



## **METTLER TOLEDO RetailSuite**

Disminución de los costes de funcionamiento

Inventario simplificado de balanzas

Tiempo de actividad garantizado

**Gestión eficiente de las balanzas**  
Sencilla. Flexible. Económica.

**METTLER TOLEDO**

# Reducción de los costes

## Simplifique la gestión de la balanza

**La compra de nuevas tecnologías de pesaje siempre supone una decisión de inversión a largo plazo. METTLER TOLEDO RetailSuite (MTRS) garantiza a los minoristas del sector de la alimentación una gestión de balanzas extremadamente flexible para todo el ciclo de vida.**

MTRS es una suite de software modular que permite a los minoristas del sector de la alimentación gestionar de forma centralizada las balanzas de METTLER TOLEDO y las máquinas de envasado en toda la red de establecimientos durante todo el ciclo de vida del equipo. Garantiza una integración sencilla entre la infraestructura de la balanza y el sistema ERP de los minoristas. MTRS ofrece el departamento de TI y al servicio de asistencia técnica de TI una herramienta centralizada para realizar con rapidez servicios remotos, así como una configuración y actualizaciones

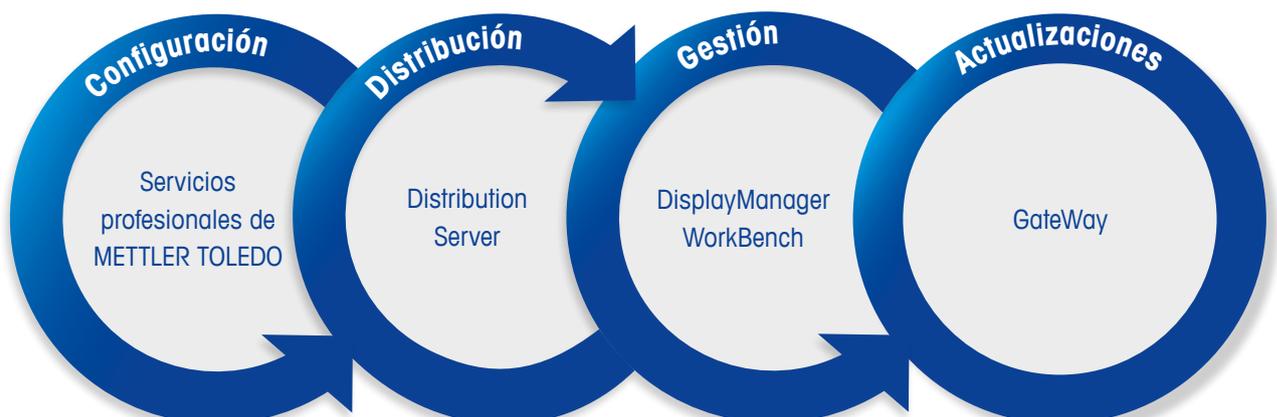
de software válidas para toda la red. Los gestores de marketing y categorías aprovechan nuevas oportunidades para instalar, en las pantallas integradas en las balanzas destinadas a los clientes, materiales de marketing de punto de venta que estimulan el consumo.

MTRS también acelera el proceso de pesaje facilitando la actualización de los códigos PLU, que se pueden añadir, eliminar o cambiar sencillamente mediante el teclado. Es compatible con todas las funciones y configuraciones de las aplicaciones de las balanzas con

el fin de reducir el coste total de propiedad de los dispositivos a través de la gestión de las balanzas controlada de forma centralizada en toda la cadena. MTRS mejora la disponibilidad del sistema de las máquinas de envoltura y de las balanzas en red, a la vez que minimiza el tiempo de inactividad provocado por la carencia de soporte y mantenimiento del software. Gracias a MTRS, los despliegues de software en toda la cadena pueden realizarse con rapidez y sin esfuerzo.

► [www.mt.com/retail-suite](http://www.mt.com/retail-suite)

### Gestión de balanzas modulares





“Poco importa que estemos actualizando tan solo una balanza o toda la red con una nueva versión de software, una campaña de marketing o nuevos datos maestros de productos: ahora, podemos completar un despliegue con eficiencia y sin contratiempos con solo unos clics”.

### Ventajas

- Progresiva: se trata de una plataforma holística para todos los sistemas y balanzas.
- Transparente: cuenta con una infraestructura técnica homogénea y fácil de gestionar.
- Económica: realiza cambios a las aplicaciones con rapidez.
- Eficiente: no resulta necesario introducir datos por partida doble.

<b>METTLER TOLEDO RetailSuite</b>	<b>4</b>
Visión general de los módulos	
<b>DistributionServer</b>	<b>6</b>
Distribución de software centralizada	
<b>WorkBench</b>	<b>8</b>
Asignación flexible de teclas táctiles	
<b>DisplayManager</b>	<b>10</b>
Marketing en los puntos de venta para impulsar las ventas	
<b>GateWay</b>	<b>12</b>
Gestión centralizada de datos maestros	
<b>Gestión de configuración</b>	<b>14</b>
Eficacia desde el primer momento	
<b>Especificaciones técnicas</b>	<b>16</b>

# METTLER TOLEDO RetailSuite

## Visión general de los módulos

**Gestión del servicio de asistencia técnica de TI, marketing y categorías. Como suite de software holística, MTRS facilita la gestión transversal de balanzas. Las funcionalidades y la interfaz de usuario de cada módulo se pueden armonizar de forma específica con las necesidades diarias del usuario, lo que convierte el manejo de MTRS en una experiencia intuitiva y eficiente.**

Todas las funcionalidades están diseñadas para lograr el mismo objetivo: la realización de tareas de una forma rápida y fiable. RetailSuite pone al usuario al mando, otorgándole control total sobre todas las funciones esenciales y necesarias para desempeñar correctamente su tarea. Nada más y nada menos. Los gestores de categorías y

marketing pueden ocuparse de las balanzas con el fin de estimular las ventas y realizar el seguimiento del movimiento del inventario. RetailSuite les permite llevar a cabo lo que mejor saben hacer, sin tener que preocuparse de los problemas técnicos.

El departamento de TI y el servicio de asistencia técnica de TI disfrutan

de una ventaja concreta: MTRS les proporciona una infraestructura de TI y una arquitectura modernas que usan tecnologías basadas en la Web para la gestión de balanzas, al mismo tiempo que ofrece un alto grado de fiabilidad gracias a servidores centrales alojados internamente.

### Distribución de datos



Los datos maestros se gestionan de forma centralizada, lo que evita perder el tiempo con la introducción doble de estos. GateWay agiliza el intercambio de datos entre el sistema ERP y las balanzas y máquinas de envoltura de los establecimientos.

### Gestión de datos



Gracias a WorkBench y DisplayManager, ahora se realizan con mayor rapidez y facilidad tareas para cambiar los códigos PLU o crear listas de reproducción para campañas de marketing dentro de la tienda, en las pantallas de las balanzas destinadas a los clientes.

### Actualizaciones de datos



Ya sea en la gestión de dispositivos o en la realización de cambios de software y configuración, DistributionServer actúa como el centro neurálgico de la distribución de datos, todos gestionados con comodidad mediante el software cliente DistributionManager.



“El despliegue de plantillas de etiquetas nuevas resulta sencillo gracias a MTRS. Ahora podemos garantizar con rapidez y fiabilidad nuestra conformidad con la nueva legislación alimentaria, como las normativas de etiquetado de información nutricional y alérgenos, en toda nuestra red de establecimientos”.

### Visión general de los módulos

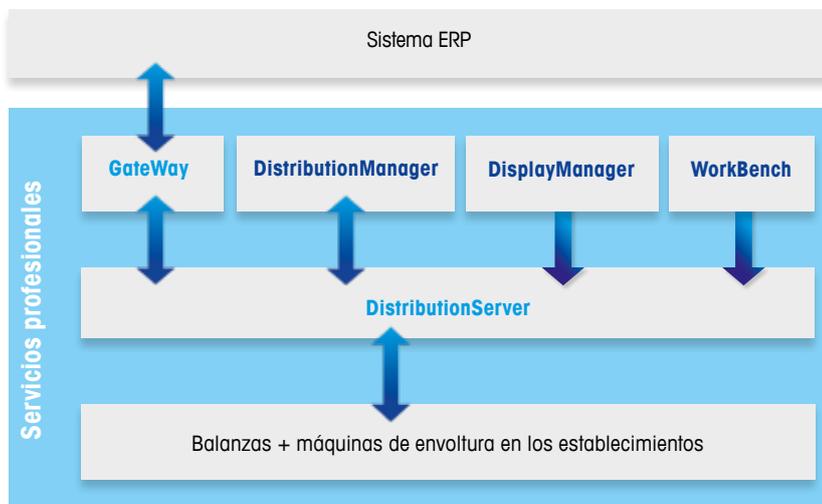


Diagrama de la arquitectura del sistema:

- Módulos de MTRS (servicios basados en servidor)
- Módulos de MTRS con interfaz gráfica de usuario (aplicaciones centralizadas)
- Servicios profesionales

### Ventajas

- Gestión flexible de balanzas.
- Gran estabilidad y tiempo de actividad operativa.
- Coste mínimo de instalación de balanzas nuevas.
- Homogeneidad de datos y transparencia continuas.
- Despliegues rápidos y económicos para distribuir actualizaciones, introducir funcionalidades nuevas o cumplir con los nuevos requisitos legales (p. ej., normativas de etiquetado de alimentos).
- Tiempos de reacción cortos para la reparación gracias a las funcionalidades de servicio remoto integradas.

# Distribución de software centralizada

## Creación de una ventaja competitiva

**El uso de MTRS para la distribución centralizada del software en la gestión de las balanzas le ahorra tiempo y dinero. DistributionServer actúa como su centro neurálgico de datos y puede ayudarle a lograr un amplio abanico de objetivos, desde cumplir nuevas metas en la categoría de alimentos frescos hasta reducir los costes de mantenimiento de la infraestructura técnica.**

Como módulo central de MTRS, DistributionServer controla y supervisa la distribución de software, parches y datos a las balanzas y máquinas de envoltura de METTLER TOLEDO en toda la red. Desde los cambios en los diseños de las pantallas táctiles y la reasignación de sus teclas,

hasta las campañas de marketing en los puntos de venta y de venta cruzada en las pantallas de los clientes, pasando por los cambios de etiquetas en respuesta a las nuevas normativas, DistributionServer gestiona con rapidez y fiabilidad todas las actualizaciones en toda su red de dispositivos, a la

vez que simplifica la integración de las balanzas recién instaladas.

DistributionServer se integra con otros módulos de MTRS y transmite datos, como los cambios de precios y productos, desde el sistema ERP a las balanzas pertinentes de los puntos de venta.

### Interfaz de usuario intuitiva



Se accede a DistributionServer a través de DistributionManager, un software cliente de MTRS adaptado a los trabajadores que gestiona tanto la planificación de tareas como todos los perfiles y dispositivos finales.

### Gestión de activos

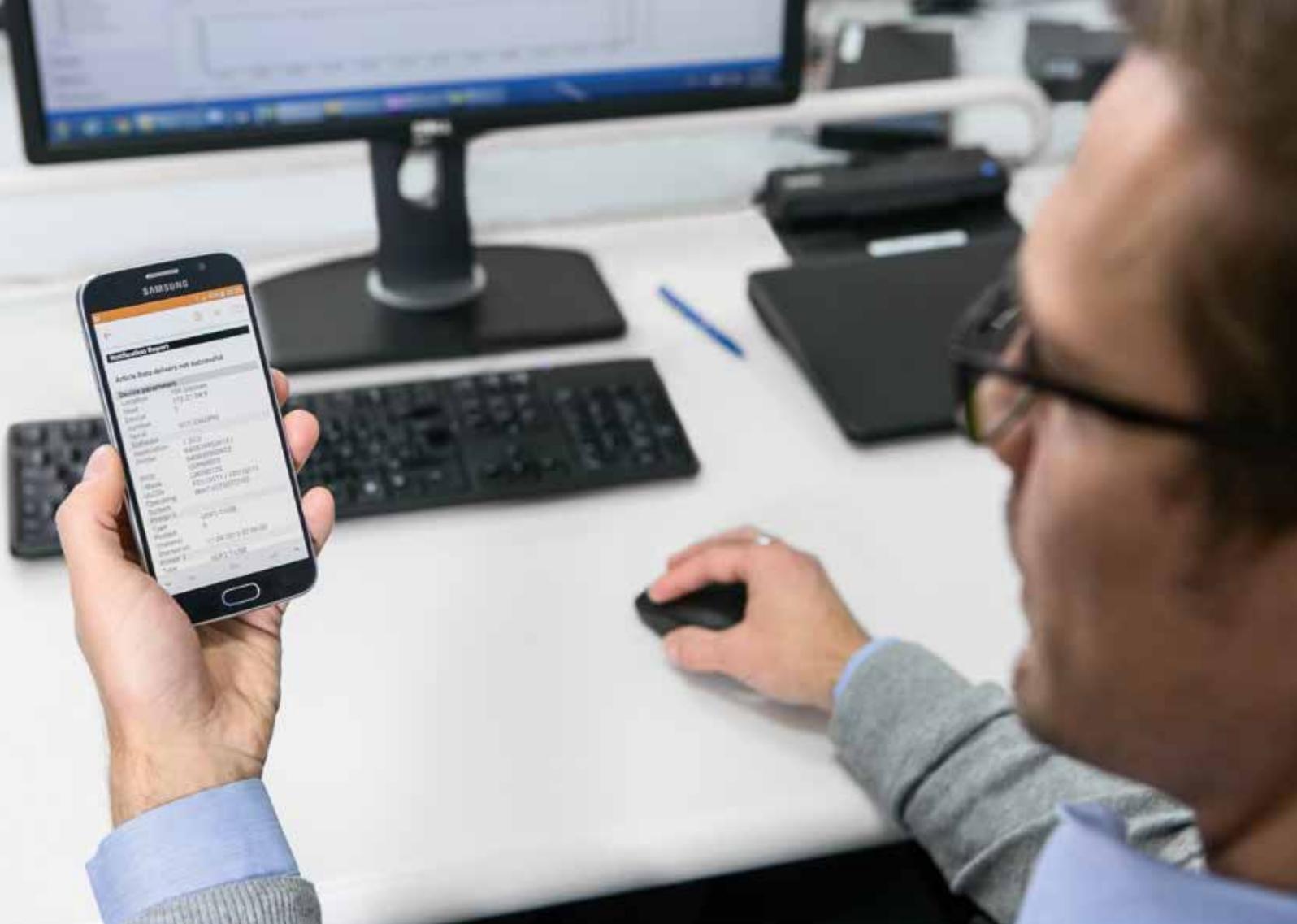


DistributionServer almacena información de toda la red de balanzas, como la jerarquía, la ubicación, el perfil y las funcionalidades de cada una de ellas.

### Solicitudes detalladas del estado



DistributionManager proporciona al departamento de TI y al servicio de asistencia técnica de TI información sobre los archivos de registro completos de cada uno de los dispositivos, además de un acceso a carpetas de trabajo detalladas.



“Para nosotros, las ventas constituyen la parte fundamental de nuestra actividad. Ejecutamos las actualizaciones por la noche para que, en el improbable caso de que surgieran problemas por la mañana, podamos ver de forma inmediata los mensajes de error de los diferentes establecimientos y tomar medidas antes de que abran”.

#### Alertas automatizadas



DistributionServer facilita el control de todos los dispositivos conectados a la red. Si se detecta un problema técnico o de cambio de estado de un dispositivo, el servicio de asistencia técnica de TI recibe automáticamente una alerta por correo electrónico.

#### Programación precisa



Con el uso del programador, se pueden distribuir y llevar a cabo actualizaciones a una hora prefijada o, si lo prefiere, se puede programar la hora de la instalación en la actualización, de modo que no afecte al tiempo de actividad operativa.

#### Funciones principales

- Gestión de dispositivos.
- Implementación arrastrando y soltando elementos: añade balanzas con facilidad.
- Creación de conexiones remotas.
- Envío de alertas desde los dispositivos finales y de solicitudes de estado a estos; creación de informes a partir de sucesos.
- Control en directo.
- Información sobre los archivos de registro con respecto a cada uno de los dispositivos.
- Programación de tareas.
- Accesibilidad rápida y remota a los dispositivos finales.

# Asignación flexible de teclas táctiles

## Se ajusta fácilmente a sus necesidades

**Ofertas especiales, artículos promocionales y productos nuevos: todos forman parte del día a día en los establecimientos minoristas de alimentación. WorkBench añade una herramienta inteligente a MTRS que permite a los minoristas asignar códigos PLU a las teclas táctiles de sus balanzas de forma rápida, cómoda y económica, así como realizar cambios con tan solo unos clics de ratón.**

Los procesos rápidos de pesaje pueden beneficiarse de una disposición muy meditada de la pantalla táctil de la balanza y de las asignaciones de códigos PLU de sus teclas táctiles; sin embargo, la disposición perfecta de hoy podría quedarse obsoleta mañana. Los alimentos más vendidos pueden dejar de suscitar interés; quizás haya que dar salida a los artículos frescos; la conducta de compra de los clientes puede variar; y,

todo ello, sin olvidar los cambios inevitablemente asociados a los productos de temporada. WorkBench es el módulo que le permite asignar diferentes códigos PLU a las teclas de la pantalla táctil de las balanzas de los establecimientos cuando sea necesario; una tarea que puede llevarse a cabo de forma centralizada (e integrarse en la gestión de las balanzas con MTRS) o autónoma, en el propio establecimiento.

Gracias a WorkBench, las balanzas de METTLER TOLEDO, pueden mantener con facilidad el ritmo de cambio de las actividades del comercio minorista durante todo su ciclo de vida. Los dependientes se benefician de un uso fácil e intuitivo, y los compradores reciben un mejor servicio gracias a unos procesos de pesaje y operativos más rápidos.

### Asignación de teclas individual



La cantidad y el tipo de ofertas de alimentos frescos pueden variar. Con WorkBench, puede seleccionar opciones estándares predefinidas que correspondan a la categoría de producto y al tamaño del establecimiento y, a continuación, ajustarlas a la configuración para cada comercio.

### Teclas de acceso rápido variables



Con WorkBench, se tarda solo unos clics de ratón en asignar las ofertas especiales actuales a las teclas de acceso rápido de la balanza, lo que conlleva un mejor servicio al cliente y menos colas.

### Individualización de tienda



Con la capacidad de cambiar al instante las teclas de acceso rápido de productos promocionales agotados con los artículos actuales de más popularidad, los responsables de los comercios minoristas de alimentación pueden mejorar la eficiencia y la productividad de sus empleados día tras día y año tras año.



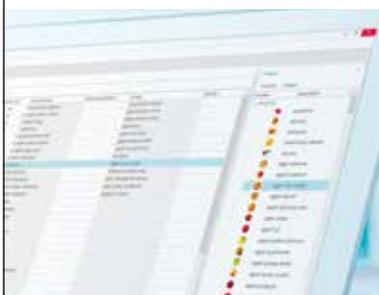
“WorkBench ha simplificado nuestra gestión de categorías de las balanzas. En lugar de ser estática, ahora la interfaz gráfica de usuario refleja de inmediato todos los cambios, lo que claramente mejora la calidad en lo referente a las ventas y al servicio”.

#### Actualización de imágenes



¿Se han añadido nuevos productos a las ofertas de frutas y verduras frescas? Con WorkBench, puede cargar imágenes preestablecidas de elementos estacionales, como cerezas, fresas o espárragos, y aplicarlas a las teclas táctiles en cuestión de segundos.

#### Facilidad de uso



Para añadir una tecla de pantalla táctil nueva a una de las plantillas de diseño en WorkBench, solo tiene que arrastrar y soltar el elemento en cuestión para, después, asignarlo a la balanza o al grupo de balanzas pertinente. Así de fácil.

#### Ventajas

- Gestión central del diseño de la pantalla táctil.
- Cambios rápidos de las asignaciones de las teclas táctiles.
- Fácil adaptación a los cambios en las ofertas de productos.
- Actualización cómoda de las teclas de acceso rápido.
- Asignación local de las teclas táctiles.
- Fácil ajuste del diseño de la pantalla táctil durante todo el ciclo de vida del equipo.

# Marketing en los puntos de venta

## Publicidad en la balanza

**Los compradores de productos alimentarios toman muchas de sus decisiones de compra de forma espontánea en el establecimiento. Con DisplayManager, MTRS permite a los departamentos de marketing añadir estímulos de compra muy oportunos en los mostradores de alimentos frescos que ayudan a promocionar ofertas especiales temporales o a promover productos complementarios de alto margen.**

A los compradores les gusta seguir de cerca el coste de los productos alimentarios. En consecuencia, las pantallas de las balanzas y de vídeo en los mostradores de alimentos frescos se encuentran entre los medios más eficaces de comunicación en establecimientos. DisplayManager de MTRS permite a los minoristas maximizar el potencial de estos canales de

marketing para generar ventas en establecimientos, facilitándoles la gestión del contenido que se muestra en las pantallas de las balanzas. DisplayManager se ha diseñado para que lo usen empleados de marketing.

Los empleados de marketing pueden centrar toda su atención en la planificación, la ejecución

y la optimización de las campañas de puntos de venta para las pantallas de las balanzas. DisplayManager es compatible con las actividades de marketing en los puntos de venta de las balanzas con pantalla táctil de METTLER TOLEDO y de otros dispositivos de pantalla digital en todo el establecimiento.

### Estímulos de compra variados



Desde la reproducción de presentaciones y vídeos hasta la transmisión de fuentes RSS y URL, DisplayManager es compatible con una amplia variedad de formatos de retransmisión de imágenes y vídeos, lo cual ofrece la oportunidad de crear listas de reproducción diversas y versátiles.

### Uso fácil e intuitivo



Para incorporar una lista de reproducción nueva, solo precisa de unos clics con el ratón. DisplayManager resulta sumamente fácil de usar: tan solo hay que modificar las imágenes, cambiar la secuencia y seleccionar los nuevos efectos de transición.

### Asignación rápida del contenido



Solo tiene que arrastrar y soltar las listas de reproducción para asignarlas a establecimientos y canales específicos. Tanto si está destacando promociones especiales como promoviendo especialidades regionales o descuentos, con DisplayManager podrá llevar a cabo ambas tareas en cuestión de segundos.



“Usamos actividades de venta cruzada destinadas a públicos específicos para destacar nuestras especialidades regionales. Basta con un par de clics de ratón en DisplayManager para ver los resultados”.

#### **Venta cruzada de alto margen**



DisplayManager añade la venta cruzada al mostrador de alimentos frescos en el momento preciso. Enlace códigos PLU específicos a productos complementarios de alto margen para promocionarlos entre los clientes.

#### **Programación perfecta**



Cree estímulos de compra en el momento perfecto. Con el uso de listas de reproducción, DisplayManager le proporciona la libertad de programar la presentación del contenido de marketing en cualquier momento del día o de la semana.

#### **Funciones principales**

- Gestión del contenido de marketing.
- Creación de listas de reproducción para el marketing en los puntos de venta en las pantallas de las balanzas.
- Edición de las listas de reproducción.
- Incorporación de otros dispositivos con pantalla.
- Control en directo.
- Asignación de las listas de reproducción a los canales pertinentes.
- Gestión de las listas de reproducción a través de la pantalla de la balanza.

# Planificación de recursos de la empresa

## Gestión de datos centralizada

**Coherencia de los datos y uniformidad en la gestión de los productos: GateWay de METTLER TOLEDO es el centro neurálgico del intercambio de datos maestros y transaccionales de los productos entre el sistema ERP y el inventario de la balanza en los establecimientos.**

GateWay garantiza la integración de alto rendimiento entre las balanzas de METTLER TOLEDO de todos sus establecimientos y el sistema ERP y de gestión de inventario de su empresa. Encarna el centro neurálgico de datos que interactúa con su sistema de back-end, lo que elimina la necesidad de conectar diversos sistemas secundarios a la red de datos. GateWay proporciona a las

balanzas toda la información de los productos y los datos maestros correspondientes a su dispositivo, establecimiento o región, desde los precios y las descripciones de los artículos hasta la información legalmente requerida sobre alérgenos, valores nutritivos e ingredientes. Con la información que se almacena en el módulo DistributionServer de MTRS para comunicarse con las balanzas,

GateWay pone fin a la innecesaria y laboriosa introducción doble de datos maestros (incluso si cuenta con varios tipos de balanzas en uso en toda la red de establecimientos). Para ello, MTRS convierte los conjuntos de datos de mantenimiento centralizado (como los alérgenos y los valores nutritivos que se deben imprimir en la etiqueta) en la información adecuada para cada dispositivo.

### Coherencia de datos garantizada



GateWay convierte toda la información que se transmite desde la balanza y que llega hasta ella en conjuntos de datos coherentes, al mismo tiempo que procesa los datos maestros de los productos, los datos de transacción y la información general basada en archivos.

### Transparencia total



Para garantizar que todas las transacciones de datos maestros y de productos se han procesado correctamente, el visor de GateWay lleva a cabo una comprobación exhaustiva de los intercambios de información entre el sistema ERP y las balanzas y máquinas de envoltura.

### Integración sencilla



Existen varios protocolos posibles para establecer una conexión con GateWay. Por ejemplo, se pueden procesar archivos basados en XML en la dirección de entrada o salida a través de una unidad del servidor o FTP. También resulta posible establecer una conexión de servicios web.



“Mantenemos nuestros datos autenticados en la sede y los transferimos a cada uno de los puntos de venta con GateWay. Gestionando los datos de productos de forma centralizada, evitamos errores de etiquetado locales; imagínese el peligro que supondría no indicar correctamente la presencia de alérgenos”.

### Diagrama de comunicación



### Ventajas

- Datos maestros uniformes.
- Integración fácil y sencilla que permite ahorrar tiempo y dinero.
- Requisitos del sistema simplificados que garantizan el máximo tiempo de actividad.
- Motor de scripts que enriquece los datos de la balanza con información que el sistema ERP no contiene.
- Multitenhebrado para el procesamiento rápido.
- Tecnologías y servicios basados en la Web que mejoran la vida útil del dispositivo.

# Gestión de configuración

## Eficacia desde el primer momento

**Con décadas de experiencia en proyectos, METTLER TOLEDO es la máxima autoridad en la industria del comercio minorista de alimentación. Los servicios profesionales de METTLER TOLEDO se apoyan en ese conocimiento con el fin de proporcionar, desde el principio, una base sólida y a largo plazo para la gestión de la configuración y de las balanzas con MTRS.**

Las balanzas de pantalla táctil de METTLER TOLEDO pueden adaptarse con flexibilidad a las necesidades de cada cliente. Para cada proyecto de MTRS, los servicios profesionales de METTLER TOLEDO comienzan con el diseño de un concepto de implementación técnica y operativa.

Por tanto, con nuestras plantillas de perfil estandarizadas y exclu-

sivas para las aplicaciones más habituales, creamos un perfil individualizado para las balanzas de su empresa. El uso de los ajustes preestablecidos estándares que desarrollan nuestros expertos asegura un procedimiento controlado para la configuración y la inicialización de las balanzas nuevas, a la par que garantiza un tiempo de actividad operativa y del sistema desde el principio.

El departamento de TI y el servicio de asistencia técnica de TI pueden usar los perfiles diseñados por nuestros especialistas (y almacenados en DistributionServer) en su trabajo diario. Como resultado de ello, los empleados disfrutarán de un ahorro de tiempo considerable y de una gestión de balanzas y de configuración más fácil a lo largo del todo el ciclo de vida del equipo.

### Servicios profesionales



Nuestros servicios profesionales siempre están disponibles para ayudarle si los cambios en el competitivo mercado exigen funcionalidades y perfiles actualizados. El servicio continuo de METTLER TOLEDO garantiza que la gestión de las balanzas siga el ritmo de los cambios y que siga siendo económica.

### Cambios rápidos



Puesto que el personal del servicio de asistencia técnica de TI puede acceder a los perfiles elaborados por METTLER TOLEDO cuando sea necesario, siempre cuenta con la opción de reasignar configuraciones preestablecidas para los ajustes de la pantalla táctil y de etiquetas de cada balanza.

### Software Care



El software evoluciona con rapidez y mantener el ritmo de la tecnología actual y de sus funciones resulta esencial para los minoristas. Los contratos de Software Care abarcan actualizaciones periódicas con la asistencia telefónica o remota correspondiente.



“Los perfiles facilitan considerablemente a nuestros clientes la gestión del inventario de balanzas. Gracias a ellos, podemos ayudarles con la incorporación de nuevas balanzas a su red, de forma rápida y con un proceso claramente estructurado y controlado”.

**Cientes de METTLER TOLEDO:**

Análisis de las necesidades y de la situación empresarial

**Servicio profesionales de METTLER TOLEDO:**

Desarrollo de los conceptos técnicos y operativos

**Servicio profesionales de METTLER TOLEDO:**

Conversión en ajustes de configuración y perfiles

**Comprobaciones y proyectos piloto en el entorno de prueba y en la práctica**

**Despliegue en toda la red de establecimientos (tiendas y regiones)**

**Gestión del ciclo de vida:**

DistributionServer, WorkBench y DisplayManager

**METTLER TOLEDO Service**

Optimización de procesos y protección de una ventaja competitiva: los servicios profesionales de METTLER TOLEDO se encargarán de la asistencia de la solución de MTRS durante todo su ciclo de vida, desde el asesoramiento inicial hasta el fin de la vida útil del equipo. Más información:

► [www.mt.com/retail-service](http://www.mt.com/retail-service)

La definición de los perfiles necesarios y las especificaciones de los parámetros de configuración van precedidas por un análisis exhaustivo de la situación empresarial y de las necesidades de los minoristas.

# Especificaciones técnicas\*

## Requisitos del sistema

### DistributionManager (cliente)

#### Sistema operativo

- Windows 7 con SP1 o superior
- Windows 10

#### RAM

2048 MB

#### Capacidad libre de disco duro

Mín. 4 GB

#### Dispositivos compatibles (UE)

- FreshWay / FreshBase (UC3 Software)
- UC3 Touch
- Línea UC Evo Star/Línea UC Evo Max
- FreshBase / bPlus (BAS)
- Línea bC
- Máquinas de envoltura de la serie 800
- Balanzas de terceros (a petición)

#### Dispositivos compatibles (EE. UU.)

- Impact-M
- REM, REM 2, SEM
- UC-CW
- Máquinas de envoltura de la serie 800
- UC-ST, 8361, 8461, 8450\*\*
- Balanzas de terceros (a petición)

#### Protección de acceso

- User/Password management
- Single Sign-on (SSO)
- Login on OS level

### Servidor de distribución

#### Sistema operativo

- Windows 2008 R2 x64
- Windows 2012 (con interfaz gráfica de usuario) x64
- Windows 2012 R2 (con interfaz gráfica de usuario) x64
- Windows Server 2016

#### RAM

4096 MB

#### Capacidad libre de disco duro

Mín. 50 GB

\* Todos los datos relacionados con los requisitos del sistema se basan en la instalación de un total de 150 dispositivos en 50 establecimientos. Los requisitos mínimos reales del sistema variarán en función del proyecto específico.

\*\* Alcance limitado de funcionalidad.

[www.mt.com/retail](http://www.mt.com/retail)

Para más información



#### METTLER TOLEDO Group

Retail Division

Local contact: [www.mt.com/contacts](http://www.mt.com/contacts)

Subject to technical changes

© 01/2019 METTLER TOLEDO. All rights reserved

30356084

Global MarCom 2291 MA/JS