

Top 5 des ruses

Comment vous en prémunir

Les vols, les contrefaçons et les fraudes à la carte bancaire sont autant de stratagèmes par lesquels les criminels trompent le système pour leur profit personnel. Si ces types de délits sont malheureusement monnaie courante depuis de nombreuses années, un avantage subsiste néanmoins : nous savons désormais les identifier.

Et si vous étiez la victime d'un acte frauduleux dont vous ne soupçonniez même pas l'existence ? Ou plus surnois encore, si on dérobait votre produit en si faibles quantités que vous ne le remarquez pas tout de suite ? C'est le scénario cauchemar auquel un fabricant mondial de produits en vrac a été récemment confronté, avec des vols à hauteur de 2 millions de dollars en quelques années, directement au niveau du pont-bascule.

Ce phénomène inquiétant s'est amplifié au cours des derniers mois, jusqu'à se propager dans le monde entier. À l'instar des cybercriminels, les fraudeurs au pont-basculé redoublent d'ingéniosité pour tromper leurs victimes. Dans ce livre blanc, vous découvrirez les cinq principales ruses auxquelles ils ont recours et comment METTLER TOLEDO peut protéger votre entreprise.



Table des matières

Ruse n° 1 : mauvais positionnement

Ruse n° 2 : falsification des cellules de pesée

Ruse n° 3 : allègement de la charge

Ruse n° 4 : disparation de produits

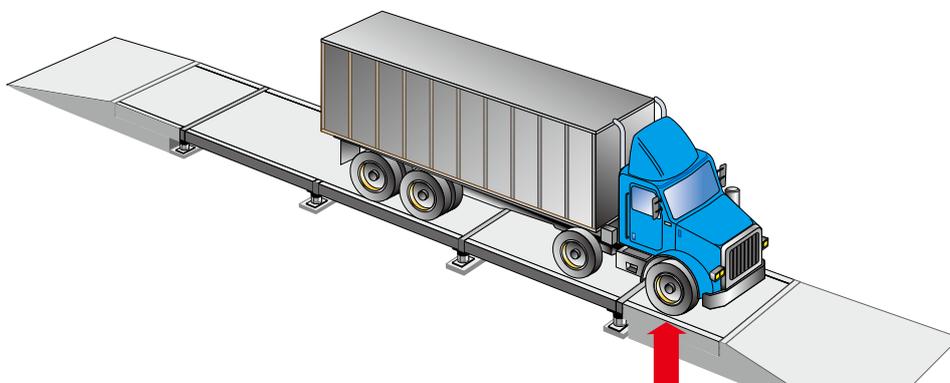
Ruse n° 5 : altération des données

Conclusion

Ruse n° 1 : mauvais positionnement

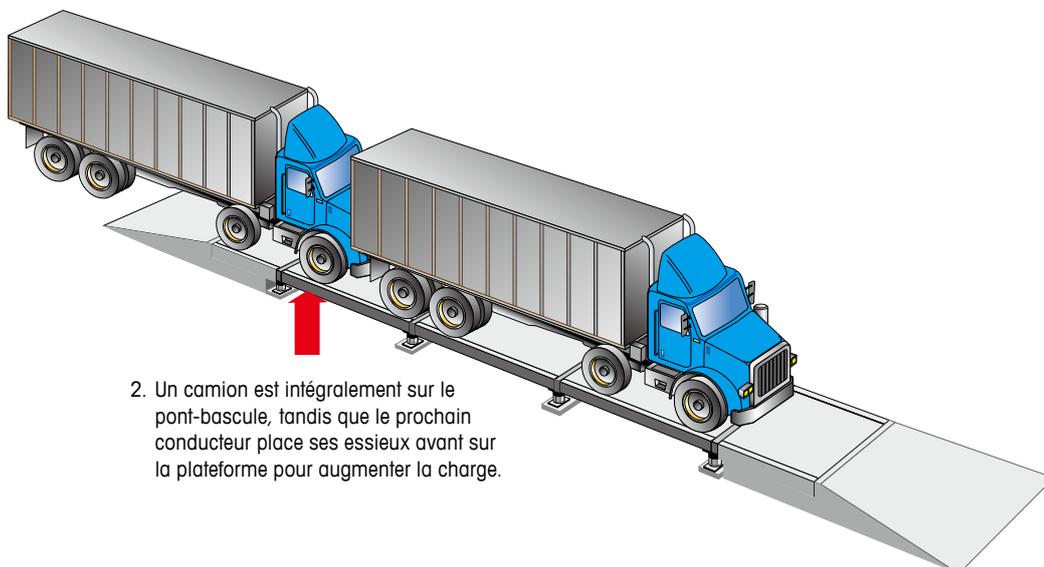
Le stratagème le plus courant pour frauder à un pont-bascule consiste à volontairement mal positionner le camion sur la plateforme. Il existe plusieurs scénarios dans lesquels un conducteur à l'opportunité d'accomplir cette manœuvre.

1. Dans une station non surveillée ou animée où le préposé au local de pesage n'est pas vigilant, un camion se place sur le pont-bascule en prenant le soin de bien laisser les essieux arrière ou avant hors de portée du système. Si un pont-bascule installé en fosse n'est pas équipé de rails de guidage, le conducteur peut également faire en sorte de légèrement décaler latéralement le camion pour altérer le pesage. Le résultat indique alors faussement un poids faible. Ce risque est d'autant plus grand si le conducteur se trouve être l'acheteur de vos produits, car il peut vous escroquer directement à cette étape.



1. Un camion avec les essieux avant ou arrière non positionnés sur le pont-bascule sera plus léger.

2. Un autre scénario possible serait un conducteur souhaitant gonfler le poids de son chargement, en particulier s'il vous vend des produits. Une telle situation est susceptible de se produire dans des conditions similaires au premier scénario. Cette fois, par contre, le camion tout entier est positionné sur le pont-bascule et avance jusqu'à l'extrémité de la plateforme. Le conducteur suivant place ensuite ses essieux avant sur cette dernière, augmentant ainsi la valeur de la pesée. Le ticket imprimé allègue alors une charge nette plus importante que celle reçue par l'entreprise, ce qui permet au conducteur de frauder en toute impunité.



2. Un camion est intégralement sur le pont-bascule, tandis que le prochain conducteur place ses essieux avant sur la plateforme pour augmenter la charge.

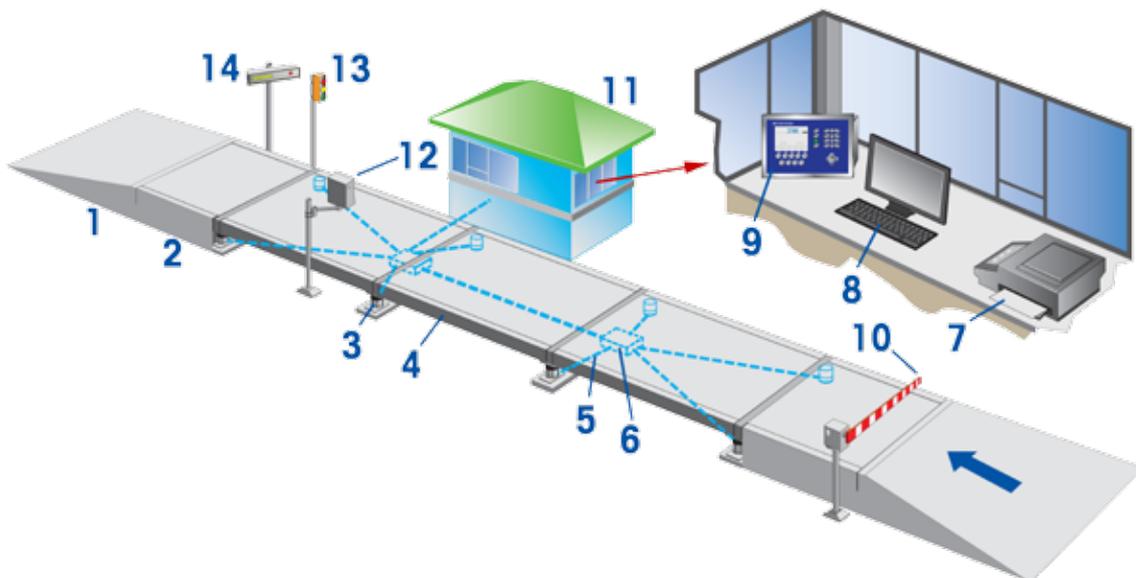
Comment METTLER TOLEDO peut empêcher le mauvais positionnement ?

Nous proposons un large éventail de solutions pour lutter contre cette tromperie. En dotant votre pont-bascule de quelques éléments supplémentaires, ce sont des milliers de dollars qui ne garniront pas le portefeuille des fraudeurs éventuels.

1. Barrières, boucles, cellules photoélectriques et plus encore – Ces accessoires peuvent fonctionner ensemble ou individuellement pour contrer les escrocs. Les barrières empêchent que plusieurs camions ne se positionnent en même temps sur le pont-bascule, comme illustré par la Figure 2 à la page précédente. Étant souvent associées aux barrières, les boucles envoient un signal quand un camion s'engage sur l'approche. Lorsque le pont-bascule est libre et prêt à peser, la barrière se lève, permettant ainsi au camion d'y accéder. De leur côté, les cellules photoélectriques détectent ce procédé ainsi que tout mauvais positionnement individuel. Grâce à ces dernières, aucune pesée n'est réalisée si un élément obstrue le laser entre les deux cellules. Elles sont donc particulièrement utiles pour les stations de pesage non surveillées. Enfin, l'enregistrement des plaques d'immatriculation dissuade également les fraudeurs. En effet, s'ils savent qu'ils peuvent être tenus pour responsables, ils seront moins susceptibles de tenter tout stratagème malhonnête.

2. Logiciel DataBridge™ MS – L'exploitation de systèmes de gestion des transactions peut vous aider à contrôler les stocks à l'échelle de l'entreprise. Ils relèvent tout écart dans les niveaux de stock et en informent les utilisateurs clés.

► www.mt.com/DataBridge



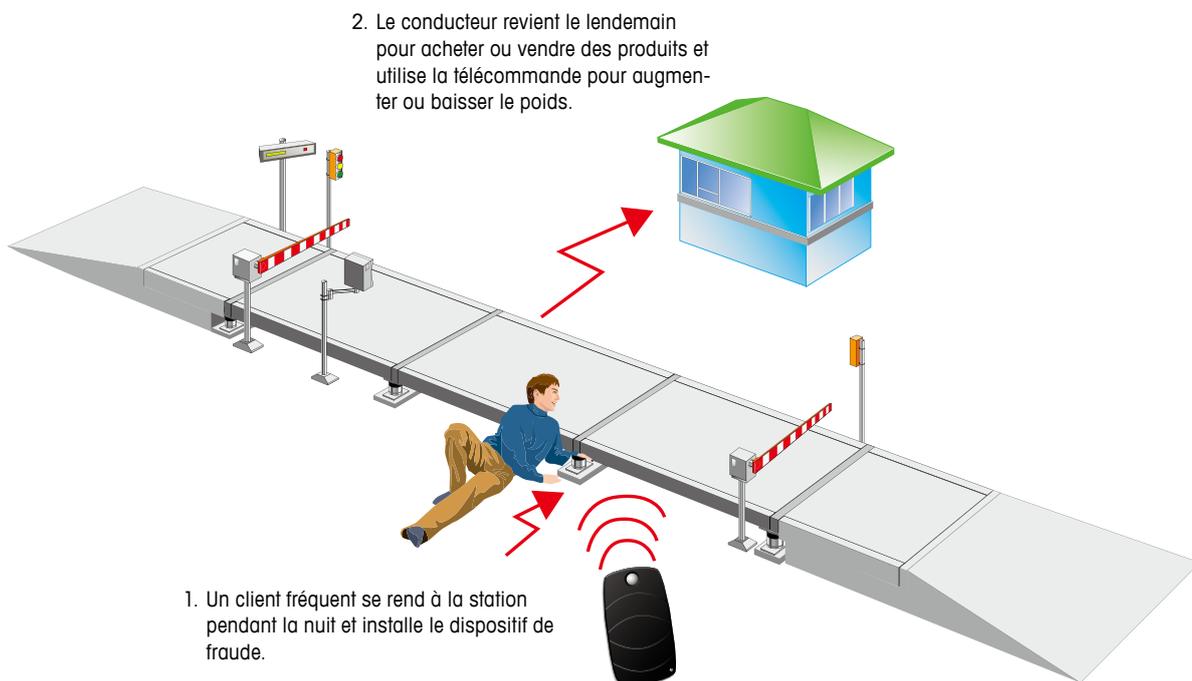
- | | | |
|---------------------------------|----------------------|--|
| 1. Rampe | 6. Boîte de jonction | 11. Local de pesage |
| 2. Approche | 7. Imprimante | 12. Terminal sans surveillance (libre-service) |
| 3. Cellule de pesée | 8. Ordinateur | 13. Feu de signalisation |
| 4. Plateforme | 9. Terminal | 14. Affichage du poids à distance |
| 5. Câble de la cellule de pesée | 10. Barrière | |

Ruse n° 2 : falsification des cellules de pesée

Malheureusement, la falsification des cellules de pesée est de plus en plus utilisée pour tromper le pont-bascule. Ce procédé peut passer inaperçu pendant des mois avant d'être détecté par un opérateur, se traduisant par des pertes de plusieurs milliers de dollars pour l'entreprise.

Une telle falsification peut également porter atteinte aux câbles dans le système ou à la boîte de jonction. Un dispositif est généralement ajouté à l'infrastructure du système, permettant au conducteur du camion d'augmenter ou de diminuer le poids selon son intérêt. Il s'agit là d'une menace très sérieuse, car ces dispositifs peuvent être achetés en ligne. Leur utilisation implique souvent des conducteurs qui se rendent régulièrement à la station d'une même entreprise. Ils peuvent retourner au pont-bascule une fois la nuit tombée, y installer le dispositif et frauder jusqu'à ce que celui-ci soit découvert.

Comme illustré ci-dessous, ces petites télécommandes peuvent contrôler la mesure du poids lorsque le camion est sur le pont-bascule. Il suffit en effet au conducteur d'appuyer sur le bouton du haut ou du bas selon son avantage (plus lourd ou moins lourd) juste avant le pesage. Les cellules de pesée analogiques sont particulièrement sujettes à ce type d'escroquerie car, à l'inverse de certains modèles numériques, elles ne sont pas dotées d'un système de détection de violation alertant les propriétaires de ponts-basculés en cas de dommages ou de falsification.



Comment METTLER TOLEDO peut vous aider à prévenir la falsification des cellules de pesée ?

En présence de cellules de pesée analogiques et d'un système de gestion de données inefficace, une fraude perpétrée au moyen d'une telle falsification pourrait passer inaperçue pendant des mois. Et une fois découverte, il est très peu probable que le coupable soit un jour démasqué. En effet, ce dernier continuera vraisemblablement à faire affaire avec l'entreprise.

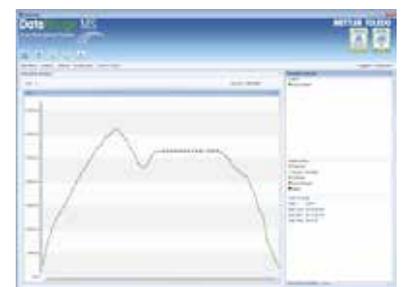
Grâce à une meilleure gestion avec l'appui de la technologie POWERCELL® PDX® et du logiciel DataBridge™ MS, il est facile de se montrer plus malin que les fraudeurs. Intégrant un système de détection de violation, les cellules de pesée POWERCELL® PDX® alertent le propriétaire du pont-bascule au premier signe de dommage ou de falsification et peuvent même indiquer avec précision l'élément compromis. Cette alerte immédiate permet d'éliminer la fraude par falsification avant même qu'elle ne soit commise. Par ailleurs, la combinaison de la technologie POWERCELL® avec le logiciel DataBridge™ MS assure une surveillance de la sécurité globale du système ainsi que le déclenchement d'alertes mobiles. En outre, contrairement aux modèles analogiques, ces cellules sophistiquées émettent un signal chiffré qui protège les données contre toute tentative de compromission.

La fonction Courbe de poids est l'une des fonctionnalités supplémentaires offertes par le logiciel DataBridge™ MS. Cette dernière permet au préposé au local de pesage de suivre en temps réel le poids du camion lors de son positionnement sur le pont-bascule et de son arrêt pour la pesée. Une mesure standard est retranscrite par une courbe en forme de cloche dont la partie supérieure s'aplatit lorsque le camion s'arrête. Ainsi, toute hausse ou diminution anormale de poids peut être facilement identifiée, invitant le préposé et n'importe quelle autre personne habilitée à vérifier la pesée et contrôler le pont-bascule.

- ▶ www.mt.com/DataBridge
- ▶ www.mt.com/powercell



Courbe de poids normale.



Courbe de poids ayant été altérée.



Ruse n° 3 : allègement de la charge

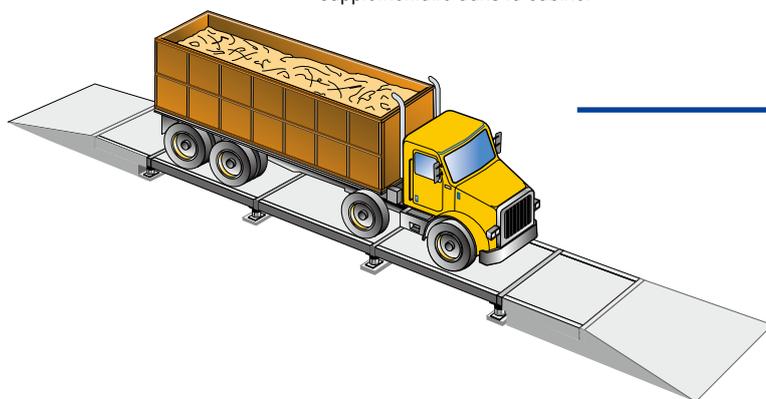
Ce stratagème illustre parfaitement à quel point les fraudeurs se montrent de plus en plus ingénieux. Il est principalement employé sur les sites dont les transactions sont mémorisées en deux passages et où le pont-bascule est relativement éloigné du lieu de chargement/déchargement.

1. **Tromperie à la livraison** : un conducteur arrive avec un camion plein, réalise un premier pesage (entrant) puis se rend sur le site de livraison de la marchandise. Une fois hors de vue depuis le local de pesage, il se déleste d'une charge supplémentaire dissimulée dans le camion pour augmenter le poids initial. Il s'agit généralement d'un réservoir d'eau conservé dans la cabine ou d'un passager « clandestin » qui sort du camion et se redirige vers l'entrée de la station pour y attendre le conducteur. À ce stade, le conducteur a pu déduire 181 kg (68 kg pour le réservoir et 113 kg pour le passager dans la cabine) du poids total de son camion.

Résultat : maintenant, il retourne au local de pesage et effectue un second pesage (sortant). Le poids net (valeur brute moins la tare) indiqué est alors supérieur de 181 kg à la véritable masse du camion et le conducteur est payé en fonction de celui-ci.

Procédez au pesage entrant

1. Le conducteur arrive avec un camion plein et effectue le pesage initial en conservant une charge supplémentaire dans la cabine.



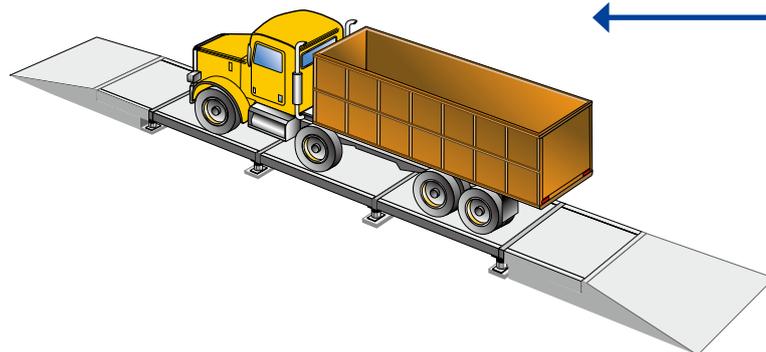
| Poids de l'eau | | |
|----------------|-------|--------|
| A | 3,8 L | 3,8 kg |
| | 68 L | 68 kg |
| B | 1 L | 1 kg |
| | 70 L | 70 kg |

2. Il se rend sur le site de livraison de la marchandise.



Procédez au pesage sortant

4. Il réalise ensuite le pesage final et est payé pour une quantité de produit plus importante que celle livrée.



3. Enfin, à l'abri des regards, il se déleste du réservoir d'eau et le passager supplémentaire quitte la cabine.

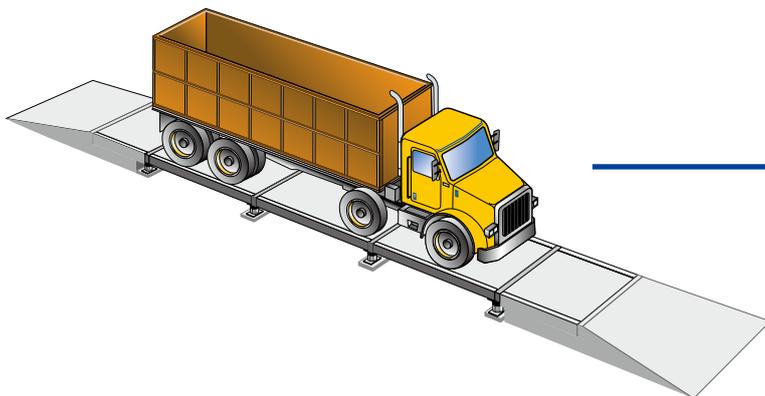
2. Tromperie au chargement : un conducteur arrive avec un camion vide, réalise un premier pesage (entrant) puis se rend sur le site de chargement de la marchandise. Une fois hors de vue depuis le local de pesage, il se soulage d'une charge supplémentaire dissimulée dans le camion pour augmenter la tare initiale. Ici encore, il s'agit souvent d'un réservoir d'eau conservé dans la cabine ou d'un passager « clandestin » qui retourne à l'entrée. Le conducteur a pu déduire 181 kg (68 kg pour le réservoir et 113 kg pour le passager dans la cabine) du poids total de son camion, pour une augmentation équivalente de la tare par rapport à sa véritable masse.

Résultat : une fois chargé, il se rend de nouveau au local de pesage et effectue un second pesage (sortant). Grâce à ce procédé, 181 kg supplémentaires sont faussement ajoutés à la tare du camion (autrement dit, son poids à vide) et le conducteur reçoit une quantité de produit correspondante pour laquelle il n'a pas payé.

Sans une protection adéquate, cette fraude peut passer inaperçue à maintes reprises.

Procédez au pesage entrant

1. Le conducteur arrive avec un camion vide, mais dissimule une charge supplémentaire.

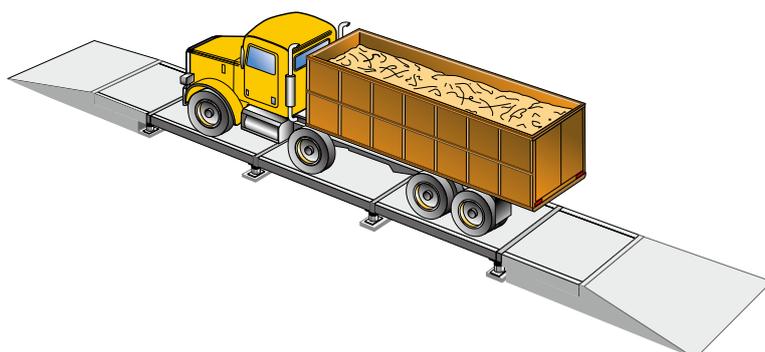


2. Il se rend sur le site de chargement de la marchandise.



Procédez au pesage sortant

4. Il réceptionne 181 kg de produit pour lesquels il n'a pas payé en raison d'une tare trompeusement élevée.



3. Enfin, à l'abri des regards, il se débarrasse du réservoir d'eau et le passager supplémentaire quitte la cabine.

Comment METTLER TOLEDO aide à lutter contre l'allègement de la charge ?

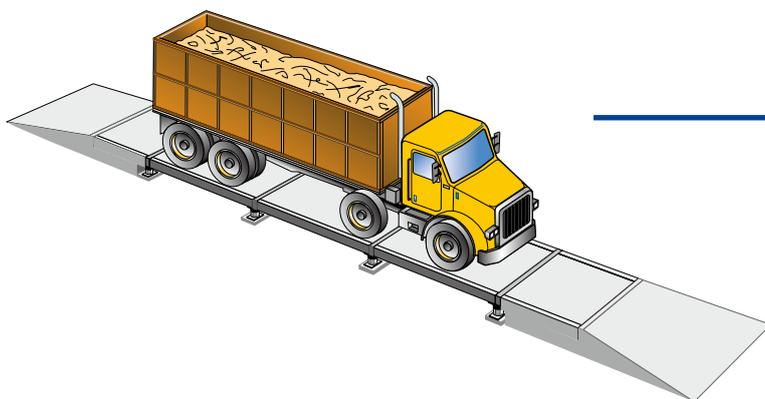
METTLER TOLEDO propose une technologie éprouvée : le logiciel DataBridge™ MS. Intégrant des centaines de fonctions, ce programme de gestion de données offre notamment la possibilité de mémoriser la tare, ce qui peut s'avérer très utile dans ce scénario. Lorsqu'un camion arrive à la station de l'entreprise pour la première fois, son profil complet est enregistré (y compris sa tare précise). Les responsables peuvent programmer des contrôles de tare réguliers ou aléatoires. En cas de fluctuation anormale de la tare d'un camion faisant l'objet d'une nouvelle vérification, le préposé au local de pesage et toute autre personne compétente sont avertis. DataBridge™ MS est également doté d'une option permettant de définir une limite de temps entre la réalisation des pesées entrante et sortante. Si cette limite est dépassée, le personnel du local est alerté et le conducteur en question interrogé. Cela peut en effet être dû à la pose de nouveaux pneus, à un blocage dans la file d'attente pour accéder au site de déchargement ou bien à une tentative de fraude avérée de sa part. Avec le logiciel DataBridge™ MS, vous bénéficiez d'une tranquillité d'esprit totale.

► www.mt.com/DataBridge

► www.mt.com/powercell

Procédez au pesage entrant

1. Le conducteur arrive et pèse son camion (plein ou vide) en dissimulant une charge supplémentaire dont il s'allègera plus tard.



2. Il livre ou réceptionne la marchandise.

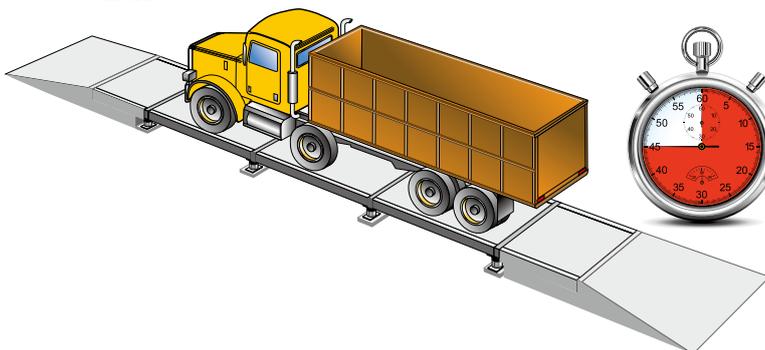


La limite de temps est dépassée !

4. DataBridge™ MS définit une limite de temps entre la réalisation des pesées entrante et sortante.



3. Il se soulage du réservoir d'eau et le passager sort de la cabine.



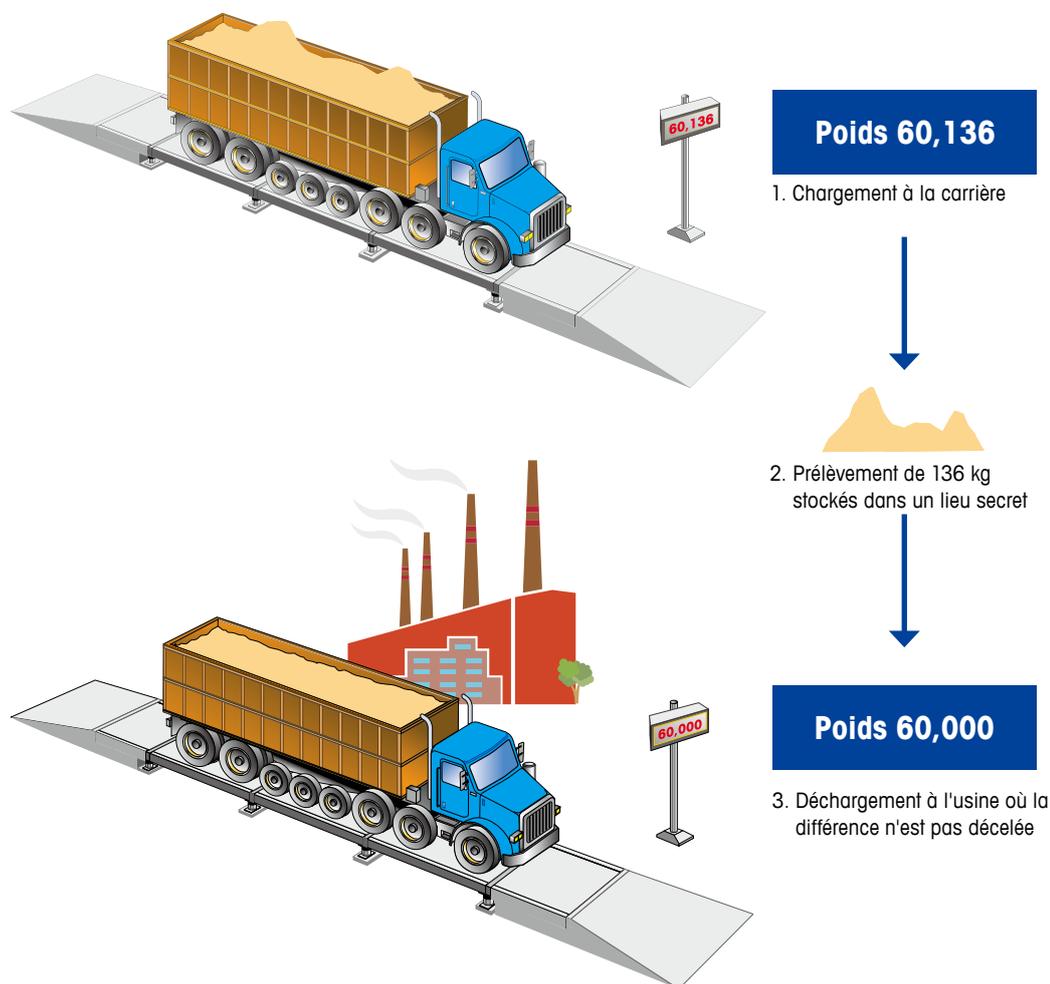
Ruse n° 4 : disparation de produits

Cette fraude touche principalement les entreprises disposant d'une flotte de camions dédiée qui emprunte le même itinéraire toute la journée. En voici un exemple concret.

Une entreprise fabriquant des plans de travail hauts de gamme possède une usine située à 48 km de la carrière la plus proche où elle puise ses matières premières. Quatre camions font des allers et retours cinq fois par jour. À chaque passage, ils achètent 20 tonnes de galets de rivière à 100 \$ la tonne. Chaque trajet coûte donc 2 000 \$ à l'entreprise pour charger ses camions.

Deux conducteurs estiment qu'ils méritent une augmentation et commencent à dérober une petite quantité de produit dans chaque chargement. Afin de ne pas éveiller les soupçons, ils prélèvent uniquement 136 kg à la fois, lesquels sont ensuite stockés dans un lieu tenu secret où ils peuvent revenir plus tard. Cela leur rapporte chacun 375 \$ par semaine, un bien maigre butin à première vue. Cependant, au bout d'un an (50 semaines de travail), le montant s'élève à 18 750 \$, soit environ 37 500 \$ pour les deux conducteurs. La perte pour l'entreprise n'est plus aussi minime. Et pour peu que les quatre conducteurs se lancent dans cette activité frauduleuse, celle-ci perdrait 75 000 \$ sur la même période.

Imaginez maintenant le même scénario à plus grande échelle ou avec un produit plus onéreux. Les coûts s'envoleraient très rapidement. Souhaitez-vous rester les bras croisés pendant que des voleurs sont peut-être en train de sévir ?

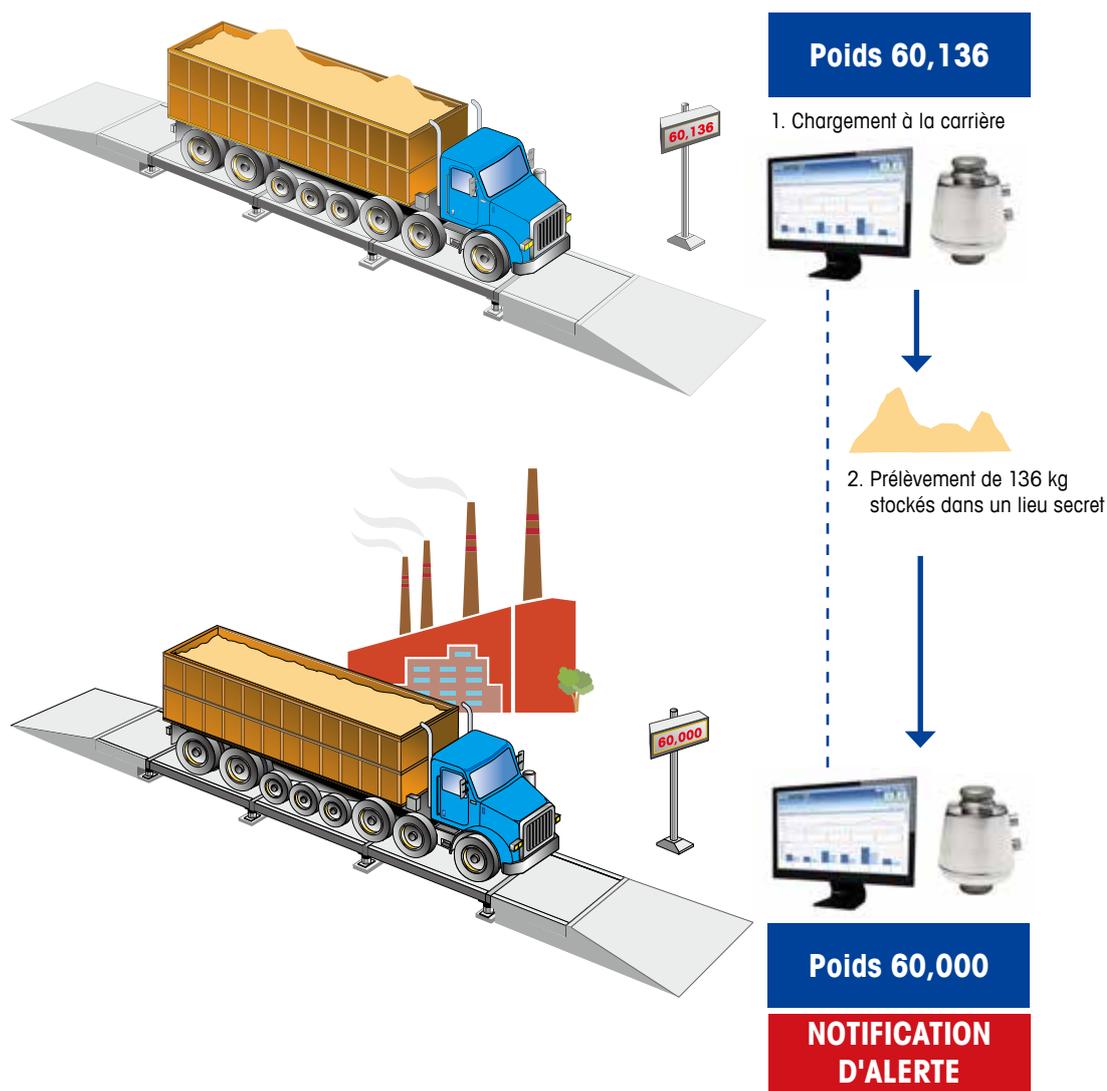


Comment METTLER TOLEDO aide à lutter contre la disparition de produits ?

Avec METTLER TOLEDO, la solution à ce problème est simple : le pesage précis ! L'installation d'un pont-bascule à la carrière et à l'usine éliminerait tout risque de fraude. La technologie POWERCELL® PDX® délivre une exactitude de pointe et garantit aux entreprises des résultats de pesage toujours fiables.

Lorsqu'elle est associée au logiciel DataBridge™ MS, la communication entre la carrière et l'usine est instantanée. Si le poids d'un camion varie entre les pesées effectuées à la carrière et à l'usine (ici, 136 kg en moins), l'écart est identifié immédiatement. Vous pouvez être certain qu'un tel degré d'exactitude dissuadera toute tentative de vol.

- ▶ www.mt.com/DataBridge
- ▶ www.mt.com/powercell



Ruse n° 5 : altération des données

Le dernier stratagème, et peut-être le plus direct, qui a été constaté en la matière consiste à altérer de façon intentionnelle les données collectées au niveau du pont-bascule. Divers scénarios sont propices à son recours et ces derniers touchent autant les dirigeants de l'entreprise que l'opérateur.

1. Un préposé au local de pesage devient le complice d'un ou plusieurs conducteurs pour altérer les données à leur avantage et ainsi toucher une part des profits réalisés. Certaines petites entreprises s'appuient sur des tickets écrits à la main pour réaliser les transactions. Comme vous pouvez l'imaginer, il est particulièrement aisé de les compromettre par accident ou par malveillance. Bien que cela paraisse peu vraisemblable, ces actes se produisent et peuvent se multiplier à un rythme alarmant. En effet, un fabricant mondial de produits en vrac basé aux États-Unis a récemment été confronté à des vols à hauteur de 2 millions de dollars en quelques années – tout ceci à cause de la connivence d'un préposé au local de pesage avec plusieurs conducteurs pour modifier leurs tickets. Dans cette histoire, les dirigeants étaient persuadés de la sécurité de leurs systèmes. Cela prouve bien que personne n'est à l'abri d'une fraude au pont-bascule.

2. Les données peuvent également être altérées si le logiciel de gestion dédié n'est pas sûr et vulnérable au piratage. Les programmes gratuits offrent bien souvent un degré de sécurité moindre, ce qui permet aux pirates informatiques d'y accéder facilement et furtivement depuis l'arrière-plan.



Comment METTLER TOLEDO aide à lutter contre l'altération des données ?

Le logiciel DataBridge™ MS de METTLER TOLEDO est la solution à toutes les tentatives d'altération de données au niveau du pont-bascule. Il est vital que vous vous dotiez d'un système sûr à l'épreuve des pirates pour protéger votre entreprise. Par ailleurs, toute altération commise au sein du système fait l'objet d'un suivi. En d'autres termes, si un préposé au local de pesage compromet des données pour des raisons malintentionnées, le logiciel documente ses actions. Le fait que le personnel ait conscience de pouvoir tomber sous le coup d'un licenciement constitue un moyen de dissuasion efficace.

► www.mt.com/DataBridge



Conclusion

Les criminels utilisent ces ruses depuis des années pour frauder lors de leur passage au pont-basculé. Ils ont dérobé des quantités incalculables de produit et occasionné des pertes économiques tout aussi importantes aux entreprises du monde entier. De plus en plus fréquents, ces actes frauduleux sont étonnamment simples à commettre, et ce tout particulièrement lorsque peu de mesures ont été prises pour les éviter. Heureusement, les solutions de prévention de la fraude METTLER TOLEDO assurent la protection de votre entreprise.

Soyez actifs. Mettez fin aux agissements des criminels qui gangrènent votre activité. Rendez-vous sur www.mt.com/vehicule pour tout savoir sur la façon d'éradiquer les fraudes au pont-basculé.

www.mt.com/vehicule

Pour plus d'informations

Mettler-Toledo GmbH
Industrial Division
CH-8606 Nänikon, Suisse

Contact local : www.mt.com/contacts

Sous réserve de modifications techniques.
© 11/2015 Mettler-Toledo GmbH
30259870