

Пять способов обмануть весы

Как обезопасить себя

Кража, подделка документов и мошенничество с использованием кредитных карт. Этими способами преступники пользуются для проведения мошеннических операций ради собственной наживы. К сожалению, за последние годы этот тип преступлений стал самым распространенным, но благодаря этому мы знаем, как с ними бороться.

Что если вы, сами того не ведая, стали жертвой преступления? Что если у вас крали продукцию, но такими малыми порциями, что вы не заметили сразу? Именно это недавно случилось с ведущим мировым производителем сыпучих грузов. За несколько лет компания на автомобильных весах потеряла товар общей стоимостью 2 млн долл. США.

Эта тревожная тенденция в последние месяцы набирает обороты и теперь проявляется во всех регионах мира. Киберпреступники придумывают все новые способы обойти закон, и то же самое делают воры, крадущие продукцию с автомобильных весов. В этой статье мы рассмотрим пять основных способов, которые преступники используют для кражи товара с автомобильных весов, и как METTLER TOLEDO может защитить ваш бизнес.



Содержание

Способ № 1. Неверное расположение грузового автомобиля

Способ № 2. Изменение настроек датчика веса

Способ № 3. Уменьшение веса груза

Способ № 4. Кража товара

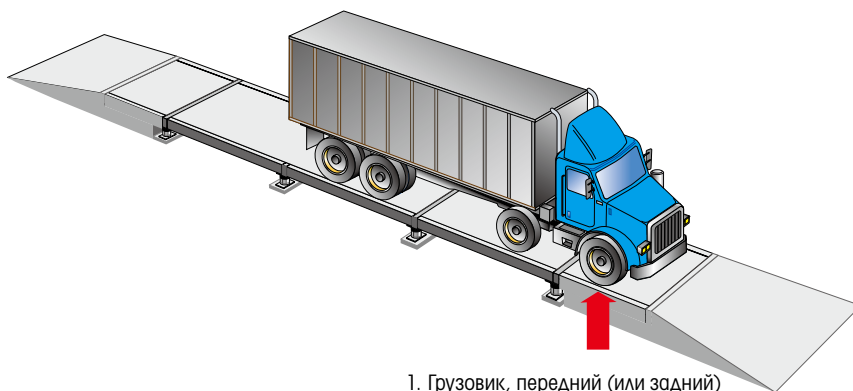
Способ № 5. Изменение данных

Заключение

Способ № 1. Неверное расположение грузового автомобиля

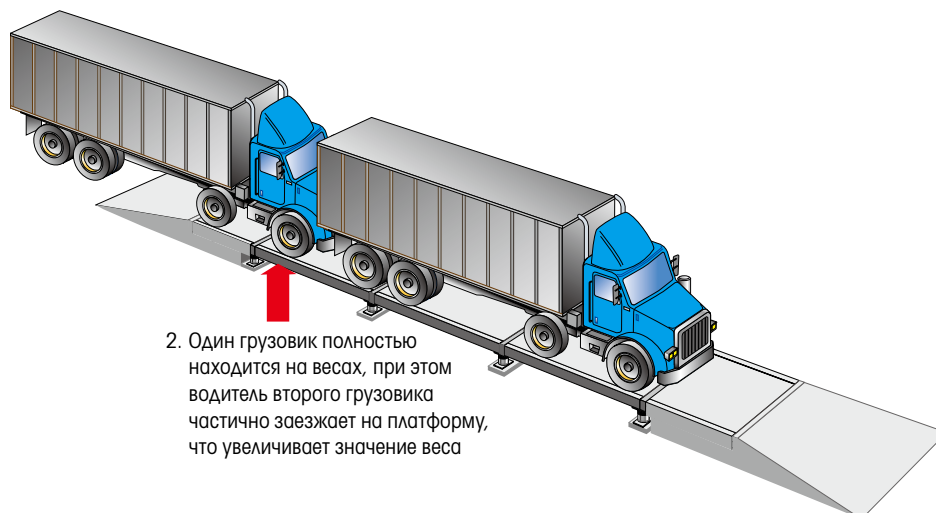
Наиболее распространенный и самый простой способ обмануть автомобильные весы — неверное расположение грузового автомобиля на весовой платформе. Водитель грузового автомобиля может воспользоваться одним из следующих способов.

1. На станции, где взвешивание проходит без надзора обслуживающего персонала, или на загруженном пункте, оператор которого невнимательно следит за процессом взвешивания, грузовой автомобиль, заезжая на весы, оставляет задний мост за пределами платформы или проезжает слишком далеко вперед, так что передний мост не попадает на весы. Возможно также, что на весовой платформе нет направляющих, и автомобиль смещается относительно центра весов — это также влияет на вес груза. В результате весы будут показывать неверное, заниженное значение. Водитель может попытаться уменьшить вес груза, если сам является его покупателем, и по сути товар будет украден прямо с весов.



1. Грузовик, передний (или задний) мост которого находится за пределами весов, будет весить меньше

2. В следующей ситуации водитель грузового автомобиля хочет увеличить вес, если он, например, продает вам товар. Это также может произойти на станции, где взвешивание осуществляется без надзора обслуживающего персонала, или на слишком загруженных станциях. Грузовой автомобиль полностью заезжает на платформу, при этом передний мост автомобиля находится у ее переднего края. Затем следующий в очереди водитель также заезжает на весы так, чтобы передний мост его автомобиля оказался на платформе, что в результате увеличивает вес. После чего водитель получает талон на больший вес нетто, чем тот, что был получен от компании, совершая таким образом кражу, и уезжает незамеченным.



2. Один грузовик полностью находится на весах, при этом водитель второго грузовика частично заезжает на платформу, что увеличивает значение веса

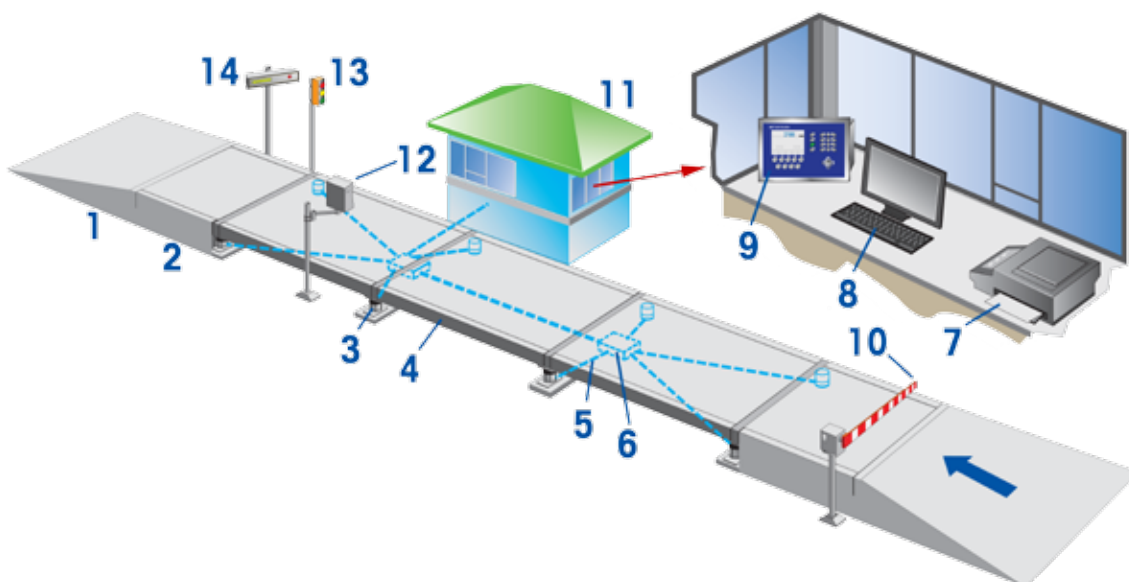
Как МЕТТЛЕР ТОЛЕДО может помочь предотвратить неправильное расположение?

Мы предлагаем широкий выбор решений для борьбы с этим видом мошенничества. Несколько простых дополнений к автомобильным весам позволят уберечь от потенциальных мошенников тысячи долларов.

1. Шлагбаумы, контуры, фотоэлектрические датчики и др. — в целях предотвращения воровства с весов эти приспособления могут использоваться как вместе, так и отдельно. Шлагбаум не позволит устанавливать на весы более одного автомобиля (см. пункт 2 на стр. 2). Как правило, шлагбаумы и контуры соединены друг с другом. Как только автомобиль въезжает на подъездную площадку, контур посылает сигнал. Если весы свободны и готовы к взвешиванию, шлагбаум поднимается, позволяя автомобилю заехать на весовую платформу. Использование фотоэлектрических датчиков позволит избежать данного вида мошенничества, а также неправильного расположения на весах одного грузовика. Если что-то блокирует луч между двумя датчиками, взвешивание не произойдет. Эти датчики особенно полезны для станций, взвешивание на которых проходит без надзора обслуживающего персонала. Фиксация номерного знака автомобиля — еще одна функция, позволяющая предотвратить мошенничество. Если водители знают, что их могут привлечь к ответственности, скорее всего, они откажутся от попытки украсть товар с весов.

2. Программное обеспечение DataBridge™ MS — система управления транзакциями помогает контролировать товарные запасы в масштабах всей компании. Эта система обнаруживает любые расхождения в уровнях запасов и уведомляет об этом ответственных лиц.

► www.mt.com/DataBridge



- | | | |
|------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 1. Пандус | 6. Распределительный короб | 11. Весовая будка |
| 2. Подъездная площадка | 7. Принтер | 12. Автоматический терминал |
| 3. Датчик веса | 8. Компьютер | 13. Светофор |
| 4. Весовая платформа | 9. Терминал | 14. Выносное весовое табло |
| 5. Кабель датчика веса | 10. Шлагбаум | |

Способ № 2. Изменение настроек датчика веса

К сожалению, изменение настроек датчиков веса становится популярным способом мошенничества при взвешивании на автомобильных весах. Этот обман может оставаться незамеченным в течение нескольких месяцев, и в результате компания потеряет тысячи долларов.

При изменении настроек датчика веса мошенники могут взломать сам датчик, испортить кабели или соединительный короб. Чаще всего к системе подключают устройство, которое увеличивает или уменьшает вес в зависимости от намерений водителя грузовика. Проблема еще и в том, что устройства для подобных манипуляций нетрудно приобрести через Интернет. Часто этим способом пользуются водители, которые регулярно занимаются одной и той же операцией. Водитель может вернуться на станцию взвешивания ночью, подключить устройство к весам и извлекать из него выгоду, пока устройство не обнаружат.

Ниже изображен пульт дистанционного управления, с помощью которого можно управлять значениями взвешивания, пока грузовик установлен на весах. Как только грузовик заезжает на весы, водитель может увеличить или уменьшить значение взвешивания, до того как весы снимут показания. В отличие от некоторых цифровых датчиков веса, аналоговые датчики особенно уязвимы для этого вида мошенничества, так как они не оснащены системой обнаружения вторжений, которая уведомляет владельца весов об изменении настроек или повреждении системы.



Как МЕТТЛЕР ТОЛЕДО может помочь предотвратить изменение настроек датчика веса?

Если вы используете аналоговые датчики веса и неэффективную систему управления данными, изменение настроек датчика, совершенное мошенником, может несколько месяцев оставаться незамеченным. И даже обнаружив обман, очень сложно найти того, кто несет за это ответственность. На самом деле, обманщик может по-прежнему сотрудничать с компанией.

Благодаря передовой технологии POWERCELL® PDX® и ПО системы управления DataBridge™ перехитрить мошенников не составит труда. Датчики веса POWERCELL PDX с надежной системой обнаружения вторжений оповещают владельца весов при первых признаках каких-либо изменений или повреждения. Эта система может точно определить, какой из датчиков был поврежден. Незамедлительное оповещение позволит остановить мошенничество в самом начале. Для полной безопасности системы и немедленного оповещения мы рекомендуем использовать технологию POWERCELL® вместе с ПО DataBridge. Кроме того, в отличие от аналоговых датчиков веса, сигнал в этих усовершенствованных датчиках закодирован, благодаря чему изменение данных невозможно.

Дополнительная функция в ПО DataBridge™ MS — отображение кривой веса. Она позволяет оператору весовой будки в режиме реального времени следить за весом грузовика, заезжающего на платформу, и снимать показания при остановке автомобиля. Нормальные показания представляют собой колоколообразную кривую, верхняя часть которой сглаживается при остановке грузовика. Любые колебания веса отобразятся на кривой, что послужит поводом для оператора или другого участника операции повторить взвешивание и проверить весы.

- ▶ www.mt.com/DataBridge
- ▶ www.mt.com/powercell



Нормальная кривая веса



Кривая измененного веса

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ СИСТЕМЫ

From: DataBridge Server Hide
 To: user@test.com
DataBridge™ MS
 Scale Management System
 DataBridge alert: Driver terminal connection established.
 Scale: 003
 Site: Receiving
 Status: Active
 Sent to: DataBridge administrator



Способ № 3. Уменьшение веса груза

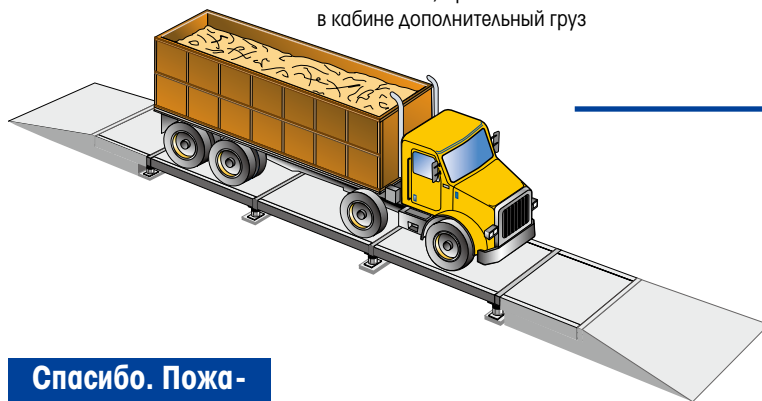
Этот вид мошенничества с весами — хороший пример того, как растет изобретательность преступников. Чаще всего этим способом пользуются на объектах с двухпроходным движением и некоторым расстоянием между весами и пунктом загрузки или выгрузки.

1. Обман при выгрузке: водитель приезжает на полностью загруженном грузовике, весы снимают первоначальные показания, затем водитель отправляется в пункт выгрузки товара. Как только водитель оказывается вне поля зрения оператора станции взвешивания, он избавляется от дополнительного груза, спрятанного в грузовике с целью увеличения веса при первоначальном взвешивании. Как правило, для этих целей в кабине грузовика провозят канистру с водой. Кроме того, в кабине может находиться второй пассажир, который выходит из машины, идет ко входу и ждет, когда грузовик поедет обратно. На этом этапе водитель может избавиться от приблизительно 180 кг (400 фунтов) дополнительного веса (около 70 л (150 фунтов) воды и около 110 кг (250 фунтов) веса пассажира, ждущего у входа).

Результат: теперь водитель вернется к весовой будке для финального взвешивания. Вес нетто (вес брутто минус вес тары) будет на 180 кг (400 фунтов) больше, чем был в действительности, и водителю заплатят за этот дополнительный вес.

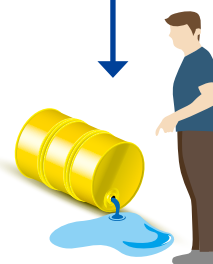
**Здравствуйте.
Пожалуйста,
приступите
к взвешиванию**

1. Водитель приезжает на полном грузовике, проходит процедуру первоначального взвешивания, провозя в кабине дополнительный груз



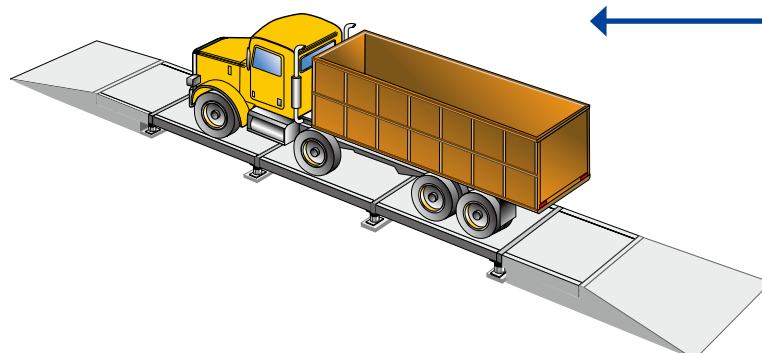
Вес воды		
A	1 галлон	8,35 фунта
	18 галлонов	150 фунтов
B	1 л	1 кг
	70 л	70 кг

2. Водитель отправляется в пункт выгрузки



**Спасибо. Пожа-
луйста, пройдите
процедуру
финального
взвешивания**

4. Водитель проходит процедуру финального взвешивания и получает плату за большее количество груза, чем было доставлено



3. Водитель незаметно сливает воду из канистры, а второй пассажир выходит из кабины

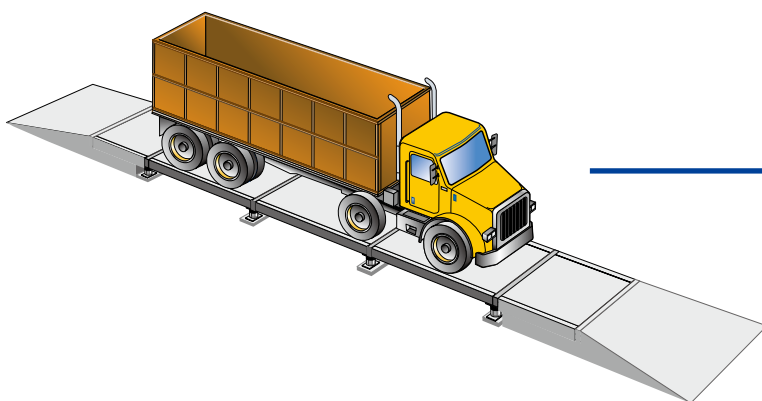
2. **Обман при загрузке:** водитель приезжает на пустом грузовике, весы снимают первоначальные показания, затем водитель отправляется в пункт загрузки товара. Как только водитель оказывается вне поля зрения оператора станции взвешивания, он избавляется от дополнительного груза, спрятанного в грузовике с целью увеличения первоначального веса тары. И снова для этих целей в кабине грузовика провозят канистру с водой или второго пассажира, который незаметно выходит из кабины и ждет грузовик у въездных ворот. Водитель может избавиться от приблизительно 180 кг (400 фунтов) дополнительного веса (около 70 л (150 фунтов) воды и около 110 кг (250 фунтов) веса пассажира, ждущего у входа). Таким образом вес тары (порожний вес) на 180 кг (400 фунтов) больше реального веса грузовика.

Результат: после загрузки водитель вернется к весовой будке для финального взвешивания. Из-за мошеннических действий на станции регистрируют вес тары или порожний вес на 180 кг (400 фунтов) больше. Водитель получит 180 кг (400 фунтов) груза, которые никто не оплатил.

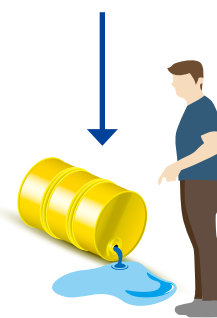
Без обеспечения надлежащей защиты этот вид мошенничества может повторяться многократно.

Здравствуйте. Пожалуйста, приступите к взвешиванию

1. Водитель приезжает на пустом грузовике, провозя в кабине дополнительный груз



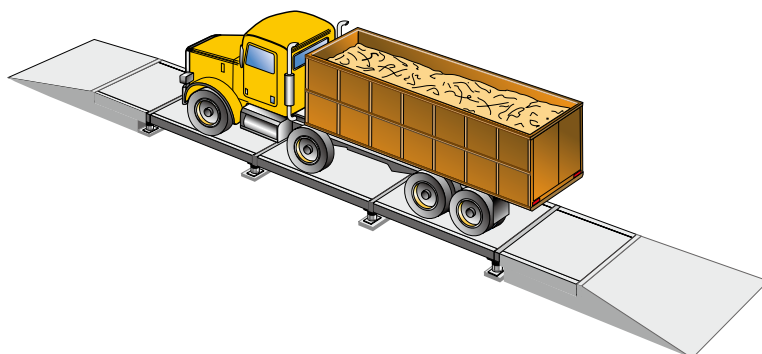
2. Водитель отправляется в пункт загрузки товара



Спасибо. Пожалуйста, пройдите процедуру финального взвешивания

4. Из-за большого веса тары водитель получает 180 кг (400 фунтов) неоплаченного товара

3. Водитель незаметно сливает воду из канистры, а второй пассажир выходит из кабины



Как МЕТТЛЕР ТОЛЕДО может помочь предотвратить занижение веса груза?

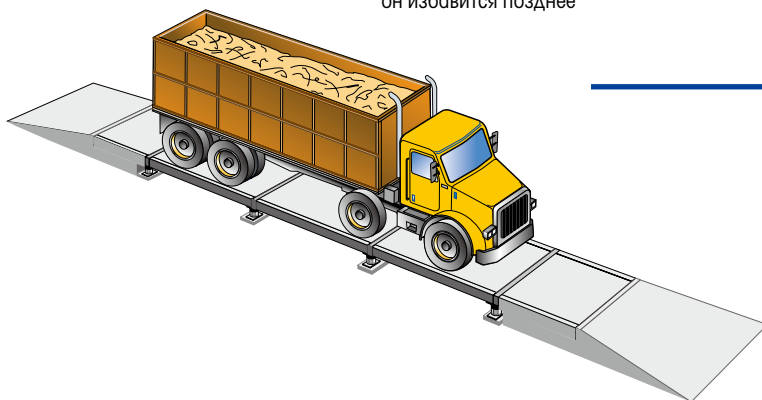
МЕТТЛЕР ТОЛЕДО может помочь упредить этот вид мошенничества благодаря технологии DataBridge™ MS. Эта система управления данными обладает массой функций, одна из которых — сохранение веса тары — может оказаться полезной в такой ситуации. При первом прибытии грузовика на объект вся информация о нем, включая точный вес, регистрируется. Владельцы компании могут проводить регулярные или произвольные проверки веса тары. При обнаружении подозрительных колебаний веса проверяемого грузовика оператор весовой будки или другие заинтересованные лица получают оповещение. Дополнительная функция ПО DataBridge™ MS — установка ограничения по времени для первого и второго взвешивания грузовика. При превышении этого времени водитель будет вынужден отвечать на вопросы персонала станции взвешивания. Возможно, водитель просто получал новый комплект резины или застрял в очереди на выгрузку — а может быть, он пытался обмануть весы? Благодаря ПО DataBridge™ вы будете уверены в правильном весе каждой загрузки.

► www.mt.com/DataBridge

► www.mt.com/powercell

**Здравствуйте.
Пожалуйста, приступите
к взвешиванию**

1. Водитель приезжает на грузовике (полном или пустом), тайно провозя в кабине дополнительный груз, от которого он избавится позднее



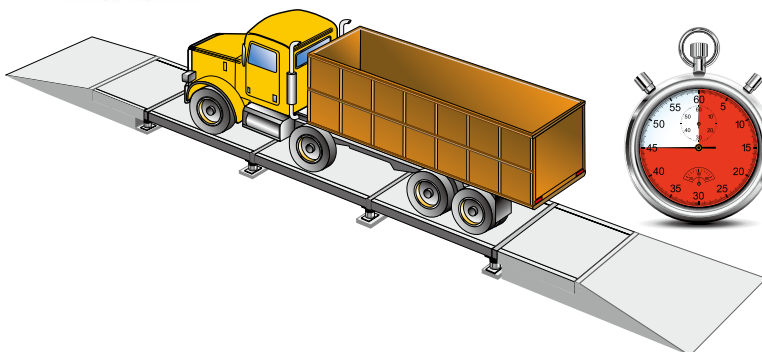
2. Водитель выгружает или загружает товар



3. Водитель сливает воду из канистры, а второй пассажир выходит из кабины

**Время
превышено!**

4. ПО DataBridge™ устанавливает ограничение по времени между первым и вторым взвешиванием



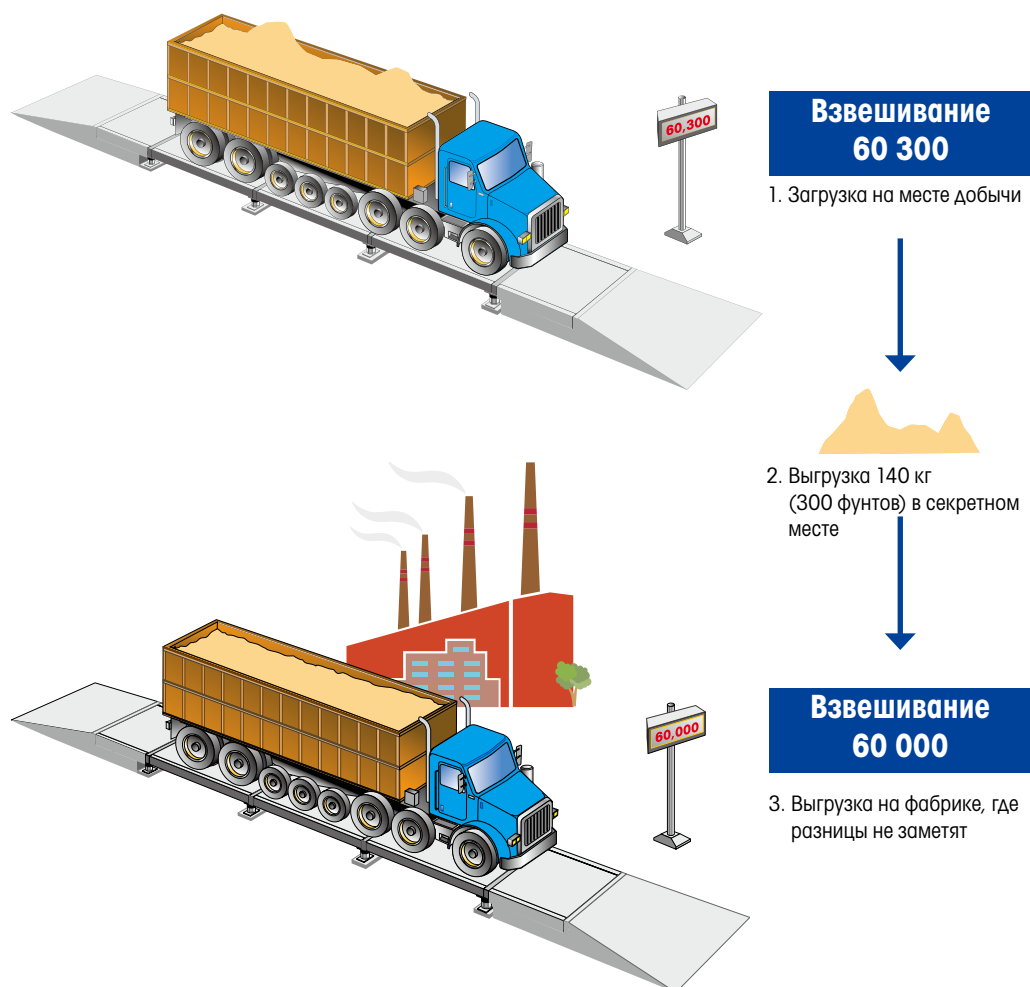
Способ № 4. Кража товара

Этот вид мошенничества чаще всего встречается в компаниях, которые имеют специальный автопарк грузовых автомобилей, работающих по одному и тому же маршруту весь день. Лучше всего это видно на примере.

Компания, которая изготавливает эксклюзивные столешницы, имеет фабрику в 50 км (30 миль) от ближайшего места добычи сырья. Четыре грузовика ездят по этому маршруту пять раз в день. Каждый раз они покупают 20 тонн мелкой гальки за 100 долл. США за тонну. Каждая поездка стоит компании 2000 долл. США за полную загрузку грузовика.

Два водителя грузовиков решают, что заслуживают прибавки, и начинают красть небольшое количество груза при каждой поездке. Чтобы не попасться, они крадут лишь 140 кг (300 фунтов) с каждого загруженного грузовика и сбрасывают награбленное в секретном месте, куда они могут вернуться позднее. Казалось бы, кража такого количества груза принесет каждому немного — лишь около 375 долл. США в неделю. Однако через год (50 рабочих недель) эта сумма составит 18 750 долл. США. А это стоит компании почти 37 500 долл. США за обоих водителей. Если водители всех четырех грузовиков решат принять участие в этом преступлении, компания за год потеряет больше 75 000 долл. США.

Представьте, что такая же схема реализуется в большем масштабе или с более дорогим грузом. Убытки могут возрастать стремительно. Готовы ли вы сидеть сложа руки и позволять другим вас обворовывать?

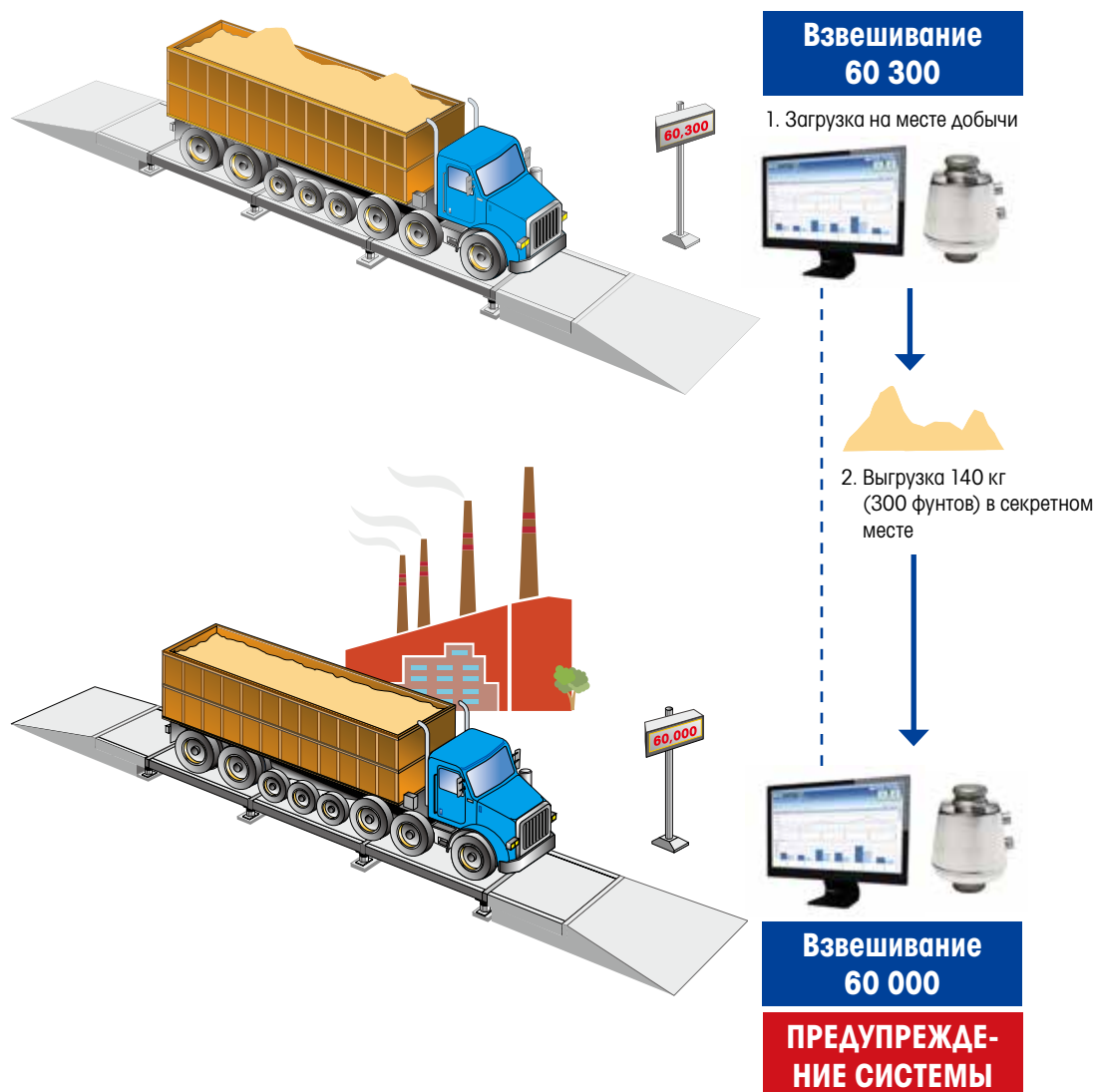


Как МЕТТЛЕР ТОЛЕДО может помочь предотвратить кражу товара?

Благодаря МЕТТЛЕР ТОЛЕДО решение против кражи груза очевидно: точное взвешивание! Установив автомобильные весы и на месте добычи сырья, и на фабрике, вы не оставите мошенникам никаких шансов. Технология POWERCELL® PDX® обеспечивает высочайшую точность и гарантирует, что показания весов соответствуют реальному весу.

Объединив эту технологию с ПО DataBridge™, вы моментально получите связь между местом добычи сырья и фабрикой. Если водитель после взвешивания на месте добычи сырья приедет на фабрику с грузом на 140 кг (300 фунтов) легче, вы сразу увидите разницу. Эта гарантированная точность обеспечит защиту от кражи.

- ▶ www.mt.com/DataBridge
- ▶ www.mt.com/powercell



Способ № 5. Изменение данных

Последний вид мошенничества, наиболее часто встречающийся в этой области, возможно, самый прямой: умышленное изменение данных, полученных весами. Существуют два сценария, при которых это может произойти. Бдительность в этих ситуациях важна как для владельца предприятия, так и для оператора.

1. Служащий весовой будки состоит в сговоре с одним или несколькими водителями, изменяя для них данные, за что потом получает свою долю. При некоторых небольших операциях сотрудник вручную выписывает талон на перевозку. Очевидно, что при этом особенно легко изменить данные намеренно или по ошибке. Хотя это может показаться маловероятным, такие ситуации случаются, и их количество может серьезно увеличиться. Не так давно ведущий мировой производитель сыпучих грузов в США за пару лет потерял товар общей стоимостью 2 млн долл. США. Компания пострадала от рук служащего весовой будки, который был в сговоре с несколькими водителями и изменял данные в их талонах. Руководители компании полагали, что их системы надежны, а это доказывает, что от мошенничества с автомобильными весами может пострадать кто угодно.

2. Другой вариант изменения данных возможен при использовании ненадежного и уязвимого к взломам ПО для управления данными. Зачастую бесплатные программы менее надежны и могут стать легкой добычей для хакеров, которые в большинстве случаев остаются незамеченными.



Как МЕТТЛЕР ТОЛЕДО может помочь предотвратить изменение данных?

ПО DataBridge™ MS от МЕТТЛЕР ТОЛЕДО — это ответ на все попытки изменения показаний весов. Надежная и неуязвимая к взломам система крайне важна для вашего предприятия. Кроме того, любое изменение данных в системе не останется незамеченным. Если служащий весовой будки намеренно изменит данные, программа это зафиксирует. Понимание сотрудниками, что подобные действия могут стоить им рабочего места, будет эффективным средством в борьбе с мошенничеством.

► www.mt.com/DataBridge



Заключение

Преступники годами используют эти способы мошенничества при взвешивании на автомобильных весах. Они украли невероятный объем грузов и денег у компаний по всему миру. Количество этих преступлений стремительно растет. Удивительно, как легко их провернуть, особенно когда для упреждения сделано так мало. К счастью, решения против мошенничества от МЕТТЛЕР ТОЛЕДО могут гарантировать защиту вашей компании.

Не сидите сложа руки, позволяя мошенникам наживаться за ваш счет. На сайте www.mt.com/vehicle вы найдете все необходимое для того, чтобы прекратить мошенничество с весами.

www.mt.com/vehicle

Дополнительная информация

Mettler-Toledo GmbH
Industrial Division
CH-8606 Nänikon, Швейцария

Адреса местных представительств: www.mt.com/contacts

Возможны изменения технических характеристик.
© 11/2015 Mettler-Toledo GmbH
30259870