

Anticipez pour mieux gérer



Notre forfait StandardCare vous protège efficacement contre les frais de dépannage imprévus, tout en garantissant un rendement optimal de votre équipement. Profitez d'une intervention prioritaire et d'un accès privilégié à notre support technique en ligne.

Optez pour notre forfait StandardCare afin de bénéficier d'une maintenance proactive qui vous garantira des performances et une disponibilité continues. Couvrant les frais de main-d'œuvre en cas de dépannage, il vous permettra de limiter au maximum les dépenses supplémentaires et de maîtriser les risques éventuels.

Profitez des avantages suivants offerts par notre forfait StandardCare :

Inspection de votre équipement

Évitez les dépannages et les temps d'arrêt imprévus grâce au test et au nettoyage réguliers des composants mécaniques et électroniques.

Tests de fonctionnement de l'équipement

Des tests rigoureux sont réalisés afin de cerner et de diagnostiquer les problèmes susceptibles d'affecter l'équipement.

Intervention d'assistance prioritaire

Vous n'aurez pas à attendre le prochain créneau d'assistance et pourrez bénéficier des services du support technique en ligne.

Couverture des frais de main-d'œuvre

Évitez les frais de main-d'œuvre imprévus en cas de dépannage de votre équipement.

StandardCare

Le forfait StandardCare vous assure la couverture suivante :

Couverture		StandardCare
Préventive	Vérification de la présence éventuelle de dommages sur l'alimentation	■
	Contrôle du fonctionnement des circuits de commutation de puissance	■
	Inspection du boîtier et des joints à la recherche de dommages, d'infiltrations, de contamination chimique, de fissures, etc.	■
	Confirmation de l'intégrité et de l'étanchéité des connecteurs/interfaces, et contrôle de la présence de traces de corrosion ou d'oxydation	■
	Examen de l'affichage, du clavier ou de l'écran tactile pour détecter tout dommage ou pixel manquant et contrôle du fonctionnement de l'interface utilisateur	■
	Inspection de toute housse de protection, le cas échéant	■
	Nettoyage interne et externe	■
	Réalisation de tests opérationnels afin d'assurer le bon fonctionnement	■
	Recommandation du remplacement de tout composant en mauvais état, usé de façon excessive ou défaillant	■
	Avantages complémentaires	Couverture des frais de main-d'œuvre en cas de dépannage
Accès prioritaire à notre support technique en ligne		■
Prise en charge prioritaire dans un délai		■
Options	Étalonnage et certificats – sélectionnés selon les exigences propres à votre industrie et aux réglementations en vigueur	

Les services de maintenance préventive METTLER TOLEDO garantissent que votre équipement délivre en permanence des performances de pointe. Nos programmes normalisés vous fournissent une documentation et des résultats traçables. Nous consignons pour vous toutes les informations d'inspection de manière conforme, uniforme et systématique.



Outils de performance automatisés

Aucun problème. Aucune erreur. Aucune documentation manquante. Grâce à notre système de création automatique de comptes rendus, vous avez la certitude de pouvoir stocker et accéder facilement à une documentation numérique complète.

METTLER TOLEDO Service

www.mt.com/service

Pour plus d'informations



Mettler Toledo SAS
Division Service
18-20 avenue de la Pépinière
78220 Viroflay

Sous réserve de modifications techniques.
© 08/2015 Mettler-Toledo AG
Imprimé en Suisse 11795977
MCG MarCom Greifensee

0 825 00 15 15 Service 0,15 € / min + prix appel