

Réduisez vos risques



Spécialement conçu pour maintenir une productivité continue, notre forfait BasicCare vous assure une maintenance préventive de vos équipements et réduit le risque de temps d'arrêt. Profitez également d'une intervention prioritaire à prix réduit en cas de dépannage.

Notre forfait BasicCare assure une disponibilité fonctionnelle de votre équipement à travers une intervention périodique préplanifiée. Les procédures de test et de nettoyage identifient la possible détérioration de votre équipement avant qu'il ne tombe en panne. Éviter l'impact de l'usure contribue également à allonger la durée de vie de votre équipement.

Si un dépannage est nécessaire vous bénéficiez de tarifs préférentiels.

Profitez des avantages suivants offerts par notre forfait BasicCare :

Inspection de votre équipement

Évitez les dépannages et les temps d'arrêt imprévus grâce à l'inspection et au nettoyage réguliers des composants mécaniques et électroniques.

Tests de fonctionnement de l'équipement

Des tests rigoureux sont réalisés afin de cerner et de diagnostiquer les problèmes susceptibles d'affecter l'équipement.

Intervention d'assistance prioritaire

Vous n'aurez pas à attendre le prochain créneau d'assistance disponible.

Dépannage à prix réduit

En cas de panne de votre équipement, vous bénéficiez de tarifs de dépannage réduits.

BasicCare

Le forfait BasicCare vous assure la couverture suivante :

Couverture		BasicCare
Préventive	Vérification de la présence éventuelle de dommages sur l'alimentation	■
	Contrôle du fonctionnement des circuits de commutation de puissance	■
	Inspection du boîtier et des joints à la recherche de dommages, d'infiltrations, de contamination chimique, de fissures, etc.	■
	Confirmation de l'intégrité et de l'étanchéité des connecteurs/interfaces, et contrôle de la présence de traces de corrosion ou d'oxydation	■
	Examen de l'affichage, du clavier ou de l'écran tactile pour détecter tout dommage ou pixel manquant et contrôle du fonctionnement de l'interface utilisateur	■
	Inspection de toute housse de protection, le cas échéant	■
	Nettoyage interne et externe	■
	Réalisation de tests opérationnels afin d'assurer le bon fonctionnement	■
	Recommandation du remplacement de tout composant en mauvais état, usé de façon excessive ou défaillant	■
	Avantages complémentaires	Tarifs de dépannage réduits en cas de panne
Prise en charge prioritaire pour une intervention plus rapide		■
Options	Étalonnage et certificats – sélectionnés selon les exigences propres à votre industrie et aux réglementations en vigueur	

Les services de maintenance préventive METTLER TOLEDO garantissent que votre équipement délivre en permanence des performances de pointe. Nos programmes normalisés vous fournissent une documentation et des résultats traçables. Nous consignons pour vous toutes les informations d'inspection de manière conforme, uniforme et systématique, indépendamment du technicien ou de l'emplacement.



Outils de performance automatisés

Aucun problème. Aucune erreur. Aucune documentation manquante. Grâce à notre système de création automatique de comptes rendus, vous avez la certitude de pouvoir stocker et accéder facilement à une documentation numérique complète.

METTLER TOLEDO Service

www.mt.com/service

Pour plus d'informations



Mettler Toledo SAS

Division Service
18-20 avenue de la Pépinière
78220 Viroflay

Sous réserve de modifications techniques.

© 08/2015 Mettler-Toledo AG
Imprimé en Suisse 11795977
MCG MarCom Greifensee

0 825 00 15 15

Service 0,15 € / min
+ prix appel