

# **Instruments de pesage et d'analyse, consommables et accessoires**

## Achetez en ligne !

Pour vos achats sur votre Portail Client,  
suivez le guide !



**METTLER TOLEDO**



# Table des matières

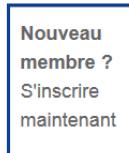
Inscription	03
Connexion	04
Navigation	05
Liste de souhaits	08
Panier d'achats	10
Récapitulatif de commande	12
Espace Mon Compte	14



# Inscription

Vous pouvez vous inscrire en ligne grâce au formulaire de contact.

- Connectez-vous sur [fr.store.mt.com](http://fr.store.mt.com)
- Cliquez sur «S'inscrire maintenant»
- Vous êtes redirigé vers une page d'inscription



**Inscrivez-vous pour accéder au Portail Clients de METTLER TOLEDO**

Le nouveau Portail Clients de METTLER TOLEDO  
L'eShop évolue vers une toute nouvelle interface optimisée.  
Le nouveau Portail Client est plus simple d'utilisation, plus intuitif et vous permet de gagner du temps.  
Vous pourrez désormais :

- Retrouver l'ensemble des produits auparavant disponibles sur l'eshop.
- Commander en ligne des pipettes et instruments de précision et d'analyse ainsi que les accessoires et consommables associés.
- Retrouver l'historique de vos commandes.
- Créer des listes d'articles pour vos achats réguliers
- Accéder à vos avantages clients et à vos prix remisés directement en ligne.
- Bénéficier des frais de port offerts dès 200€ de commande.

Nous vous invitons à vous inscrire sur la plateforme pour explorer toutes les possibilités qui s'offrent à vous.  
Suite à votre demande, il est possible que vous soyez contacté, par email ou par téléphone, par l'équipe METTLER TOLEDO.  
Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

[Je m'inscris](#)



- Complétez l'ensemble du formulaire

Vous recevrez une confirmation d'inscription ainsi que votre mot de passe.

## Demande d'inscription au Portail clients

Afin d'assurer une prise en charge rapide de votre demande d'accès au Portail Client, merci de bien vouloir remplir tous les champs ci-dessous.

Il est possible que vous soyiez recontacté par nos équipes afin de demander un complément ou de confirmer une information afin d'assurer la qualité de votre compte en ligne.

Renseignez votre numéro SIRET : \*

Renseignez ici votre (vos) adresse(s) de livraison \*

Renseignez ici votre (vos) adresse(s) de facturation

Votre message

Merci de nous communiquer votre adresse.

Titre*	<input type="text"/>
Prénom*	<input type="text"/>
Email professionnel*	<input type="text"/>
Société*	<input type="text"/>
Fonction*	<input type="text"/>
Adresse*	<input type="text"/>
Code Postal*	<input type="text"/>
Ville*	<input type="text"/>
Pays*	<input type="text"/>

**Envoyer**

# Connexion

Vous devez vous identifier afin d'accéder à votre Portail Client METTLER TOLEDO.

- Connectez-vous sur [fr.store.mt.com](http://fr.store.mt.com)
- Renseignez votre adresse email
- Inscrivez votre mot de passe

Vous pouvez mémoriser votre mot de passe dans votre navigateur pour vos prochaines visites.

**Etes-vous déjà un de nos clients ?**

The image shows a screenshot of a web-based login form. It consists of a light blue rectangular box containing several input fields and buttons. At the top left, the text "Etes-vous déjà un de nos clients ?" is displayed in bold black font. Below this, there are two input fields: the first is labeled "Adresse e-mail:" and the second is labeled "Mot de passe:". At the bottom left of the form, there is a link "Mot de passe oublié?". On the right side, there is a green rectangular button with the word "Connexion" in white. The entire form is set against a white background.

Adresse e-mail:

Mot de passe:

Mot de passe oublié?

Connexion

# Connexion

## **Vous avez oublié votre mot de passe ?**

Cliquez sur mot de passe oublié pour le réinitialiser.  
Un lien vous sera envoyé par email.

## Mot de passe oublié

Veuillez fournir l'adresse e-mail de votre compte et sélectionner "Réinitialiser le mot de passe". Un lien vous sera envoyé par e-mail.

Adresse e-mail:

Vous pouvez noter vos mots de passe sur cette page.

# Navigation

## Page d'accueil

L'accueil vous permet d'accéder gratuitement à de nombreux contenus dont des livres blancs et des posters en fonction de vos applications (1).

Accédez également à l'ensemble des solutions METTLER TOLEDO sur notre site Internet (2).

Consultez la FAQ pour répondre à vos questions les plus courantes (3).

# Customer Portal

🔍

[METTLER TOLEDO](#)

[Home](#)
[Produits](#)
[Pièces détachées](#)
[Consommables](#)
[Accessoires](#)
[Nous contacter](#)



**1**

Améliorez vos résultats grâce aux bonnes techniques de pipetage :  
Demandez votre poster gratuit !

**Bienvenue sur l'eShop**

Cliquez sur l'image pour accéder à la rubrique comment faire pour :

- ✓ Acheter en ligne
- ✓ Trouver et commander facilement les produits
- ✓ Paramétrer votre compte
- ✓ Consulter votre historique

Et bien plus ...

**A découvrir**

Seuls les produits d'applications usuelles sont disponibles à l'achat en ligne. Découvrez l'ensemble des gammes :

- Pesage en laboratoire
- Pipettes Rainin
- Instruments d'analyse
- Toutes les solutions Mettler-Toledo



**2**

**Commande rapide**

!

# Navigation

## Recherche produits

Naviguez à travers les différentes gammes de produits :

- Grâce à la barre de navigation (1),
- Par mot clé ou par référence grâce à la barre de recherche (2),
- Via le carrousel des produits phares (3),
- Via la fonction «Commande rapide» (4) permettant l'ajout direct à votre panier.

The screenshot shows the METTLER TOLEDO Customer Portal. At the top, there's a blue header with the portal logo and a search bar labeled "Je cherche". Below the header is a navigation menu with links like "Home", "Produits", "Pièces détachées", "Consommables", "Accessoires", and "Nous contacter". A large blue circle with the number "1" highlights the "Produits" link in the menu. Another blue circle with the number "2" highlights the search bar. At the bottom, there's a section titled "Produits phares" (Product Highlights) featuring several small images of laboratory equipment.

The screenshot shows the METTLER TOLEDO eShop. At the top, there's a search bar labeled "Je cherche". Below it is a banner with the text "Bienvenue sur l'eShop" and a list of links: "A découvrir", "Seuls les produits d'applications usuelles sont disponibles à l'achat en ligne. Découvrez l'ensemble des gammes : Pesage en laboratoire, Pipettes Rainin, Instruments d'analyse, Toutes les solutions Mettler-Toledo". A blue circle with the number "3" highlights the "A découvrir" button. Another blue circle with the number "4" highlights the "Commande rapide" (Quick Order) button at the bottom right.

# Navigation

## Recherche produits

Sélectionnez la gamme de produits souhaitée. Vous accédez aux pages correspondantes.

Vous pouvez alors filtrer (1) les produits par famille mais aussi par spécificité.

Les différents produits disponibles sont affichés avec les tarifs remisés (2) en fonction de vos avantages.

**Customer Portal**

METTLER TOLEDO

Accueil > Pipettes > Pipettes électroniques monocanal

**Pipettes électroniques monocanal**

Les pipettes Rainin constituent une référence pour les principaux laboratoires dans le monde entier.

22 Produits trouvés

**Filtres**

**1**

Famille de produits	Nombre
<input type="checkbox"/> E4 XLS	(11)
<input type="checkbox"/> SE4 XLS	(11)

**Incrément (électrique)**

**2**

Incrément (électrique)	Nombre
<input type="checkbox"/> 0,2 µL	(5)
<input type="checkbox"/> 0,1 µL	(3)
<input type="checkbox"/> 1 µL	(3)

**E4 Electronic Pipette LTS E4-10MLXLS**

Nom de l'article: 17012313

Pipette électronique monovvoie E4™ XLS, de 1 à 10 mL, s'utilise avec les cônes LTS™ LiteTouch™. Simple à utiliser, modes avancés. Protection par mot de passe, porte-cône autoclavable, éjecteur (E4-10MLXLS)

Comparer

A découvrir

Seuls les produits d'applications usuelles sont disponibles à l'achat en ligne. Découvrez l'ensemble des gammes :

- ▶ Pesage en laboratoire
- ▶ Pipettes Rainin
- ▶ Instruments d'analyse
- ▶ Toutes les solutions Mettler-Toledo

# Navigation

## Recherche produits

Sélectionnez le produit qui vous intéresse. Vous êtes dirigé vers la page produit correspondante qui vous renseigne sur les avantages et les spécifications du produit. Vous avez également accès aux accessoires et consommables associés (1). La disponibilité du produit est renseignée (2), soit «en stock», soit il est fait mention du délai moyen d'expédition.

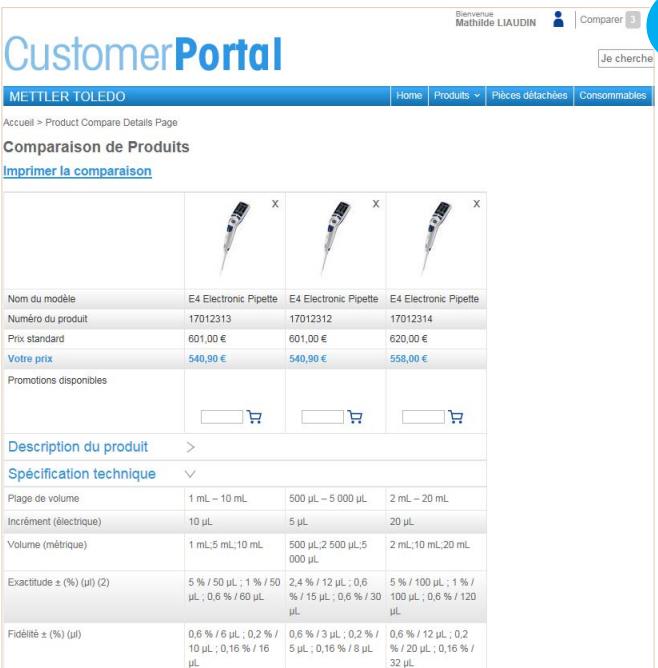
Vous pouvez alors l'ajouter à votre panier ou à votre liste de souhaits (3).

The screenshot shows a product page for the E4 Electronic Pipette LTS E4-10MLXLS. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Produits, Pièces détachées, Consommables, Accessoires, and Nous contacter. Below the navigation is a search bar. The main content area features a large image of the pipette, its name, and a price of 540,90 €. A status indicator 'En stock' is shown next to a shopping cart icon. The page also includes tabs for Description, Embouts / Consommables, and Accessoires, with the Accessoires tab currently selected (indicated by a blue circle with the number 1). Below the tabs, there's a section titled 'L'avenir du pipetage' with bullet points about functionality, robustness, and compliance. At the bottom, there's a 'Spécifications du produit' section and a footer with page numbers.

# Navigation

## Comparaison produits

Sélectionnez les produits qui vous intéressent en cliquant sur «Comparer» pour chacun d'entre eux dans la liste puis dirigez-vous vers l'espace «Comparer», en haut à droite (1). Vous pouvez comparer les descriptions et spécificités des équipements.



The screenshot shows a product comparison table for three E4 Electronic Pipettes. The table includes columns for model name, part number, standard price, and your price. It also shows promotional availability and a section for product description and technical specifications. A blue circle with an 'i' icon is overlaid on the top right of the table.

	E4 Electronic Pipette	E4 Electronic Pipette	E4 Electronic Pipette
Nom du modèle	E4 Electronic Pipette	E4 Electronic Pipette	E4 Electronic Pipette
Numéro du produit	17012313	17012312	17012314
Prix standard	601,00 €	601,00 €	620,00 €
Votre prix	540,90 €	540,90 €	558,00 €
Promotions disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Description du produit	>		
Spécification technique	▼		
Plage de volume	1 mL – 10 mL	500 µL – 5 000 µL	2 mL – 20 mL
Incrément (électrique)	10 µL	5 µL	20 µL
Volume (métrique)	1 mL ; 5 mL ; 10 mL	500 µL ; 2 500 µL ; 5 000 µL	2 mL ; 10 mL ; 20 mL
Exactitude ± (%) (µL) (2)	5 % / 50 µL ; 1 % / 50 µL ; 0,6 % / 60 µL	2,4 % / 12 µL ; 0,6 % / 15 µL ; 0,8 % / 30 µL	5 % / 100 µL ; 1 % / 100 µL ; 0,6 % / 120 µL
Fidélité ± (%) (µL)	0,6 % / 6 µL ; 0,2 % / 10 µL ; 0,16 % / 16 µL	0,6 % / 3 µL ; 0,2 % / 5 µL ; 0,16 % / 8 µL	0,6 % / 12 µL ; 0,2 % / 20 µL ; 0,16 % / 32 µL

## Liste de souhaits

Lorsque vous sélectionnez un produit à ajouter à votre liste de souhaits, un pop-up apparaît.

The screenshot shows a modal dialog box with the following interface:

- Ajouter à une existante:** A radio button option.
- Type:** A dropdown menu with two options: "Privé" (selected) and "Public".
- Nom:** A dropdown menu with the placeholder text "Veuillez entrer un nom".
- Une nouvelle liste:** A radio button option.
- Type:** A dropdown menu with two options: "Privé" (selected) and "Public".
- Nom:** A text input field with the placeholder text "Veuillez entrer un nom".
- Sauvegarder:** A green "Save" button at the bottom.

Vous pouvez créer autant de listes que vous le souhaitez et définir vos références. Une liste peut avoir la référence d'un de vos compte comptable par exemple. Vos listes peuvent être privées ou publiques. Les listes publiques permettront à d'autres personnes de votre entreprise de valider et de passer vos commandes.

Vous accédez à l'ensemble de vos listes de souhaits grâce à l'icone en haut à droite (1). Vous pouvez ajouter ou soustraire des articles à votre liste.

Bienvenue  
Mathilde LIAUDIN | Comparer | Listes | 1 60 €

# CustomerPortal

Accueil > Liste de souhaits <Retour

## Liste de souhaits

Privé	Public			
Les listes publiques sont partagées avec tous les clients connectés au même compte commercial.				
Créée par:	<input type="checkbox"/>			
<a href="#">Une nouvelle liste</a>				
Nom de liste	Nombre d'articles	Date de création	Commande	Ajouter à
Liste balance TEST	2	20/09/2016	<a href="#">+</a>	<a href="#">+</a>
Créée par: Maciej Kobialka				

Accueil > Liste de souhaits > Détails liste < Retour

## Liste de souhaits

Liste balance TEST	Public		
<a href="#">+</a>			
<a href="#">+</a>			
<a href="#">Ajouter tous les articles à :</a>			
Nom	Prix par article		
 Analytical Balance MS104TS/00	4 019,40 €	- 1 + Pièce	<a href="#">+</a>
Numéro de l'article: 30133522	Prix standard: 4 466,00 €	Généralement expédié en 4 jours	<a href="#">+</a>
 Balance d'analyse ME104/M	1 889,10 €	- 1 + Pièce	<a href="#">+</a>
Numéro de l'article: 30046438	Prix standard: 2 099,00 €	Généralement expédié en 4 jours	<a href="#">+</a>

## Panier d'achats

Vous avez sélectionné des produits que vous avez ajouté à votre panier d'achat.  
Vous pouvez accéder à celui-ci en cliquant sur l'icône en haut à droite (1).

The screenshot shows the METTLER TOLEDO Customer Portal. At the top right, there is a blue circular icon with the number '1'. Below it, the user information 'Bienvenue Mathilde LIAUDIN' and a shopping cart icon with '1' and '540,90 €' are visible. A large blue banner on the left says 'CustomerPortal'. On the right, a modal window titled 'Votre panier d'achat' displays a single item: 'E4 Electronic Pipette LTS E4-10MLXLS' (quantity 1, price 540,90 €). The total 'Total 540,90 €' is shown at the bottom. A green button labeled 'Aller au panier' with a blue circular icon containing the number '2' is at the bottom right of the modal. A green checkmark icon with the number '3' is located on the left side of the portal interface.

Une nouvelle fenêtre apparaît. Cliquez sur «Aller au panier» (2) pour poursuivre votre commande.

Votre panier résume votre commande, et présente les articles sélectionnés, les quantités et les prix associés, en prenant en compte vos avantages (3).

Vous prévisualisez le total de votre commande (4).

Pour accéder au récapitulatif, cliquez sur «Passer commande» (5).

Accueil &gt; Panier

&lt; Retour

Commande rapide



Passer commande

## Votre panier

Produit	Quantité	Disponibilité	Prix par article	Total
 <a href="#">E4 Electronic Pipette LTS E4-10MLXLS</a> 17012313	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> Pièce <a href="#">Mettre à jour</a>	En stock	<b>540,90 €</b> Prix standard: 601,10 € Votre avantage: 10%	<b>540,90 €</b>

3

## Total de la commande

Total : 601,00 €  
Remise: - 60,10 €  
Votre prix net: 540,90 €

\*Frais de ports offerts

\*\*Les taxes applicables seront communiquées dans l'email de confirmation de commande et la facture.

4

Passer commande

5

Passer commande

## Récapitulatif de commande

Validez votre panier ainsi que vos données personnelles.

Vous pouvez modifier l'adresse de facturation ou de livraison en cliquant sur les boutons «Changer» (1).

Il est également possible de modifier le mode de livraison.

Vous pouvez demander une livraison assurée ainsi qu'une date particulière de livraison en fonction de vos contraintes (2).



Un espace est dédié à votre référence de commande interne (3).

Le total de votre commande fait mention des remises et du taux de TVA applicable (4).

Cliquez sur «Commander» (5) pour finaliser votre achat.

Un email de confirmation de prise en charge de votre commande vous parviendra par email.

Accueil &gt; Panier &gt; Passer la commande

**1. Type de paiement**

Invoice Payment

**2. Adresse de facturation**

MT-F\_ALL\_CATALOGUE  
TEST 2 BILLING ...  
11111 TEST  
France

**3. Adresse de livraison**

MT-F TEST COMPANY  
TEST SHIPPING ADDRESS  
11111 TEST  
France

**4. Mode de livraison**

Transporteur  
Frais de ports offerts

Date de livraison demandée:  
Expédition après préparation de la commande 

**5. Commande validée**

Code de configuration du pays\* France  
Votre référence

**3****Votre panier**

Article	Produit	Quantité	Disponibilité	Prix par article	Total
1	 <u><a href="#">E4 Electronic Pipette LTS E4-10MLXLS</a></u> 17012313	1 Pièce	En stock	<b>540,90 €</b> Prix standard: 601,00 € Votre avantage: 10%	<b>540,90 €</b>

**Total de la commande**

Total :	601,00 €
Remise:	- 60,10 €
Votre prix net:	540,90 €
Taxes TVA	108,18 €
Votre prix total	<b>649,08 €</b>

\*Frais de ports offerts

\*\*Les taxes applicables seront communiquées dans l'email de confirmation de commande et la facture.

**4****5****Commander** 

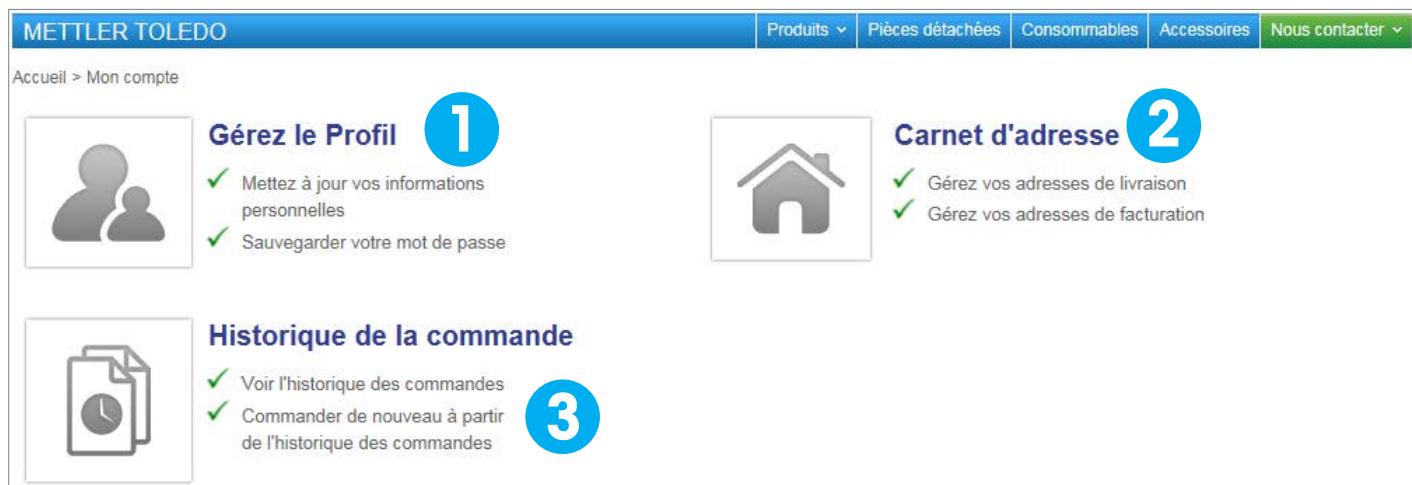
# Espace Mon Compte

Vous pouvez accéder à l'ensemble de vos données personnelles ainsi qu'à l'historique de vos commandes via l'espace «Mon compte».

Celui-ci vous permet de modifier votre profil et votre mot de passe (1).

Vous pouvez également ajouter ou modifier les adresses de livraison et de facturation (2). Dans cet espace, vous avez la possibilité de définir des adresses par défaut.

L'ensemble de vos commandes passées est disponible. Vous pouvez rechercher une commande par référence ou par date (3).



METTLER TOLEDO

Produits ▾ Pièces détachées Consommables Accessoires Nous contacter ▾

Accueil > Mon compte

**Gérez le Profil** 1

- ✓ Mettez à jour vos informations personnelles
- ✓ Sauvegarder votre mot de passe

**Carnet d'adresse** 2

- ✓ Gérez vos adresses de livraison
- ✓ Gérez vos adresses de facturation

**Historique de la commande** 3

- ✓ Voir l'historique des commandes
- ✓ Commander de nouveau à partir de l'historique des commandes

## Notes personnelles

# **Vous avez une question ?**

## **Contactez-nous !**

- Par téléphone : 0 825 00 15 15 (0,15€/min TTC)
- Par email : [eco.fr@mt.com](mailto:eco.fr@mt.com)
- Via le formulaire en ligne : [fr.store.mt.com](http://fr.store.mt.com)

Consultez également notre FAQ : **[fr.store.mt.com/FAQ](http://fr.store.mt.com/FAQ)**