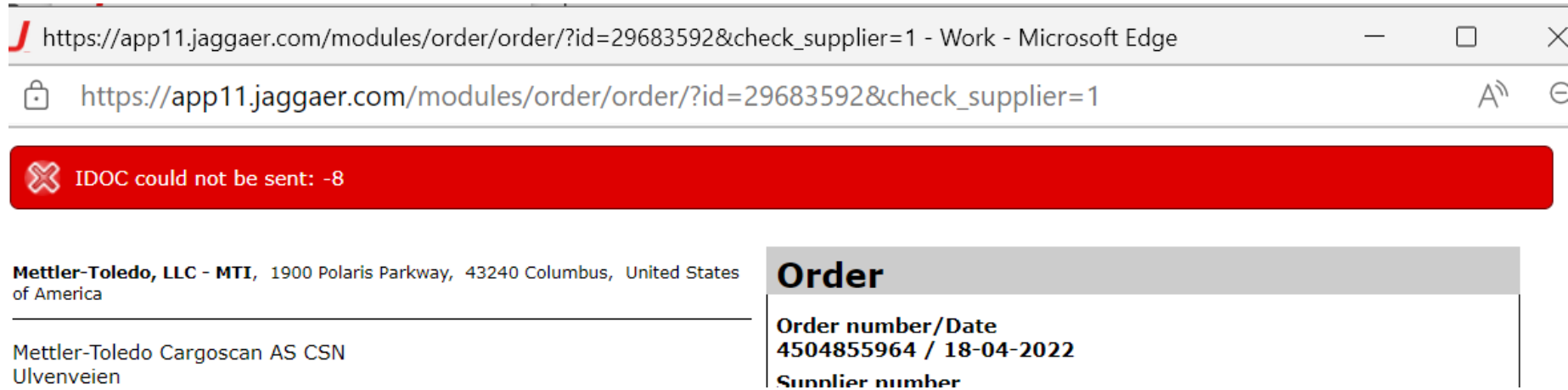
无法关闭向供应商发送消息的行为，因为这是 JAGGAER 的标准做法。

但是，MT采购员可以通过下达只有一行的订单或确实多行但交期相同这种方式来减少这些消息，但这样做可能会对MT订单自动化和流程精简有影响，因此可能无法实现。

只有在订单所有行都完成交付后，发送给供应商的消息才会停止。

1	JAGGAER - 供应商联系和角色管理
2	JAGGAER - 密码重置和登录凭据重新发送
3	JAGGAER - 登录问题
4	JAGGAER - 缺少通知
5	JAGGAER - 确认错误
6	JAGGAER – Jaggaer 全球客户服务

问题：JAGGAER订单确认表单顶部出现红色条，并显示错误“无法发送Idoc：-8”



解决方案：供应商联系MT采购，通过 **SNOW** 创建事件，事件原由从JAGGAER到MT SAP的接口中断。将优先级设置为“我无法执行，对我的工作至关重要”。

[链接到Snow](#)

Report a problem
Contact IT support to raise an incident or ask for help

*Select affected area

- ☐ Recent Selections
- ☒ **SAP**
- ☐ Workplace
- ☐ PLM / Engineering Services
- ☐ Other Business Applications
- ☐ None of the above

Choose your affected **SAP** area

- ☐ Service (SVC)
- ☐ Sales and Marketing (SAM)
- ☒ **Supply Chain Management (SCM)**
- ☐ Finance (FIN)
- ☐ Human Resources (HR)
- ☐ SAP Data Maintenance
- ☐ eCommerce (ECO)
- ☐ Security / Access
- ☐ Others

Choose your affected **Supply Chain Management (SCM)** area

- ☐ DDMRP - Demand Driven MRP
- ☐ Delivery and Outbound Logistics
- ☐ Manufacturing
- ☐ Inventory / Warehouse Management
- ☐ Planning
- ☒ **Procurement Portal Jaggaer**
- ☐ Quality Management
- ☐ Sourcing

1	JAGGAER - 供应商联系和角色管理
2	JAGGAER - 密码重置和登录凭据重新发送
3	JAGGAER - 登录问题
4	JAGGAER - 缺少通知
5	JAGGAER - 确认错误
6	JAGGAER – Jaggaer 全球客户服务

Jaggaer 创建了一些文档，可通过“帮助”访问



该文档涵盖了标准的 Jaggaer 功能。
有关梅特勒-托利多的具体信息，请查阅 [MT 供应商网站](#)

通过关键字搜索

链接到供应商支持页面

每个区域支持语言，SLA：Prio1 = 24x7 & Prio2-4 = 24x5



[Your Business](#)[Our Solution](#)[Why JAGGAER](#)[Partners](#)[Our Customers](#)[About Us](#)[Resources](#)[Support](#)



Supplier Support

Whether you're a supplier or partner, JAGGAER has support programs for you.

	Standard SLA	
Level	Initial response	Delivery of a Solution or Action Plan
Severity Level 1	1 Hour	12 Hours
Severity Level 2	8 Hours	4 Business Days
Severity Level 3	2 Business Days	Next Release
Severity Level 4	4 Business Days	Next Release

If you're a JAGGAER Supplier in need of support, submit a supplier support ticket or call Support.

Submit a Supplier Support Request

Call Support

AMER

Mo - Fr
9:00 - 17:00
(EST)

Englisch
Französisch
Spanisch
Portugiesisch

EMEA

Mo - Fr
9:00 - 17:00
(CET)

Englisch, Deutsch
Französisch, Italienisch
Spanisch
Portugiesisch

APAC

So - Do
9:00 - 17:00
(AST)

Englisch
Arabisch

Mo - Fr
7:00 - 17:00
(CNST)

Englisch
Chinesisch

创建申请Incident/ticket

全球支持电话号码

我们与JAGGAER签订的服务合同为我们和我们的供应商提供免费帮助。如果供应商有门户问题并且标准解决方案无效，他们可以直接联系 JAGGAER 支持寻求帮助。

SLA = 服务级别协议