

## CSN840 Pallet™

# Mueve más carga con mayor

**Al enviar mercancías al Caribe, Southeastern Freight Lines se esfuerza al máximo para que cada expedición satisfaga las necesidades de sus clientes. Para ello, Southeastern sabe que debe aprovechar todos los avances tecnológicos que se realicen en la industria del camionaje. Recientemente, la empresa ha elegido el controlador volumétrico CSN840 Pallet™ de METTLER TOLEDO para contribuir a reducir los costes y revolucionar la forma en que se envían los productos.**

### 60 años de servicio

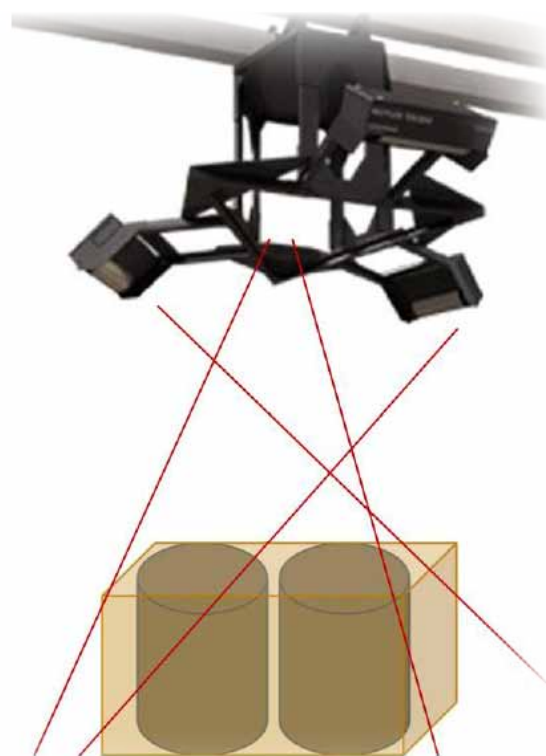
Cuando se fundó, en 1950, Southeastern Freight Lines era una empresa familiar de servicios de transporte de carga consolidada (LTL) que contaba con un centro de servicios, 20 empleados y 14 tractores y remolques.

Ahora, 60 años después, Southeastern es líder en la industria del camionaje y cuenta con 76 centros de servicios, más de 7000 empleados y más de 11 000 tractores y remolques. Su radio de acción se ha expandido desde Columbia (Carolina del Sur) hasta 12 estados de EE. UU., Puerto Rico y México.

Con un 99,3% de puntualidad en el servicio, más de 300 premios de calidad y ni un solo despido en toda su historia, queda claro que Southeastern encarna a la perfección su propio lema: "Calidad sin lugar a dudas".

Durante varios años, Southeastern ha estado buscando un nuevo método para medir las cargas expedidas a Puerto Rico y a las Islas Vírgenes de EE. UU. desde sus instalaciones de Jacksonville (Florida).

El reto es conseguir medir y tarificar todas las expediciones con destino a Puerto Rico según el peso o los pies cúbicos que ocupa la carga en un contenedor.

**METTLER TOLEDO**

Con el arduo proceso de medición actual, los trabajadores deben descargar las expediciones entrantes, organizar la carga en los muelles, medir cada expedición con una cinta métrica, calcular los pies cúbicos, actualizar las facturas de las cargas, calcular el precio final y, por último, cargar los contenedores que se colocarán en los barcos.

Este proceso, lento y costoso, forzó a Southeastern a buscar una máquina que pudiera medir la carga de una forma rápida y eficiente.

Después de investigar las opciones posibles, la empresa decidió que el controlador volumétrico CSN840 Pallet™ de METTLER TOLEDO era la máquina que mejor se adecuaba a esta tarea.

### Resultados rápidos con precisión garantizada

El controlador volumétrico CSN840 Pallet™ de METTLER TOLEDO es un sistema avanzado de medición de palets que ofrece una alta precisión para cualquier forma y superficie. A mediados del 2010, Southeastern y METTLER TOLEDO trabajaron juntos para instalar el CSN840 en las instalaciones que la empresa tiene en Jacksonville.

Con el CSN840, los trabajadores de Southeastern ya pueden prescindir de las cintas métricas. Ahora, cuando los trabajadores portuarios descargan una expedición, colocan cada palet bajo el CSN840 para medirlo. Con sólo pulsar un botón en el ordenador de mano, el CSN840 escanea el palet con láseres para determinar su volumen cúbico. En menos de cinco segundos, el CSN840 mide la longitud, la anchura y la altura del palet (con una tolerancia inferior a 0,25") y calcula los pies cúbicos totales.



Puesto que el CSN840 es capaz de interactuar con cualquier sistema existente, el sistema informático de Southeastern puede actualizar automáticamente las facturas de cargas con los pies cúbicos del envío total, y crear un certificado de pesaje e inspección para documentar la longitud, la anchura, la altura y los pies cúbicos de cada pieza medida en la expedición. El proceso completo, desde la medición hasta la documentación, tarda menos de 10 segundos en completarse.

Braxton Vick, vicepresidente senior de Planificación y desarrollo corporativos, afirma que las ventajas del CSN840 fueron inmediatas. "Pudimos utilizar el controlador volumétrico para medir del 80 al 85% de nuestras expediciones, lo cual reducía la manipulación necesaria y agilizaba la carga", declara. "Podemos medir un palet en 20 segundos, y el equipo proporciona la longitud, la anchura y la altura. Además, la interfaz con nuestros ordenadores centrales calcula los pies cúbicos de cada medición".

Vick afirma que la mayor precisión y la capacidad de integración del CSN840 con su sistema informático existente han resultado ser una buena forma de ahorrar dinero.

**METTLER TOLEDO**

"El controlador volumétrico de palets es más preciso que las mediciones manuales, lo que nos ha permitido aumentado nuestra precisión", declara Vick. "Hemos integrado el controlador volumétrico de palets en nuestros sistemas existentes de gestión de muelles y de facturación remota, con lo que hemos automatizado el cálculo de pies cúbicos y las actualizaciones de dimensiones en nuestras facturas de cargas, y hemos creado un certificado de medición para cada expedición, lo que constituye un seguimiento de auditoría por si alguien duda de la medición. Pensamos adquirir más controladores volumétricos de palets para otras aplicaciones, como la comprobación de la clasificación de expediciones, en los próximos meses".

Para la expedición de cargas en los Estados Unidos, el precio del transporte se basa en los códigos de clasificación de cargas de la NMFTA. El National Motor Classification Board clasifica todos los productos en productos básicos según cuatro características: peso, almacenabilidad, manipulación y fiabilidad. La almacenabilidad (pies cúbicos necesarios en un remolque para transportar el producto básico) es difícil de obtener porque la medición física de cada unidad es lenta y varía significativamente con el envase.

"El controlador volumétrico de palets es una forma económica de comprobar la clasificación de los productos básicos de un expedidor según su envase", afirma Vick. "La medición de toda la carga es difícil de justificar porque el gran volumen paralizaría las operaciones del muelle; sin embargo, la comprobación aleatoria de la correcta clasificación de la carga contribuiría a garantizar la aplicación de tarifas adecuadas en las expediciones".

#### **El principio de una larga colaboración**

Como nuevo cliente, Southeastern no sabía qué esperar cuando se decidió a colaborar con METTLER TOLEDO. Sin embargo, la colaboración fue todo un éxito desde el principio.

"METTLER TOLEDO ha demostrado mucha profesionalidad en sus exigencias con respecto al producto, en su asistencia al proporcionar soporte técnico para la integración en nuestro sistema de gestión de muelles, en la instalación del dispositivo en Jacksonville y en el seguimiento continuo después de la instalación", afirma Vick. "Estamos muy satisfechos con METTLER TOLEDO y con el controlador volumétrico de palets, y esperamos contar con otras instalaciones en el futuro".

Gracias a su decisión de utilizar el controlador volumétrico CSN840 Pallet™ de METTLER TOLEDO, Southeastern ha aumentado la velocidad de la manipulación de cada expedición, ha automatizado el proceso de medición, ha eliminado el papeleo del muelle, ha aumentado la precisión de la medición y ha automatizado la transcripción del volumen para las facturas de carga.

Y lo que es más importante, Southeastern Freight Lines ha sentado las bases para una larga colaboración con METTLER TOLEDO, lo que se suma a su reconocimiento por proporcionar expediciones rápidas y servicios superiores a los clientes.

► [www.mt.com/CSN840](http://www.mt.com/CSN840)

► [www.mt.com/contact-cargoscan](http://www.mt.com/contact-cargoscan)



**METTLER TOLEDO**