

pour les applications IND570



Améliorer la disponibilité

Les procédés de pesage sont souvent indispensables à votre production. Il est donc important de préserver les performances et la fiabilité de vos balances. Les services InTouch permettent d'identifier les problèmes immédiatement pour vous assurer d'atteindre vos objectifs de production.



Résoudre les incidents rapidement

Les services InTouch surveillent l'état de fonctionnement de votre système de pesage et émettent une alerte lorsque des paramètres importants sont modifiés. Vous recevez une notification et nous enquêtons rapidement et de façon proactive, en prenant les mesures appropriées pour résoudre les problèmes potentiels.



Sécurité préservée

Les services InTouch utilisent le plus haut niveau de sécurité réseau certifié par un tiers pour mettre en œuvre des communications cryptées, sécurisées et fiables. Vos données exclusives ne quittent jamais votre installation et vous autorisez le niveau d'accès de diagnostic de votre choix à nos techniciens intervenant à distance.



Bénéficiez d'une assistance sur site

Les services InTouch complètent un contrat de maintenance approprié afin de vous permettre de bénéficier des services de maintenance préventive, d'étalonnage et de réparation de METTLER TOLEDO dont vous avez besoin, et au moment où vous en avez besoin.



Être informé des problèmes avant défaillance du système de pesage

Les terminaux de pesage industriels IND570 s'adaptent à vos applications critiques. Chaque terminal IND570 peut également être complété par nos services InTouch. Grâce aux services InTouch, votre procédé de pesage est doté de la parole et il vous avertit lorsque votre attention est requise. Votre équipe d'assistance METTLER TOLEDO peut également être alertée de façon à vous permettre de rester concentré sur les tâches critiques, tandis que nous intervenons pour préserver votre productivité et garantir la conformité de vos procédés aux spécifications.

Les services InTouch offrent les avantages suivants :

- Performances accrues en matière de disponibilité
- Amélioration de l'efficacité du service
- Rapports périodiques concernant le fonctionnement de vos équipements

Services InTouch

pour les applications IND570 critiques

Surveillance InTouch

Le terminal IND570 surveille son état de fonctionnement en analysant les conditions de déclenchement d'alarmes et il peut également être configuré pour créer des alertes lorsqu'un évènement important se produit. Dans le cadre d'applications critiques, les services InTouch s'assurent que ces messages ne passent pas inaperçus, en vous aidant à éviter toute interruption de votre procédé.



Exemples d'alarmes et d'évènements

- | | |
|---|--------------------------------------|
| Expiration de calibration | Batterie RAM extrêmement faible |
| Échec de limite de contrôle de calibration | Erreur de communication, E/S distant |
| Perte de communication à la plate-forme numérique | Dépassement capacité balance |
| Charge excitation basse, capteur | Icône de service activée |



Lorsque quelque chose nécessite une attention...

InTouch veillera à ce que les alarmes et évènements ne passent pas inaperçus. Quand un problème est détecté, vous pouvez savoir et nous pouvons réagir.

Offres de services InTouch

METTLER TOLEDO propose deux offres de services InTouch qui, lorsqu'elles sont associées à nos plans de maintenance, offrent le niveau de service approprié à vos besoins:

- **Surveillance à distance** : ce service InTouch de base gère les communications entre le terminal IND570 et notre centre de services InTouch. Vous êtes automatiquement averti lorsque le terminal IND570 requiert votre attention afin de prendre les mesures nécessaires.
- **Assistance à distance** : ce service complète la surveillance à distance en alertant nos techniciens du centre de services afin qu'ils puissent enquêter lorsque le terminal IND570 nécessite une intervention ou lorsque vous appelez en cas de problème. Des mesures sont prises pour résoudre les problèmes à distance ou un technicien de terrain expérimenté intervient lorsque cela est nécessaire.

Plans de maintenance complémentaires

Vous pouvez choisir parmi quatre plans de maintenance qui peuvent être associés aux offres de services InTouch pour préserver votre productivité et garantir la conformité de vos procédés aux spécifications :

Maintenance	Maintenance de base	Maintenance standard	Maintenance complète	Extended Care
Maintenance préventive complète sur site	●	●	●	2 ans
Main-d'œuvre réparations avec remise	●			
Garantie lors des déplacements		●	●	2 ans
Main d'oeuvre incluse pour la réparation		●	●	2 ans
Pièces détachées incluses pour la réparation			●	2 ans
Surveillance à distance	●			
Surveillance et assistance à distance		●	●	2 ans
Étalonnage et certification				

Conformes aux normes de l'industrie, aux réglementations et à l'application



Mettler-Toledo, LLC
 1900 Polaris Parkway
 Columbus, OH 43240
 Etats-Unis

Sous réserve de modifications techniques.
 © 04/2016 Mettler-Toledo, LLC
 MTWT 30323559 FR.00 A4

www.mt.com/IND570

Pour plus d'informations