

# Comprehensive Care

Sfruttate al massimo i vantaggi



**Ottimizzate l'operatività e le prestazioni con il piano di manutenzione Comprehensive Care. Evitate qualsiasi rischio e proteggete lo strumento dai tempi di fermo, dai problemi di prestazioni e dai costi inattesi di manodopera e materiali.**

Il pacchetto Comprehensive Care garantisce la massima operatività e prestazioni ottimali a un prezzo fisso, consentendo di controllare i costi legati alla manutenzione e alle riparazioni.

L'offerta di assistenza completa offre un accesso privilegiato ai servizi mediante un'unica soluzione per la manutenzione, la consulenza e l'affidabilità con il controllo totale del budget.

Il pacchetto Comprehensive Care offre i seguenti vantaggi:

#### **Ispezione dello strumento**

Evitate costosi e inattesi tempi di fermo e riparazioni con la pulizia e la verifica periodiche dei componenti meccanici ed elettronici.

#### **Verifica operativa dello strumento**

Viene eseguita la verifica dello strumento per individuare e diagnosticare eventuali problemi ed accertarsi che le riparazioni siano state efficaci.

#### **Intervento di assistenza prioritario**

Risolvete eventuali problemi allo strumento in tempi brevi grazie all'assistenza prioritaria.

#### **Copertura dei costi di manodopera e ricambi**

Evitate costi inattesi in caso di riparazione dello strumento.

# ComprehensiveCare

Il pacchetto di assistenza Comprehensive Care offre la seguente copertura:

Copertura		Comprehensive Care
<b>Manutenzione</b>	Verifica di eventuali danni al cavo di alimentazione e all'alimentazione elettrica	■
	Verifica del corretto funzionamento dei circuiti di commutazione di potenza	■
	Ispezione dell'alloggiamento e delle guarnizioni alla ricerca di eventuali danni, infiltrazioni di umidità, contaminazioni chimiche, crepe, graffi, etc.	■
	Verifica del corretto serraggio e dello stato di connettori e interfacce e ispezione di eventuali segni di corrosione o ossidazione	■
	Ispezione del display, del tastierino e del touchscreen alla ricerca di eventuali danni o pixel mancanti; verifica della funzionalità dell'interfaccia utente	■
	Ispezione della capottina protettiva, se prevista	■
	Pulizia interna ed esterna	■
	Verifica operativa per garantire la corretta funzionalità di base	■
	Sostituzione consigliata dei componenti in cattivo stato, eccessivamente usurati o mal funzionanti	■
	<b>Ulteriori vantaggi</b>	Copertura integrale dei costi di manodopera e ricambi in caso di riparazioni necessarie
Accesso prioritario alla linea telefonica di supporto tecnico		■
Pianificazione delle priorità rispetto ai clienti senza contratto di assistenza		■
<b>Opzioni</b>	Taratura e certificati: selezionati in base ai requisiti specifici del settore e a quelli di conformità alle normative	

I servizi di manutenzione preventiva METTLER TOLEDO garantiscono prestazioni dello strumento sempre eccellenti. I programmi standardizzati offrono risultati tracciabili e la relativa documentazione. Tutti i dettagli dell'ispezione sono registrati in modo corretto, uniforme e costante, indipendentemente dal tecnico o dalla posizione.



## Strumenti di verifica automatica delle prestazioni

Nessun problema. Niente errori. Mai più documentazione mancante. Il sistema di generazione di report automatico garantisce un'archiviazione e una documentazione in formato digitale immediatamente disponibili.

**METTLER TOLEDO** Service

[www.mt.com/service](http://www.mt.com/service)

Per ulteriori informazioni



### Mettler-Toledo AG

Tecnologie per il laboratorio e la pesata  
Via Vialba 42, 20026 Novate Milanese (MI)  
Tel. +39 02 33332 1  
Fax: +39 02 38200454

Soggetto a modifiche tecniche  
© 08/2015 Mettler-Toledo AG  
Stampato in Svizzera 11795977  
MCG MarCom Greifensee