

Standard Care

Stabilite lo standard per il vostro strumento



Il piano di manutenzione Standard Care protegge dai costi di manodopera inattesi e garantisce prestazioni dello strumento sempre eccellenti. Beneficerete inoltre di un servizio di assistenza prioritario in caso di riparazione.

Grazie al pacchetto Standard Care, beneficerete della manutenzione proattiva dello strumento per un'operatività e prestazioni costanti. La copertura dei costi di manodopera in caso di riparazione consente di limitare il rischio di spese aggiuntive e di tenere sotto controllo eventuali altri rischi.

Il pacchetto Standard Care offre i seguenti vantaggi:

Ispezione dello strumento

Evitate costosi e inattesi tempi di fermo e riparazioni con la pulizia e la verifica periodiche dei componenti meccanici ed elettronici.

Verifica operativa dello strumento

Viene eseguita la verifica dello strumento per individuare e diagnosticare eventuali problemi ed accertarsi che le riparazioni siano state efficaci.

Intervento di assistenza prioritario

Risolvete eventuali problemi allo strumento in tempi brevi grazie all'assistenza prioritaria.

Copertura dei costi di manodopera

Evitate inattesi costi di manodopera in caso di riparazione dello strumento.

StandardCare

Il pacchetto di assistenza Standard Care offre la seguente copertura:

Copertura		Standard Care
Manutenzione	Verifica di eventuali danni al cavo di alimentazione e all'alimentazione elettrica	■
	Verifica del corretto funzionamento dei circuiti di commutazione di potenza	■
	Ispezione dell'alloggiamento e delle guarnizioni alla ricerca di eventuali danni, infiltrazioni di umidità, contaminazioni chimiche, crepe, graffi, etc.	■
	Verifica del corretto serraggio e dello stato di connettori e interfacce e ispezione di eventuali segni di corrosione o ossidazione	■
	Ispezione del display, del tastierino e del touchscreen alla ricerca di eventuali danni o pixel mancanti; verifica della funzionalità dell'interfaccia utente	■
	Ispezione della capottina protettiva, se prevista	■
	Pulizia interna ed esterna	■
	Verifica operativa per garantire la corretta funzionalità di base	■
	Sostituzione consigliata dei componenti in cattivo stato, eccessivamente usurati o mal funzionanti	■
Ulteriori vantaggi	Copertura dei costi di manodopera in caso di riparazioni necessarie	■
	Accesso prioritario alla linea telefonica di supporto tecnico	■
	Pianificazione delle priorità rispetto ai clienti senza contratto di assistenza	■
Opzioni	Taratura e certificati: selezionati in base ai requisiti specifici del settore e a quelli di conformità alle normative	

I servizi di manutenzione preventiva METTLER TOLEDO garantiscono prestazioni dello strumento sempre eccellenti. I programmi standardizzati offrono risultati tracciabili e la relativa documentazione. Tutti i dettagli dell'ispezione sono registrati in modo corretto, uniforme e costante, indipendentemente dal tecnico o dalla posizione.



Strumenti di verifica automatica delle prestazioni

Nessun problema. Niente errori. Mai più documentazione mancante. Il sistema di generazione di report automatico garantisce un'archiviazione e una documentazione in formato digitale immediatamente disponibili.

METTLER TOLEDO Service

www.mt.com/service

Per ulteriori informazioni



Mettler-Toledo AG

Tecnologie per il laboratorio e la pesata
Via Vialba 42, 20026 Novate Milanese (MI)
Tel. +39 02 33332 1
Fax: +39 02 38200454

Soggetto a modifiche tecniche
© 08/2015 Mettler-Toledo AG
Stampato in Svizzera 11795977
MCG MarCom Greifensee