



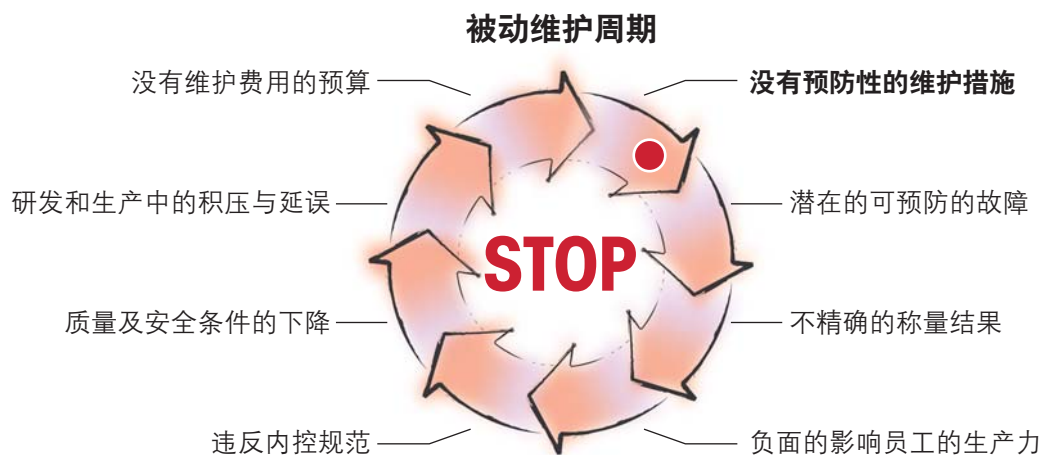
量身定制的终极服务解决方案
省钱、省力、省心

METTLER TOLEDO

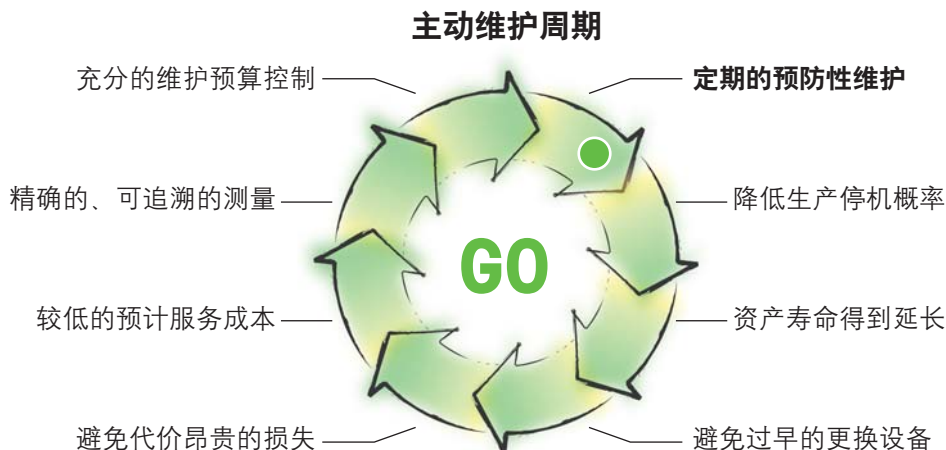
预防性维护 及校准是否必要？

您是否想过，人们往往了解给汽车做预防性维护的重要性，却很难理解预防性维护给计量设备带来同样重要的益处。企业宁愿选择成本不低的METTLER TOLEDO产品作为它的最佳投资，却为何不充分考虑如何维护自己的投资呢？

对于大部分行业而言，维护保养常常是最大的可控操作成本之一。许多企业面临的一个挑战是：从被动、或停车之后才做维护的模式中挣脱出来，或至少将负面影响最小化。下列图表将向您展现，在不采用预防性维护的情况下，反应性维护如何影响一个平稳的操作过程，以及相应地资金和人力资源如何为此而消耗的。



"运行-失败"的管理模式，是维护管理中一个不可预知的因素，而且代价极为昂贵，所以，预防性维护和校准相结合，是确保生产率和设备运行精确性的最经济的方式。进行预防性维护的最令人信服的原因是降低成本，如下面的预防性维护周期表所示。





服务合同

金牌服务合同

经济、高效、专业

梅特勒-托利多根据客户的不同需求，提供各种类型的服务解决方案，涵盖从无风险的"B+"类服务到具有成本效益的"A"类解决方案。针对需要获得最大价值的客户，梅特勒-托利多将推荐涵盖所有项目的"B+"类服务合同。

服务合同内容		客户价值			
		确保精度	保证正常运行	锁定维修成本	延长保修期限
定期维护	外部/内部清洁	✓	✓	✓	×
	预防性保养	✓	✓	✓	×
	功能测试/性能校准/校准报告	✓	✓	✓	×
	免费培训	✓	✓	✓	×
	设备档案	✓	✓	✓	✓
紧急维修	享受优先服务	✓	✓	✓	✓
	24小时响应	✓	✓	✓	✓
	免差旅费	×	✓	✓	✓
	免维修人工费	×	✓	✓	✓
	免备件，器件费	×	×	✓	✓
技术支持	5*8电话技术支持	✓	✓	✓	✓
	互联网支持服务	✓	✓	✓	✓
MiraCal	专有的校正管理系统	△	△	△	△
4Q认证	IQ / OQ / PQ / MQ	△	△	△	△
服务类型		A	B	B+	E

备注：✓合同包含内容；×合同不含内容；△合同可选内容

汽车衡延保服务

小小投入，全程保障

汽车衡延保服务是梅特勒-托利多针对汽车衡类产品，面向客户推出的延长汽车衡原有1年质保期限的全方位服务，有汽车衡3年质保和5年质保两种可选。无论在故障出现之前，故障处理之中，还是在故障发生之后，梅特勒-托利多全面的延保服务始终伴您左右，提供与原有保修相同的可靠性和便利性，保障您的投资，为您企业的正常运行保驾护航。

- 此产品只有在客户订购新汽车衡或升级套件时一起捆绑销售，不做单独销售。
- 自协议期第一年开始，梅特勒-托利多提供每半年一次的预防性维护保养服务。

校准和预防性维护，是操作可靠性的保证

由厂家培训认可的服务工程师，可为你的衡器进行定期的预防性维护和校准，这是保证常规操作顺利，生产率最大化及测量可靠、精确的关键。

汽车衡维护过程，如下图所示：



初始检测



清洁和调试



最终检测/校准



证明文件

我们的服务理念：致力于客户业务的成功

近百年来，梅特勒-托利多向工业及实验室持续不断地提供创新的产品。我们致力于为客户提供精确的应用解决方案，使我们成为市场领导品牌。

- 无论您在哪里，我们都能快速地响应
- 我们提供的服务全国统一且方便、快捷
- 我们的技术专家熟知当地的行业规范和标准
- 我们关注传递高质量的服务



www.mtchina.com

访问网站，获得更多信息

梅特勒-托利多

工业/商用衡器及系统

地址：江苏省常州市新北区太湖西路111号
邮编：213125
电话：0519-86642040
传真：0519-86641991
E-mail: ad@mt.com

实验室/过程检测/产品检测设备

地址：上海市桂平路589号
邮编：200233
电话：021-64850435
传真：021-64853351
E-mail: ad@mt.com



北京分公司
电话：010-58523688
传真：010-58523698

天津分公司
电话：022-23195151
传真：022-23268484

西安分公司
电话：029-87203500
传真：029-87203501

哈尔滨分公司
电话：0451-53009858
传真：0451-53009855

杭州分公司
电话：0571-85271808
传真：0571-85271858

重庆分公司
电话：023-62956058
传真：023-62955087

成都分公司
电话：028-87711295
传真：028-87711294

贵阳分公司
电话：0851-5820050
传真：0851-5880814

广州分公司
电话：020-38886621
传真：020-38886975

厦门分公司
电话：0592-2070609
传真：0592-2072086

昆明分公司
电话：0871-3156835
传真：0871-3154843

南宁分公司
电话：0771-5597782
传真：0771-5597792

乌鲁木齐分公司
电话：0991-3736253
传真：0991-3719404

长春办事处
电话：0431-88963162
传真：0431-88964307

大连办事处
电话：0411-83683535
传真：0411-83683030

青岛办事处
电话：0532-85768231
传真：0532-85766382

烟台办事处
电话：0535-6217068
传真：0535-6217058

济南办事处
电话：0531-86027658
传真：0531-86027656

南京办事处
电话：025-86898266
传真：025-86898267

徐州办事处
电话：0516-85936099
传真：0516-85936100

上海办事处
电话：021-64950022
传真：021-64853351

宁波办事处
电话：0574-87065371
传真：0574-87065370

武汉办事处
电话：027-85712292
传真：027-83800051

南昌办事处
电话：0791-6514381
传真：0791-6564845

长沙办事处
电话：0731-82280150
传真：0731-82280170

郑州办事处
电话：0371-65628818
传真：0371-65629020

深圳办事处
电话：0755-83289921
传真：0755-83289920