

Основные факты



2018



METTLER

TOLEDO

Результаты деятельности



2,9 млрд

продаж (в долл. США)



20,7 млн

посещений mt.com



40

представительств
(МО)



~85 %

пользователей Blue Ocean



7 900

продавцов
и сервис-инженеров



140+

стран



69 000

корпоративных тренингов



16 000

сотрудников



Оливье Филлиоль, главный
исполнительный директор

Уважаемые коллеги!

В 2018 году мы достигли высоких результатов во всех подразделениях и в большинстве регионов. Мы преуспели в реализации стратегических инициатив, запустили ряд инновационных продуктов, вложили большие средства в ускорение роста и создание ценности для клиентов. Важно и то, что эти впечатляющие показатели вдохновляют нас на новые победы, создающие основу для долгосрочного роста.

В этой брошюре мы расскажем о многочисленных успехах, которые стали возможны благодаря стратегии компании. Вы узнаете о новых инвестициях в подразделениях по всему миру, об эффективных инновациях, о развитии сотрудников и о прогрессе в реализации программы совершенствования операционной деятельности SternDrive. Мы покажем, как за последние десять лет изменился спектр сервисных предложений и как с помощью цифровых технологий можно обеспечить развитие этого направления в ближайшие годы.

Уделите немного времени, чтобы узнать о наших достижениях. Они стали возможны благодаря усилиям талантливых сотрудников METTLER TOLEDO в разных странах. Это доказывает, что все зависит... *именно от вас!*

Благодарю вас за упорный труд и ответственность!

С уважением,

Olivier Filliol

Экспансия на мировой рынок

Чтобы создать потенциал для роста и повысить эффективность, в 2018 году мы завершили ряд проектов по расширению площадей по всему миру. Вот лишь несколько примеров.

- METTLER TOLEDO
- Дилеры и партнеры



Приобретение Stabinger: компания Stabinger Messtechnik (г. Грац, Австрия) — поставщик новейших технологических решений для наших продуктов DE/RE.



Расширение в Тампе (Лутц): чтобы улучшить взаимодействие и качество обслуживания клиентов, подразделение PI сосредоточило все операции американских РО и МО на новом предприятии.



Расширение Nänikon Campus: преимущества швейцарского проекта по расширению новой площадки и совместному размещению подразделения LAB — общее производство и оптимизация процессов.



Расширение SBC в Польше: для удобства 500 сотрудников наш коллективный бизнес-центр в Варшаве увеличил офисные площади в своем здании.

Операционные ресурсы

Продолжая вкладывать средства в операционные ресурсы, мы расширяем взаимодействие с клиентами. В 2018–2019 гг. компания планирует расширение штата:



200
специалистов
по продажам



50
специалистов
службы сервиса



Расширение в Сеуле: наше представительство MT-KR переехало в новый офис, более просторный и комфортный для посетителей.



Расширение офиса IMSG в Индии: во втором консультационном центре международной группы маркетинговой поддержки появились новые лаборатории и рабочие области.

Инновации для лабораторий

Мы предлагаем немало новых решений для лабораторий, которые обеспечивают клиентам весомые преимущества на всех этапах производственного цикла.

Благодаря собственному комплексу инноваций METTLER TOLEDO помогает клиентам упростить, систематизировать и автоматизировать выполнение анализов в полном соответствии с концепцией **Power the Lab Bench**.

Портативный плотномер Density2Go

Легкий и эргономичный прибор Densito™ дает возможность одной рукой измерять плотность образцов в лаборатории или на производстве.



Плотномеры Excellence

Цифровые плотномеры серии Excellence напрямую передают видеоизображение измерительной ячейки.



Изображение с камеры

Рефрактометры Excellence

С помощью рефрактометров Excellence специалисты оценивают качество сложных образцов, включая летучие, непрозрачные или вязкие жидкости.



Вязкий образец





Аналитические весы XPR

Интеллектуальные функции, такие как StaticDetect, обеспечивают активный контроль условий для непревзойденной точности и воспроизводимости результатов.



Индикатор статического состояния

Система ReactIR 702L

Компактный и удобный для хранения спектрометр ReactIR позволяет оперативно отслеживать ключевые параметры.

Наконечники Rainin BioClean Ultra

Наконечники пипеток защищены от биологически активных компонентов и внешних загрязнений, что обеспечивает достоверность результатов исследований.



Инновации для процессов производства и упаковки

Широкий спектр новых предложений, связанных с процессами производства, сборки и упаковки, помогает нашим клиентам поддерживать высокое качество продукции. Решения METTLER TOLEDO позволяют сократить число ошибок, избежать необходимости отзыва продукции, сохранить статус сертифицированного производителя и репутацию надежного бренда.

Система рентгеновского контроля X34

Новейший детектор толщиной 0,4 мм точно обнаруживает мельчайшие инородные включения в упакованных продуктах.



ПО ContamPlus™

Анализатор 6000TOCi

Оптимизированные встраиваемые датчики для контроля уровня ООУ — залог готовности к проверкам на соответствие строгим требованиям международной фармакопеи.



Окислительная камера





Беспроводные напольные весы

С универсальными, простыми в установке напольными весами сокращение издержек достигает 50 %. Отсутствие проводов исключает риск опрокидывания весов, а двухлетний срок службы аккумулятора помогает сократить время простоев.



Беспроводной терминал



Технология калибровки бункерных весов RapidCal™

Эта система создана для экономичной и быстрой калибровки бункерных весов — без огромного количества тестовых гирь или жидкостей.



ПО для управления рецептурами Form+

Уверенность в стабильном качестве партий позволяет операторам сосредоточиться на продуктах, не отвлекаясь на соблюдение требований к документации.



Цифровые напольные весы PowerDeck™

Прочная конструкция, функции интеллектуальной диагностики и надежная технология POWERCELL™ помогут ускорить операции и повысить точность.

Продажи и маркетинг

Программа маркетинга и продаж Spinnaker помогает нам расширять свою долю на рынке. Сейчас мы заняты организацией продаж на местах и внедрением методов, позволяющих сосредоточиться на новых и существующих клиентах с максимальным потенциалом роста.

Стратегические задачи



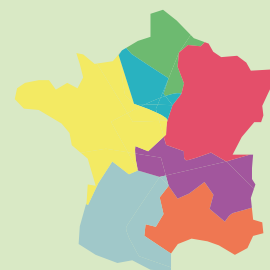
- Ориентация на самые привлекательные точки роста
- Дифференциация стратегий выхода на рынок на основе ожиданий клиентов и маржинального потенциала
- Расширение продаж с акцентом на достоинства продукта: дополнительные и перекрестные продажи
- Использование уникальных возможностей в сфере анализа больших данных



Spinnaker: инструменты для стимулирования

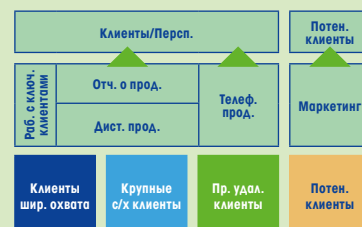
Оптимизация территории продаж

- Корректировка зон с учетом потенциальных продаж
- Оптимизация дальности поездок
- Охват отдаленных областей с помощью телемаркетинга



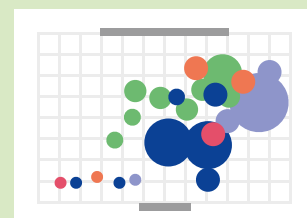
Классификация клиентов

- Классификация клиентов на основе потенциала продаж
- Ориентация на клиентов с высоким потенциалом при продаже на местах
- Совершенствование маркетингового подхода



Prioritize > Engage > Radiate

- Определение приоритета отраслевых сегментов с учетом потенциала и доступности
- Выход на контактных лиц и вовлечение в диалог
- Охват клиента и расширение на другие объекты



ования роста

Управление персоналом продаж

- Выбор объектов на основе структурированного подхода
- Тактика упреждения в ходе работы с клиентами
- Управление каналами сбыта для увеличения доходов



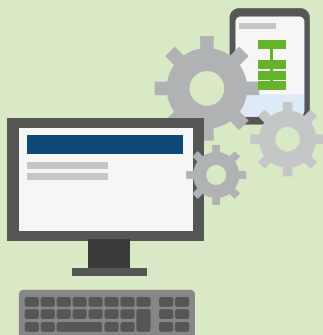
Умение подчеркнуть достоинства продукта

- Непрерывное обучение и развитие
- Инструменты в точках продаж, например Sales Enablement Tool
- Оптимизированное ценообразование



Field Turbos

- Дальнейшее инвестирование в операционные ресурсы
- Расширение охвата путем выхода на местные рынки



Основные преимущества



- Создание наиболее привлекательного и прибыльного бизнеса
- Увеличение времени работы с наиболее значимыми клиентами
- Расширение охвата за счет рентабельных каналов
- Наращивание доли на рынке и поддержание стратегий ценообразования

Сервисное обслуживание

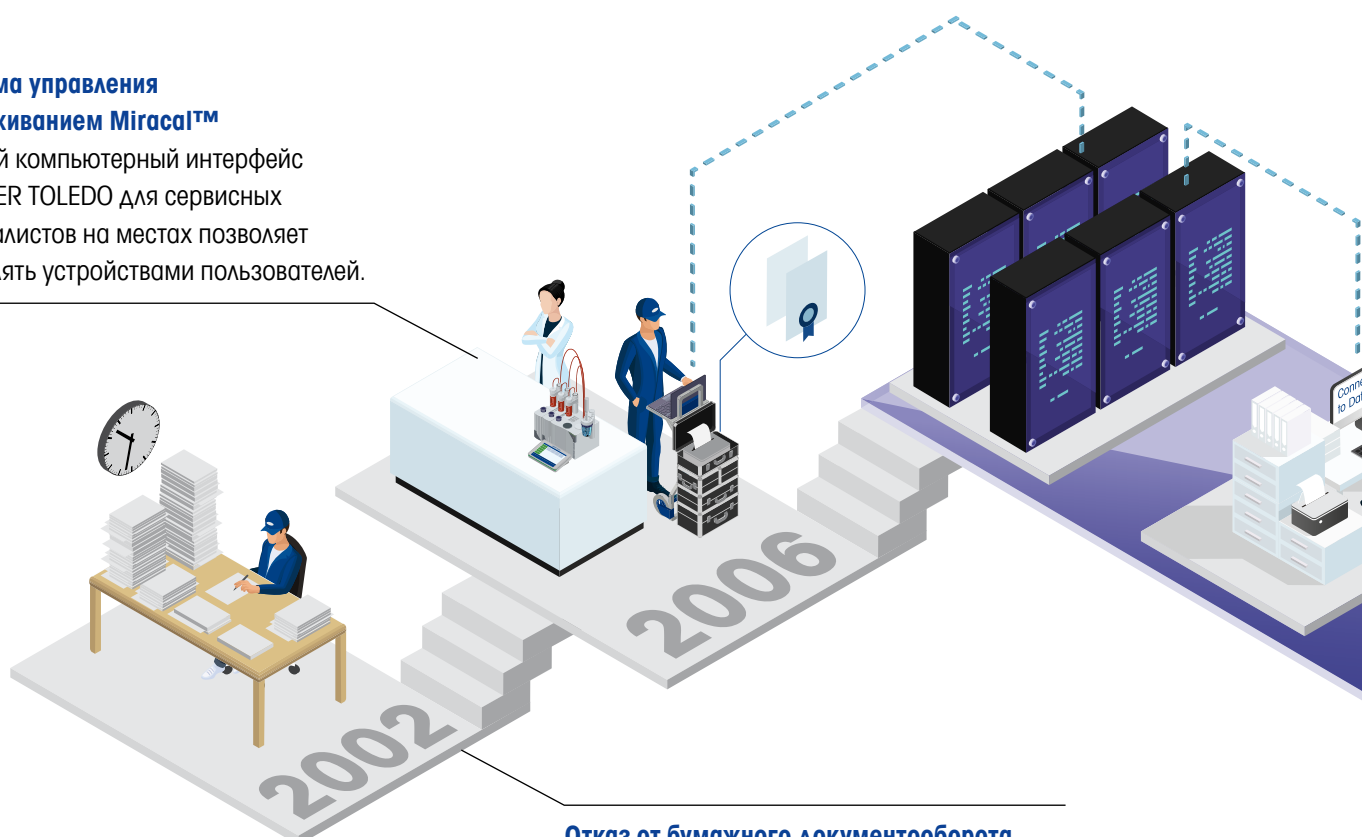
METTLER TOLEDO проводит сервисное обслуживание оборудования в течение всего срока эксплуатации, обеспечивая его максимальную работоспособность. В 2018 году мы достигли больших успехов в переводе сервисных служб на цифровые технологии. Новая платформа позволяет эффективнее управлять предложением, создавать дополнительную ценность для клиентов и разрабатывать индивидуальные решения. Это результат работы, начатой более 15 лет назад.

Интеллектуальные устройства: взаимодействие и обмен данными

Аналитические данные и взаимосвязь интеллектуальных устройств помогают нам обеспечивать соответствие требованиям клиентов и прогнозировать проблемы.

Система управления обслуживанием Mirasol™

Первый компьютерный интерфейс **METTLER TOLEDO** для сервисных специалистов на местах позволяет управлять устройствами пользователей.



Отказ от бумажного документооборота

Прежде работа специалистов по выездному обслуживанию предполагала заполнение множества бумаг.



Глобальная база данных всех установленных приборов METTLER TOLEDO

iBase (база данных установленных продуктов) обеспечивает прослеживаемость и позволяет судить о распространенности приборов METTLER TOLEDO в мире.

Аналитические инструменты для принятия решений

Мощные инструменты для сбора и анализа данных помогают разобраться в тенденциях, чтобы сервисные службы быстрее реагировали на потребности клиентов и выявляли потенциальные точки роста.

Деятельность

На второй год программа SternDrive вышла на глобальный уровень. Ее конечная цель — обеспечить непрерывный рост производительности и лидерство в минимизации затрат в масштабах РО и всей цепочки поставок. Группы различных специалистов в РО внедряют сотни проектов по совершенствованию операционной деятельности и повышению производительности, ежегодно помогая экономить свыше 20 млн долл. США.



Мы ведем глобальную базу данных предпочтительных поставщиков, стремясь к сотрудничеству при разработке продуктов и устойчивому снижению затрат.



Мы применяем принципы бережливого производства, повышая гибкость и сокращая время выполнения заказов на широкий ассортимент продуктов.



SternDrive
Производительность
и эффективность цепочки поставок РО

**Сокращение
материальных
затрат**

450 готовых
проектов по
снижению затрат

**Производительность
предприятий**

200 шагов
к повышению
производительности

**Производительность
операционных
отделов**

150 шагов
к оптимизации
процессов



3 логистических Hub



Более 1 млн клиентов

Мы направляем оборудование и запчасти
в региональные логистические центры,
чтобы повысить свою эффективность
и качество обслуживания клиентов.

Мы работаем над сокращением
сроков поставки продуктов и запчастей
клиентам и сервисным специалистам.

Развитие сотрудников

METTLER TOLEDO уделяет большое внимание обучению и развитию сотрудников, представляющих все уровни и региональные подразделения. Мы считаем обучение и развитие одним из ключевых факторов, способствующих повышению вовлеченности, эффективности и производительности персонала.





Тренинг «Умение подчеркнуть достоинства продукта»
Буэнос-Айрес, Аргентина



Тренинг по титрованию
Неникон, Швейцария



Семинар для высшего руководства
Хертенштайн, Швейцария



Ученик электрика
Грайфензее, Швейцария



Ознакомительный курс
для новых сотрудников
Мумбаи, Индия



Семинар для руководителей/
администраторов сервисных служб
Брегенц, Австрия



Тренинг для руководителей
отделов продаж
Бангкок, Тайланд



Учения по пожаротушению
Неникон, Швейцария



Тренинг на производственном
предприятии
Чанчжоу, Китай

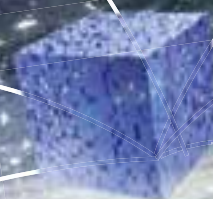
Цифровые технологии

Переход на цифровые технологии позволяет METTLER TOLEDO стать ближе к клиентам, поставщикам и торговым партнерам по всему миру. Объединив мощные системы и инфраструктуру в единую сеть, мы улучшаем доступ, повышаем скорость и прослеживаемость использования данных.



Портал для партнеров

Дилеры и дистрибьюторы получают мгновенный доступ к данным о потенциальных клиентах, возможностях, ценах и заказах, что улучшает обслуживание клиентов, совершающих покупки через торговых партнеров.



Интернет-магазин

Полная автоматизация обработки заказов и прямая интеграция в цепочку гарантируют максимально быструю доставку продукции клиентам.

Variant Configurator

Эта система помогает пользователям портала узнавать точные цены и оформлять заказы на сложные продукты.



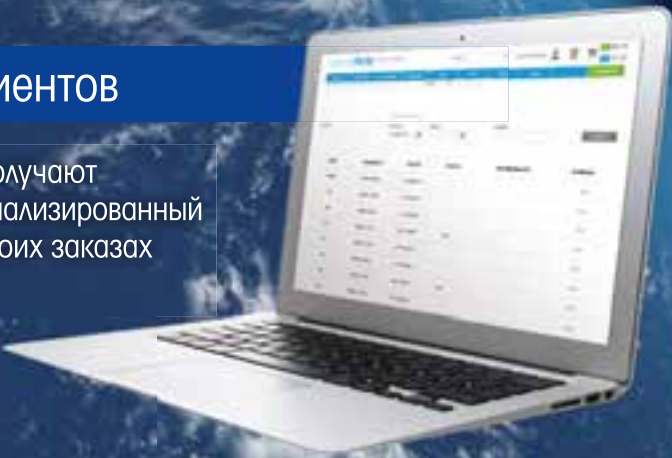


Звонки в службу поддержки

Интеллектуальная система эффективно маршрутизирует вызовы, что сокращает время ответа, повышает качество обслуживания и сводит к минимуму простой в компании клиента.

Портал для клиентов

Ключевые клиенты получают моментальный персонализированный доступ к данным о своих заказах и сертификатах.



Портал для поставщиков



Система прямого сетевого взаимодействия, охватывающая более 500 поставщиков, позволяет нам совершать через Интернет около 70 % закупок.

GreenMT и превосходные решения для устойчивого развития

Благодаря программе GreenMT наши команды создают реальную ценность, связанную с постоянным снижением воздействия на окружающую среду. Кроме того, продукты METTLER TOLEDO приносят большую пользу, помогая другим компаниям решать свои задачи в области устойчивого развития.

Устойчивое развитие: текущие инициативы



Управление ресурсами

В стартовом комплекте RAININ's SmartStand нет пластика: он целиком сделан из перерабатываемого картона.



Энергоэффективность

Запущенный в 2018 году проект светодиодного освещения MTWT позволит ежегодно экономить 250 000 кВт·ч энергии.



Автопарк

Начиная с 2016 года в MTMO-US на 85 % сократили парк полноразмерных пикапов.



Экологичное проектирование

Производимые в Китае портативные весы ВРА121 потребляют на 70 % меньше энергии, чем предыдущая модель.

Выбросы CO₂e (на чистые продажи)



Аналитические решения для очистки воды с помощью уникального графенового материала

Графен — удивительный материал: в 200 раз превосходя по прочности сталь, он обладает гораздо меньшей массой. Производство графена, состоящего из одного слоя атомов углерода, — крайне сложная задача. Чтобы обеспечить высший уровень очистки воды, исследователи обратились в METTLER TOLEDO. Получив приборы для анализа проводимости, pH/ОВП, общего органического углерода и растворенного кислорода, ускорить работу над прикладными технологиями, включая выпуск энергоэффективных аккумуляторов и опреснительных установок.



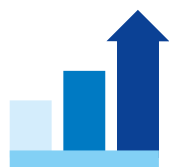
Взвешивание кормов: борьба с выбросами метана от коров

Почти 20 % мировых выбросов парниковых газов приходится на сельскохозяйственных животных. Чтобы изучить этот вопрос в контексте проблем изменения климата и продовольственной безопасности, специалисты научного сельхозцентра воспользовались нашими весовыми платформами. Взвешивая корм, который съедает одна корова, и замеряя газообмен, они могут сделать выводы о том, как путем изменения рациона сократить объем выделяемых газов.



Финансовые результаты

В 2018 году мы достигли высоких результатов. Мы получили преимущество благодаря благоприятным рыночным условиям и эффективной реализации наших инициатив роста.



731 млн

Операционная прибыль (в долл. США)



2,9 млрд

Продажи (в долл. США)



20,32

Скорректированный доход
на акцию (в долл. США)



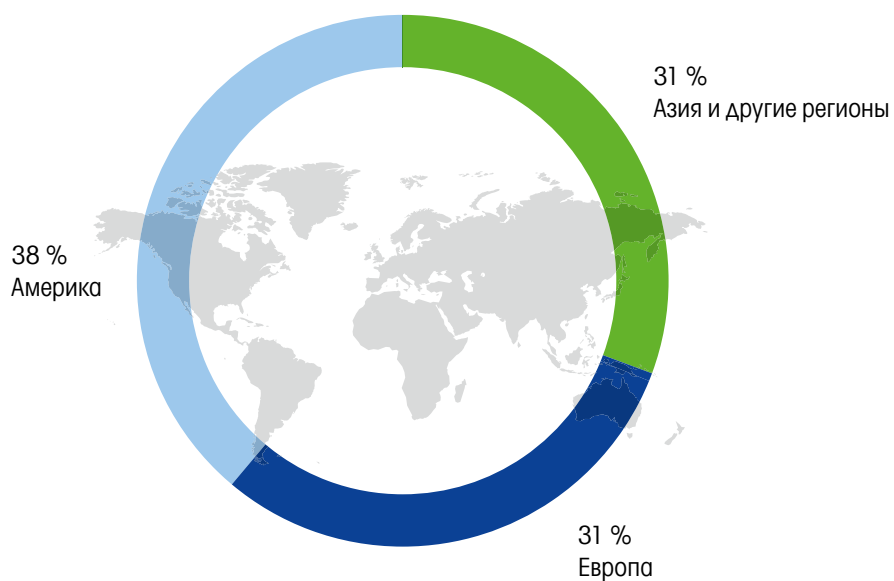
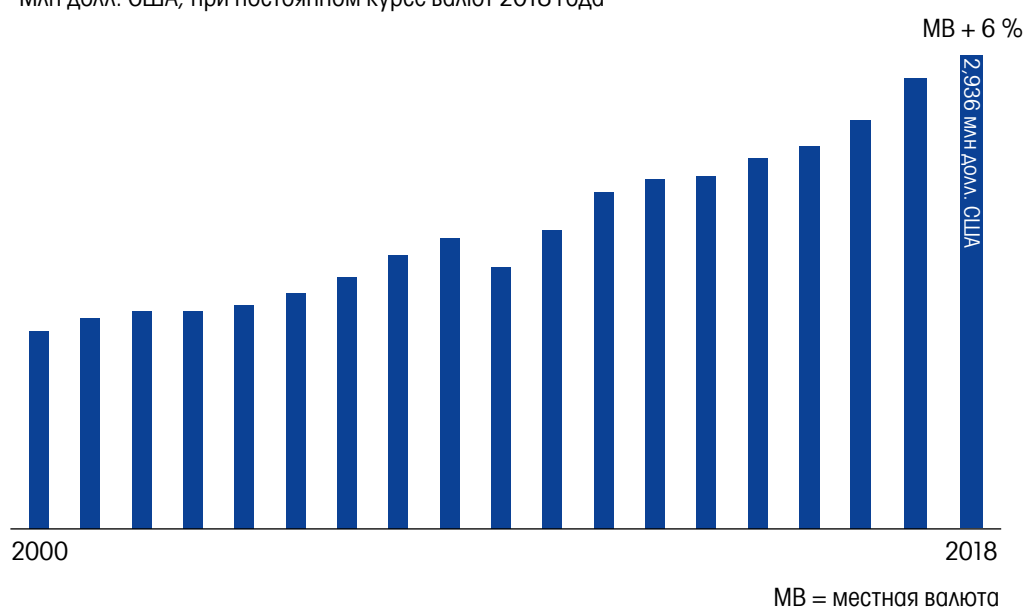
456 млн

Свободные средства (в долл. США)



Динамика продаж в 2000–2018 гг.

Млн долл. США, при постоянном курсе валют 2018 года





Одна команда

Глобальная структура

Превосходные решения

Все зависит от вас ... *именно от вас*