

Data+ e Data+ Lite

Strumento di gestione dei dati



Data⁺

© METTLER TOLEDO 2020

È vietato riprodurre e/o trasmettere il contenuto di questo manuale in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, comprese fotocopie e registrazioni, per qualunque scopo, senza l'espressa autorizzazione scritta di METTLER TOLEDO.

Limitazione dei diritti per il governo degli Stati Uniti: la presente documentazione è fornita con diritti limitati.

Copyright 2020 METTLER TOLEDO. La presente documentazione contiene informazioni di proprietà di METTLER TOLEDO che non possono essere copiate, interamente o in parte, senza il suo esplicito consenso scritto.

METTLER TOLEDO si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche al prodotto o al manuale senza preavviso.

COPYRIGHT

METTLER TOLEDO® è un marchio registrato di Mettler-Toledo, LLC. Tutti gli altri marchi o nomi di prodotti sono marchi o marchi registrati appartenenti alle rispettive società.

METTLER TOLEDO SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE MIGLIORAMENTI O MODIFICHE
SENZA PREAVVISO.

Sommario

| | | |
|-----------|---|------------|
| 1 | Preparazione | 1-1 |
| 1.1. | Verifica dei requisiti | 1-1 |
| 1.2. | Installazione..... | 1-1 |
| 1.3. | Configurazione delle comunicazione di rete..... | 1-2 |
| 1.4. | Componenti di terze parti | 1-2 |
| 1.5. | Contenuto della chiavetta USB di installazione | 1-3 |
| 2 | Installazione di Data+ Lite | 2-1 |
| 2.1. | Procedura di installazione..... | 2-1 |
| 2.2. | Accesso al programma..... | 2-4 |
| 3 | Installazione completa di Data+ | 3-1 |
| 3.1. | Processo di installazione - Programma di installazione dei prerequisiti | 3-1 |
| 3.2. | Processo di installazione - Programma di installazione di Data+ | 3-4 |
| 3.3. | Riparazione, modifica, rimozione di Data+ | 3-7 |
| 3.4. | Accesso al programma..... | 3-11 |
| 4 | Aggiornamento della versione di Data+ e Data+ Lite | 4-1 |
| 4.1. | Aggiornamento della versione Data+Lite esistente | 4-1 |
| 4.2. | Aggiornamento della versione esistente di Data+ | 4-3 |
| 5 | Attivazione della licenza completa di Data+ | 5-1 |
| 5.1. | Requisiti di attivazione..... | 5-1 |
| 5.2. | Procedura di attivazione | 5-1 |
| 6. | Risoluzione dei problemi | 6-1 |
| 6.1. | Errore di installazione di SQL..... | 6-1 |
| 6.2. | Errore di installazione di Data+..... | 6-1 |
| 6.3. | Interfaccia utente di Data+ vuota..... | 6-2 |
| 6.4. | Icona che ruota all'avvio di Data+..... | 6-2 |
| 6.5. | Problemi di rilevazione degli strumenti..... | 6-3 |
| 6.6. | Servizio Data+ non disponibile dopo l'installazione..... | 6-3 |
| 6.7. | Errore di sovrascrittura del file..... | 6-4 |
| 6.8. | Errore di licenza di Windows dopo l'installazione..... | 6-5 |
| 6.9. | Installare una versione precedente di Data+ | 6-5 |
| 6.10. | Impossibilità di richiamare un articolo del database esterno ICS68_.... | 6-6 |

1 Preparazione

1.1. Verifica dei requisiti

Per un'installazione corretta, è necessario assicurarsi che l'hardware soddisfi i requisiti riportati in dettaglio nella seguente tabella. Il programma di installazione verificherà che siano installate le versioni .NET e SQL Server necessarie e installerà gli eventuali componenti mancanti.

| | Data+Lite | Data+ |
|--------------------|--|--|
| OS | Windows 7SP1, 8.1 e 10 (Pro, Enterprise) | Windows 7SP1, 8.1 e 10 (Pro, Enterprise) |
| RAM | Min: 2 GB, 4 GB consigliati | Min: 4 GB, 8 GB consigliati |
| CPU | 2 core | Min: 2 core, consigliato: 4 core |
| Hard disk | 150 MB liberi | Min: 2 GB liberi |
| Display | Min. consigliato: 1280 x 720 | Min. consigliato: 1280 x 720 |
| SQL Server Express | N/D | Installazione completa di 2014 Express inclusa |
| .NET | Incluso con il pacchetto di installazione | Incluso con il pacchetto di installazione |
| MS Excel | Opzionale, per modifica dei file .csv | Opzionale, per modifica dei file .csv |
| Ethernet | Minimo consigliato: 100 MB Ethernet via cavo o Wi-Fi 802.11n | |
| Porte seriali | Max 5x RS232 su PC locale | |

1.2. Installazione

Per cominciare, accedere al PC locale utilizzando un account ADMIN. In alternativa, selezionare l'opzione **Run as Administrator** (Esegui come amministratore) durante l'esecuzione di ciascun file di installazione.

AVVISO

È ESSENZIALE CHE I PROCESSI DI INSTALLAZIONE E COLLEGAMENTO AL DATABASE VENGANO ESEGUITI PER LA PRIMA VOLTA CON I DIRITTI DI AMMINISTRATORE LOCALE.

1. Accedere al file di configurazione scaricato da mt.com su una chiave USB o sulla directory di un disco rigido locale.
2. Per una nuova installazione della versione Lite, use **DataPlusLiteSetup.exe**, e consultare il Capitolo 2.
3. Per una nuova installazione della versione completa use **DataPlusSetup.exe**, e consultare il Capitolo 3.
4. Per l'aggiornamento della versione, consultare il Capitolo 4.

5. Per attivare la versione completa della licenza, consultare il Capitolo 5.

AVVISO

NON INSTALLARE SIA DATA+ CHE DATA+LITE NELLO STESSO PC. DISINSTALLARNE UNO PRIMA DI INSTALLARE L'ALTRO.

NON INSTALLARE UNA VERSIONE PRECEDENTE DI DATA+ SE SI UTILIZZA IL DB DI UNA VERSIONE PIÙ RECENTE (AD ESEMPIO V1.2 CON DB DI V1.3). RIMUOVERE IL VECCHIO DB DAL SERVER SQL, QUINDI INSTALLARE LA VERSIONE PRECEDENTE DI DATA+ CREANDO UN NUOVO DB VUOTO.

1.3. Configurazione delle comunicazione di rete

Durante l'installazione, vengono aggiunte eccezioni in ingresso e in uscita al firewall del PC per le seguenti porte di comunicazione. Queste porte devono anche essere autorizzate per la comunicazione tra il PC con Data+ e i terminali client nell'intera infrastruttura di rete del cliente.

- Porta server applicazioni: 56678
- Porta tabella articoli dB host: 4302
- Porte di collegamento predefinite per il terminale: 4305, 1701, 1702, 21

Durante l'installazione, a Data+ viene concessa l'autorizzazione di scrittura sulle seguenti directory come percorsi di installazione:

- C:\Program Files\Microsoft SQL Server
- C:\Users\Public\Mettler Toledo
- C:\Program Files (x86)\Mettler Toledo
- Drivers & DriverPackages
- Licensing
- Logging

1.4. Componenti di terze parti

Data+ dipende dai seguenti componenti di terze parti:

1. .NET Framework è framework software sviluppato da Microsoft che funziona principalmente su Microsoft Windows. Versione minima inclusa nell'installazione dei prerequisiti.
2. MS SQL Server è un sistema di gestione di database sviluppato da Microsoft.
 - a. MSSQL 2014 Express è incluso nell'installazione dei prerequisiti nel caso in cui non sia disponibile un'altra opzione compatibile.
 - b. Installato con le credenziali dell'account del servizio di rete. La versione x64 è implementata sui sistemi operativi Windows a 64 bit. In alternativa, un'edizione Standard o Enterprise esistente di SQL Server può fungere da host per il database di Data+.

- c. Le regole di confronto del database per Data+ sono Latin1_General_CI_AS. Questa configurazione non fa parte del programma di installazione.
3. Per accedere ai documenti di installazione e visualizzare i report di Data+ è necessario un lettore PDF.

1.5. Contenuto della chiavetta USB di installazione

1. Verifica dei prerequisiti di Data+ e file di installazione con componenti di terze parti
2. File di installazione di Data+ comprendente l'aggiornamento
3. File di installazione di Data+Lite comprendente l'aggiornamento
4. Manuale di installazione in 7 lingue
5. Manuale utente in 7 lingue

2 Installazione di Data+ Lite

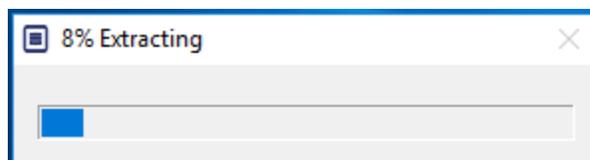
AVVISO

È ESSENZIALE CHE QUESTA PROCEDURA VENGA ESEGUITA DA UN UTENTE CON DIRITTI DI AMMINISTRATORE LOCALE.

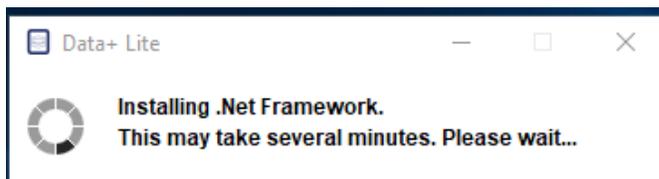
NON INSTALLARE UNA VERSIONE PRECEDENTE DI DATA+ SU UN PC IN CUI NE SIA GIÀ INSTALLATA UNA VERSIONE PIÙ RECENTE. IN CASO CONTRARIO, L'INSTALLAZIONE DEL DOWNGRADE ALTERERÀ IL SISTEMA E IMPEDIRÀ IL FUNZIONAMENTO DI QUALSIASI VERSIONE DI DATA+.

2.1. Procedura di installazione

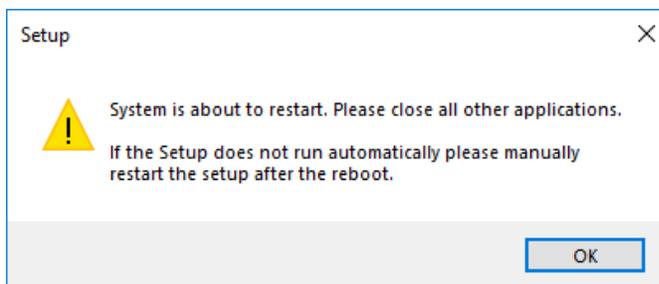
1. Fare doppio clic sul file **DataPlusLiteSetup.exe**. Il file di configurazione avvierà l'estrazione.



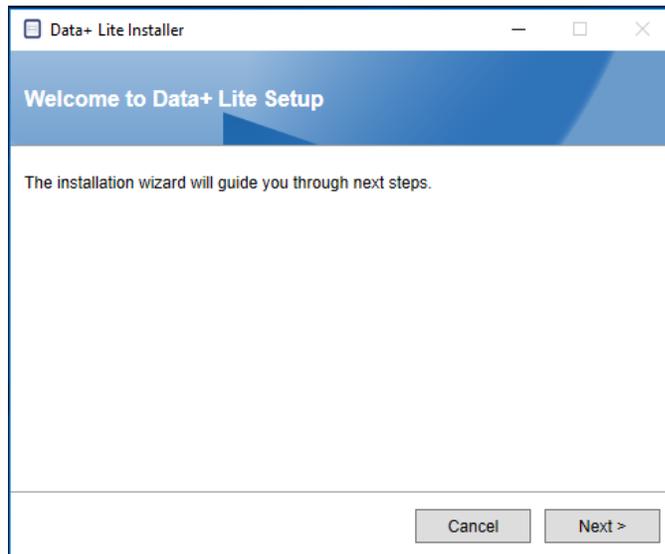
2. Se .NET Framework non è disponibile sul PC, verrà installato; in caso contrario, procedere al passaggio 4.



3. Continuare l'installazione al passaggio 4 una volta riavviato il PC.



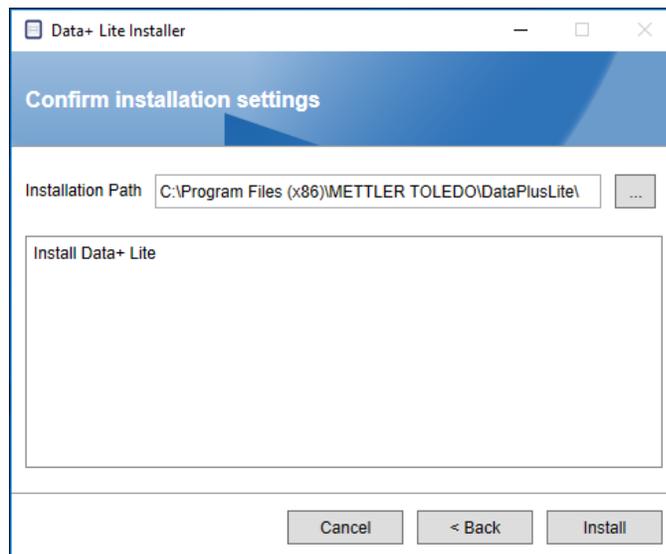
4. Comparirà la finestra di dialogo per l'installazione. Fare clic su **Next>** (Avanti) per continuare.



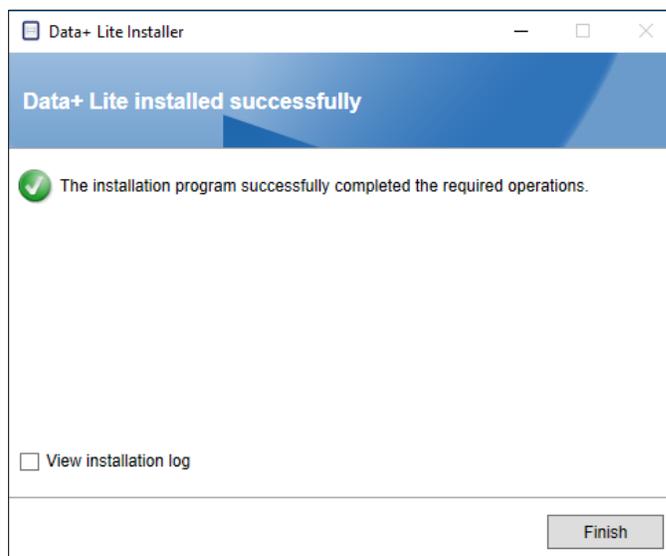
5. Accettare il contratto di licenza.



6. Confermare le impostazioni e fare clic su **Install** (Installa) per avviare l'installazione.



7. Una volta completata l'installazione, comparirà un messaggio di conferma.



8. Infine, se lo si desidera, visualizzare il registro di installazione spuntando la casella appropriata e fare clic su **Finish** (Fine) per completare l'installazione.

2.2. Accesso al programma

Sul desktop e nel menu Start comparirà l'icona **Data+ Lite**.



- È importante ricordare che per eseguire questa installazione **non** è richiesta una licenza.

3 Installazione completa di Data+

| AVVISO |
|---|
| È ESSENZIALE CHE QUESTA PROCEDURA VENGA ESEGUITA DA UN UTENTE CON DIRITTI DI AMMINISTRATORE LOCALE. |
| NON INSTALLARE SIA DATA+ CHE DATA+LITE NELLO STESSO PC. DISINSTALLARNE UNO PRIMA DI INSTALLARE L'ALTRO. |
| NON INSTALLARE UNA VERSIONE PRECEDENTE DI DATA+ SU UN PC IN CUI NE SIA GIÀ INSTALLATA UNA VERSIONE PIÙ RECENTE. IN CASO CONTRARIO, L'INSTALLAZIONE DEL DOWNGRADE ALTERERÀ IL SISTEMA E IMPEDIRÀ IL FUNZIONAMENTO DI QUALSIASI VERSIONE DI DATA+. |

3.1. Processo di installazione - Programma di installazione dei prerequisiti

1. Cominciare eseguendo il file `DataPlusPrerequisiteInstaller.exe`.
2. Consentire all'installazione di DataPlus di apportare modifiche allo strumento.

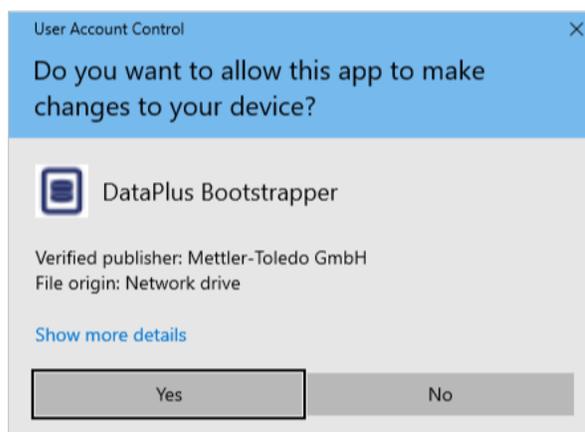


Figura 3-1: finestra di dialogo per l'autorizzazione delle modifiche

3. `DataPlusPrerequisiteInstaller.exe` estrarrà i file in una cartella temporanea.
4. Il programma di installazione dei prerequisiti indica quindi l'eventuale assenza dei componenti richiesti per il corretto funzionamento di Data+.

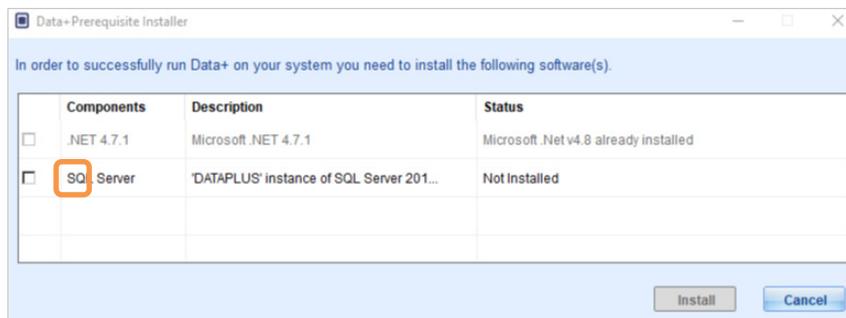


Figura 3-2: selezione dei componenti da installare

- Utilizzare le caselle di controllo a sinistra per selezionare gli eventuali componenti con stato **Not Installed** (Non installato).

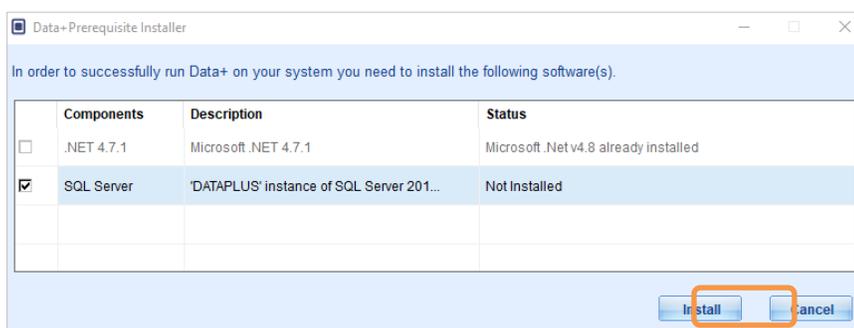


Figura 3-3: componente non installato selezionato

- Una volta selezionati tutti i componenti richiesti, fare clic su **Install** (Installa).
 - Nota: i componenti richiesti potrebbero essere già installati (ad esempio Collect+ SQLx). Se lo stato di tutti i componenti è **already installed** (già installato), fare clic su **Cancel** (Annulla) e passare alla sezione 3.2, **Processo di installazione - Programma di installazione di Data+**. In alternativa, per installare la versione di SQL Server predefinita di Data+ in aggiunta a un'altra versione esistente, selezionare la relativa casella di controllo e fare clic su **Install** (Installa).

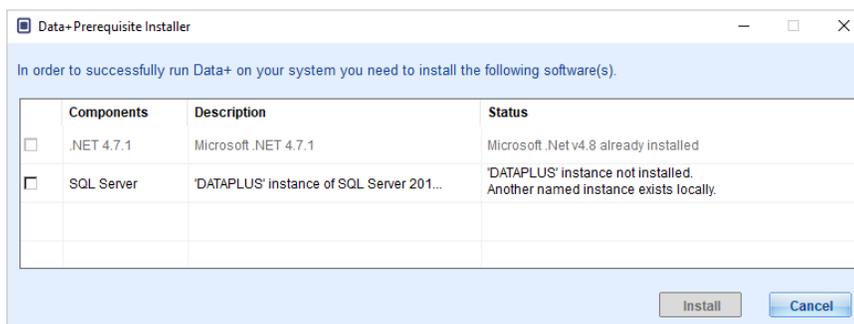


Figura 3-4: versione SQL precedente indicata

- SQL Express verrà quindi installato e comparirà una barra di avanzamento.

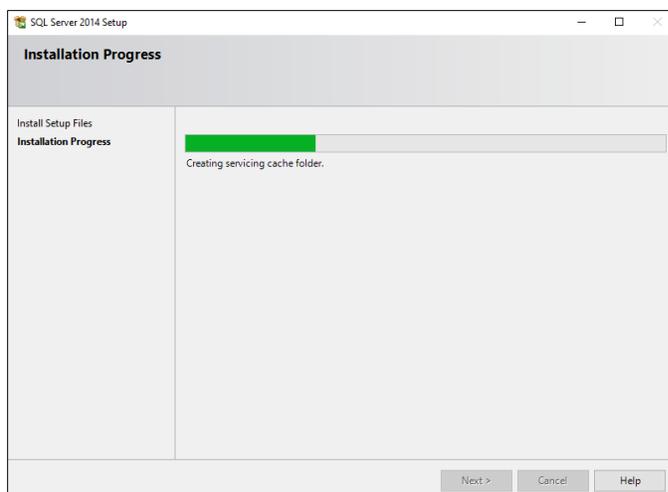


Figura 3-5: visualizzazione della barra di avanzamento

8. Una volta completata l'installazione, Data+ potrebbe visualizzare un messaggio che indica la necessità di riavviare il PC.

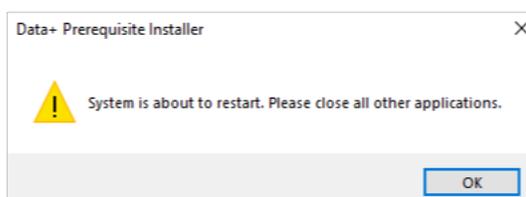


Figura 3-6: messaggio di riavvio del PC di Data+

9. Una volta riavviato il computer, il programma di installazione visualizzerà l'elenco dei componenti con il relativo stato aggiornato.

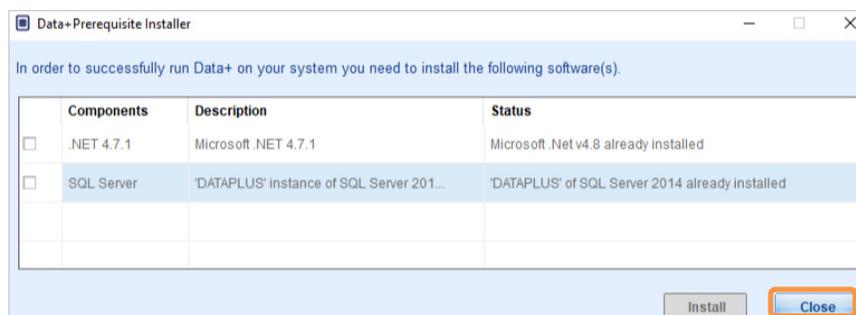


Figura 3-7: elenco dei componenti aggiornato

10. Fare clic su **Close** (Chiudi) e procedere con l'installazione di Data+.

3.2. Processo di installazione - Programma di installazione di Data+

- Per riparare, aggiungere, rimuovere o modificare componenti di Data+, fare riferimento alla sezione 3.3.

1. Fare doppio clic sul file **DataPlusSetup.exe**. Il file di configurazione chiederà l'autorizzazione e comincerà a estrarre il necessario in una cartella temporanea.

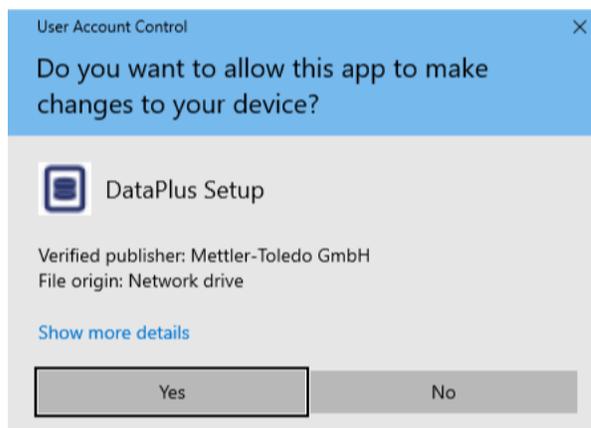


Figura 3-8: finestra di dialogo per l'autorizzazione delle modifiche

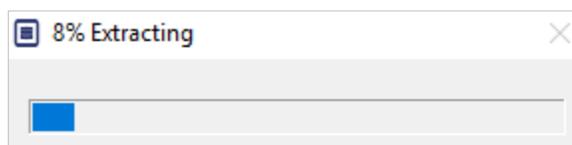


Figura 3-9: visualizzazione dell'avanzamento nella procedura di estrazione dei file

2. Quando compare la finestra di dialogo dell'installazione, fare clic su **Next>** (Avanti>).

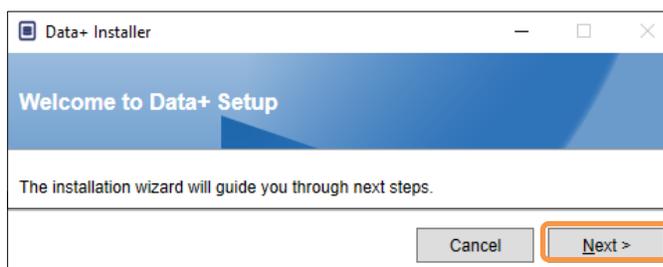


Figura 3-10: finestra di dialogo della procedura di installazione guidata di Data+

3. Accettare il contratto di licenza.

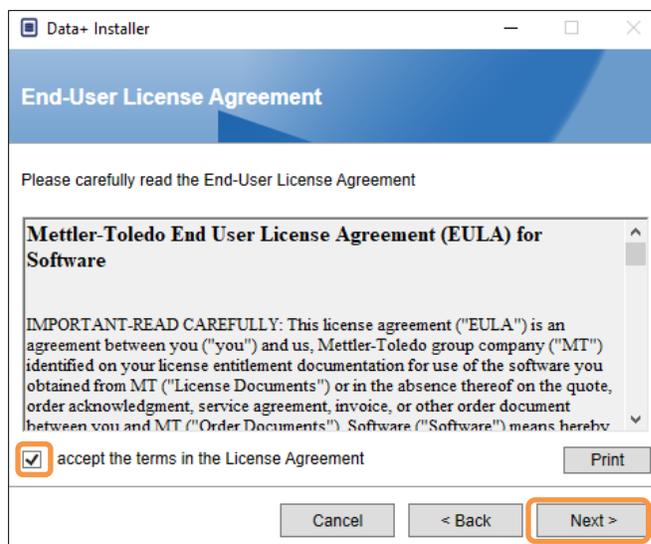


Figura 3-11: finestra di dialogo di conferma dell'EULA di Data+

4. Selezionare la versione di SQL Server da aggiornare dall'apposito elenco drop down: la versione DATAPLUS predefinita, un SQL Server locale alternativo (ad esempio CollectPlus) o remoto. Fare clic su **Test connection** (Verifica connessione) per autenticare la comunicazione con SQL Server. Fare clic su  alla destra della versione per aggiornare l'elenco dei server disponibili.

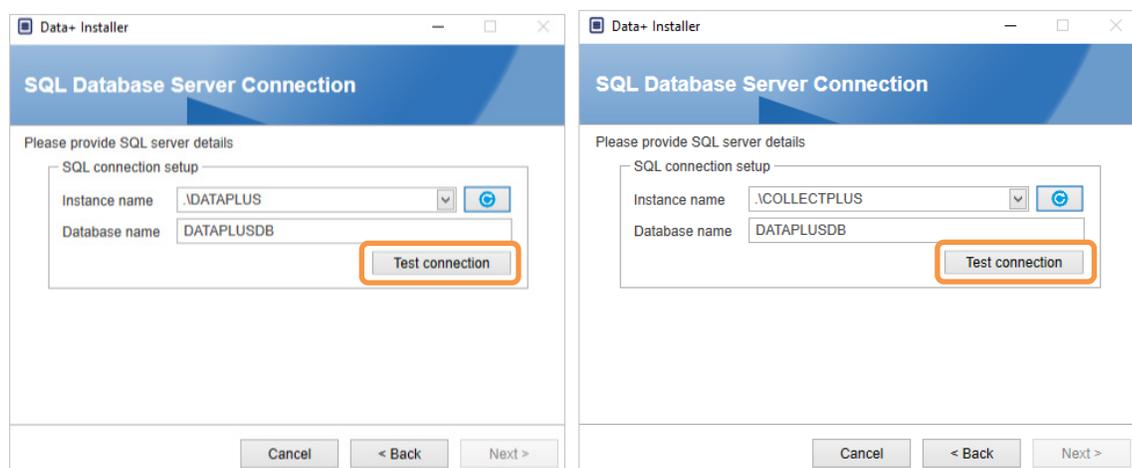


Figura 3-12: test di connessione dei database di Data+ e Collect+

5. Una volta completati correttamente i test di connessione, fare clic su **Next>** (Avanti>) per proseguire l'installazione di Data+.

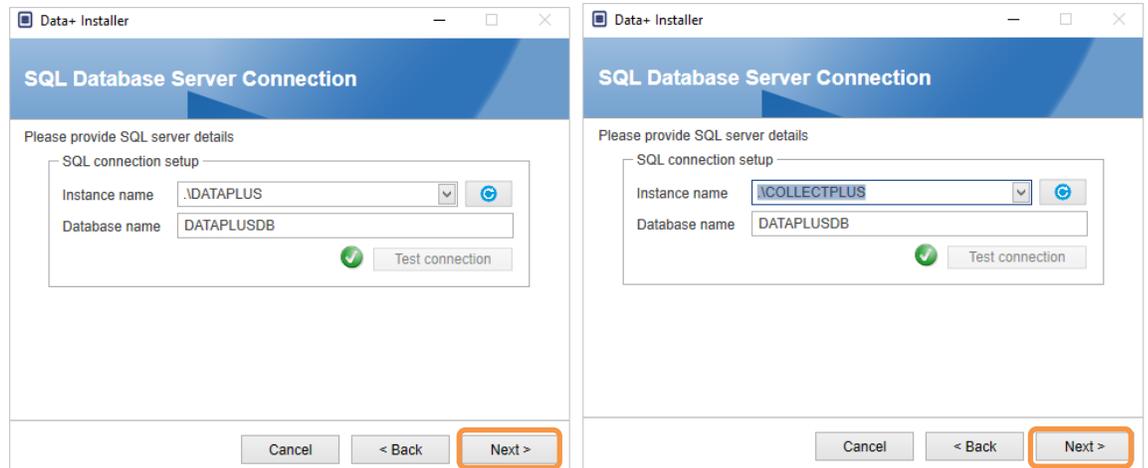


Figura 3-13: conferme delle connessioni dei database di Data+ e Collect+

6. Confermare le impostazioni di installazione e fare clic su **Install** (Installa).

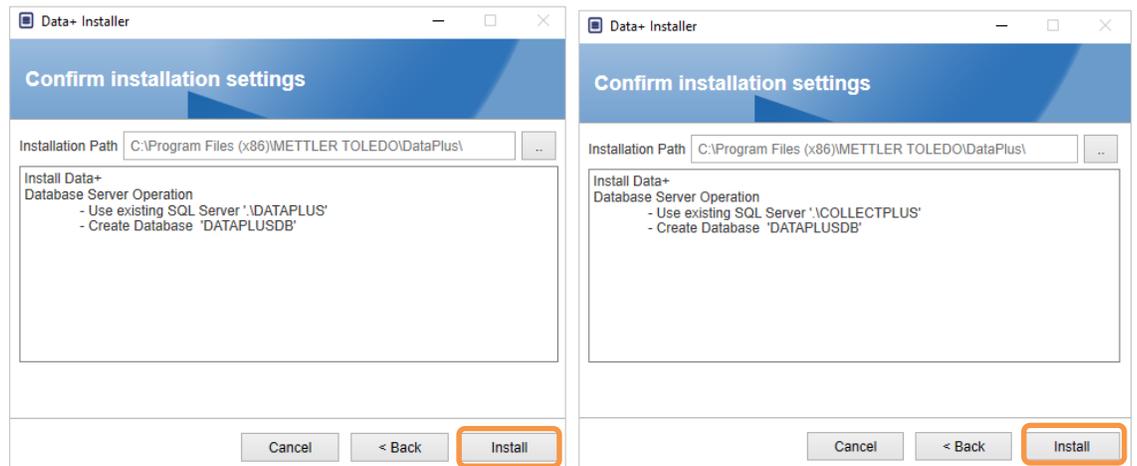


Figura 3-14: Data+ e Collect+ pronti all'installazione

7. Se necessario, l'applicazione di configurazione richiederà un riavvio del PC per completare l'installazione. È possibile visualizzare facoltativamente il registro di installazione spuntando la casella in basso a sinistra. Per cominciare a utilizzare immediatamente Data+, selezionare **Yes, restart PC...** (Sì, riavviare il PC) e fare clic su **Finish** (Fine). In alternativa, selezionare **No, restart PC later** (No, riavviare il PC in seguito) e fare clic su **Finish** (Fine).

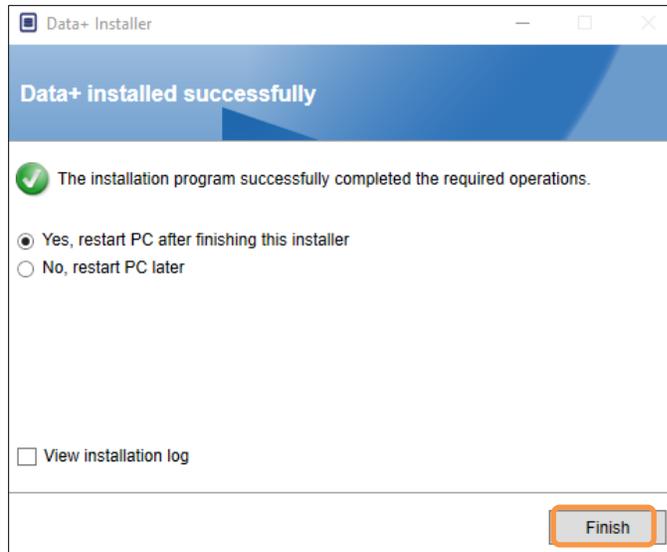


Figura 3-15: conferma dell'installazione riuscita

3.3. Riparazione, modifica, rimozione di Data+

Per effettuare la manutenzione o la rimozione di un'installazione di Data+:

1. Fare doppio clic sul file **DataPlusSetup.exe**. Assicurarsi di utilizzare il livello di autorizzazione dell'amministratore locale del PC.

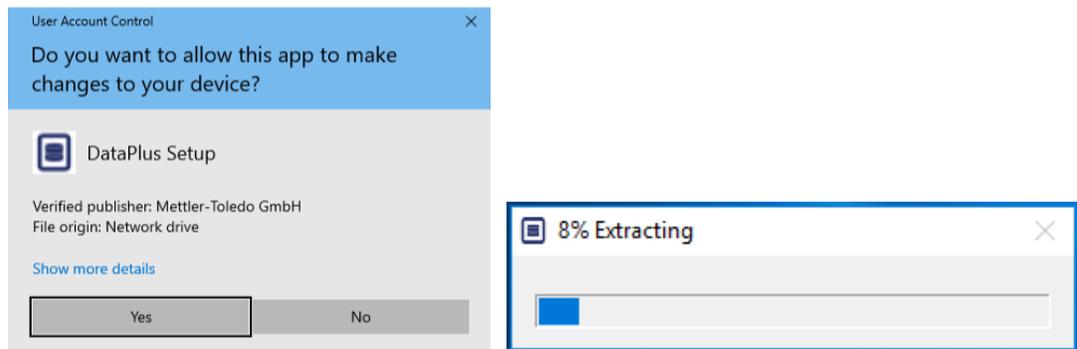


Figura 3-16: esecuzione del file di configurazione di Data+

2. Quando compare la finestra di dialogo dell'installazione, selezionare l'opzione desiderata:
 - **Modify** (Modifica): cambiare SQL Server, selezionare un database diverso o crearne uno nuovo; passare alla sezione 3.3.1.
 - **Repair** (Ripara): reinstallare i file che potrebbero essere stati danneggiati o eliminati; passare alla sezione 3.3.2.
 - **Remove** (Rimuovi): rimuovere l'applicazione Data+ dal PC; passare alla sezione 3.3.3.
 - Una volta selezionata l'opzione corretta, fare clic su **Next>** (Avanti>).

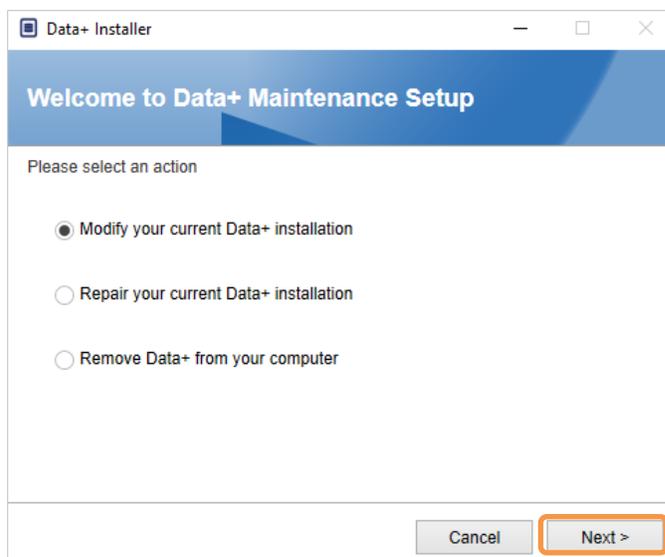


Figura 3-17: opzioni di manutenzione di Data+

3.3.1. Modificare un'installazione corrente di Data+

1. Selezionare l'appropriato SQL Server dall'elenco drop down delle versioni. Si raccomanda di utilizzare il nome del database predefinito, ma è possibile inserirne uno diverso. Selezionare la versione DATAPLUS predefinita, un SQL Server locale alternativo (ad esempio CollectPlus) o remoto. Fare clic su **Test connection** (Verifica connessione) per autenticare la comunicazione con SQL Server. Fare clic su  alla destra della versione per aggiornare l'elenco dei server disponibili.

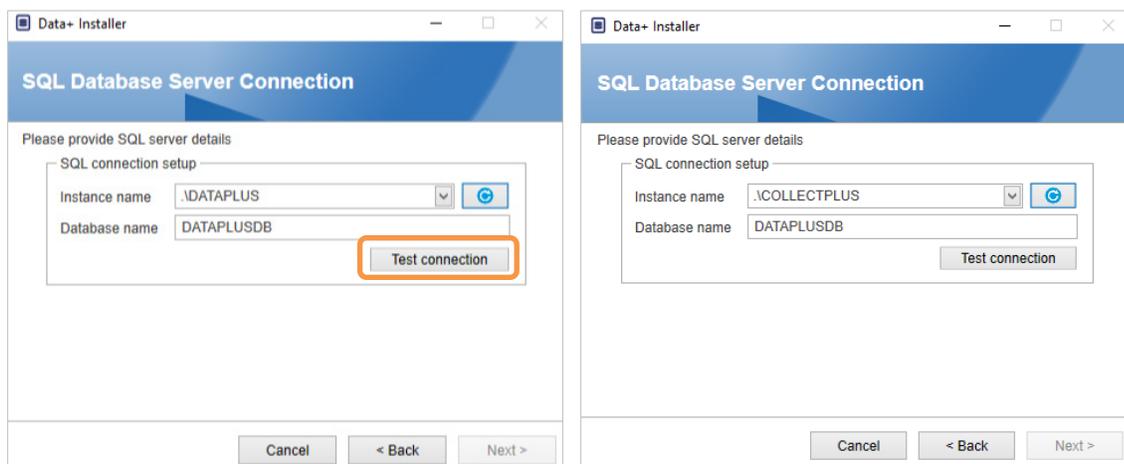


Figura 3-18: test di connessione dei database di Data+ e Collect+

2. Una volta stabilita la connessione, fare clic su **Next>** (Avanti>) per proseguire l'installazione di Data+.

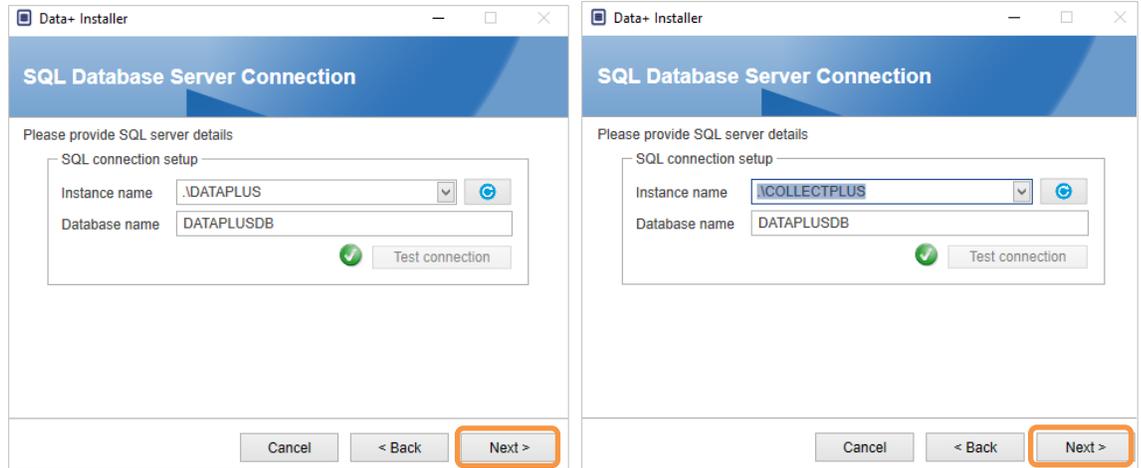


Figura 3-19: conferme delle connessioni dei database di Data+ e Collect+

3. Confermare le impostazioni di installazione e fare clic su **Install** (Installa).

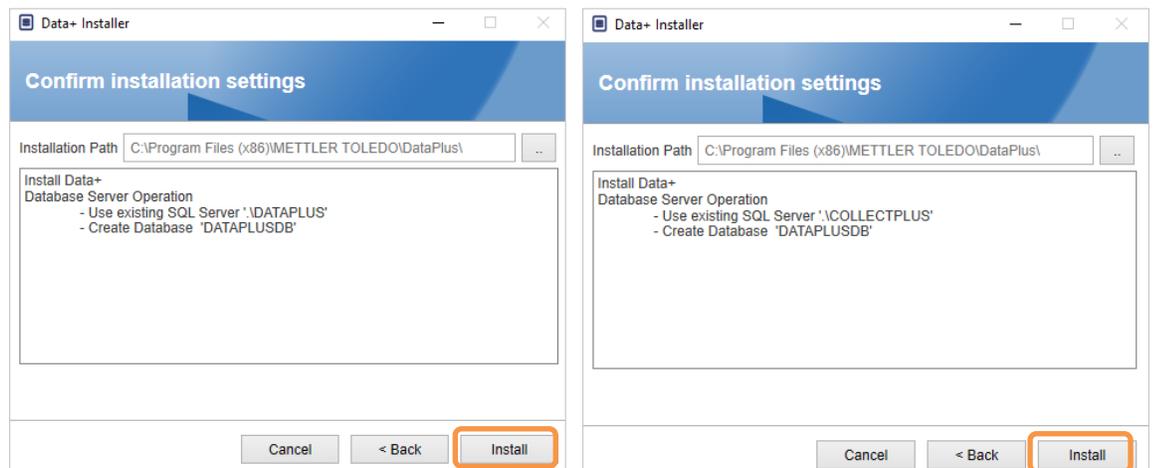


Figura 3-20: Data+ e Collect+ pronti all'installazione

3.3.2. Riparare un'installazione corrente di Data+

Fare clic su **Repair** (Ripara) per avviare la procedura di riparazione.

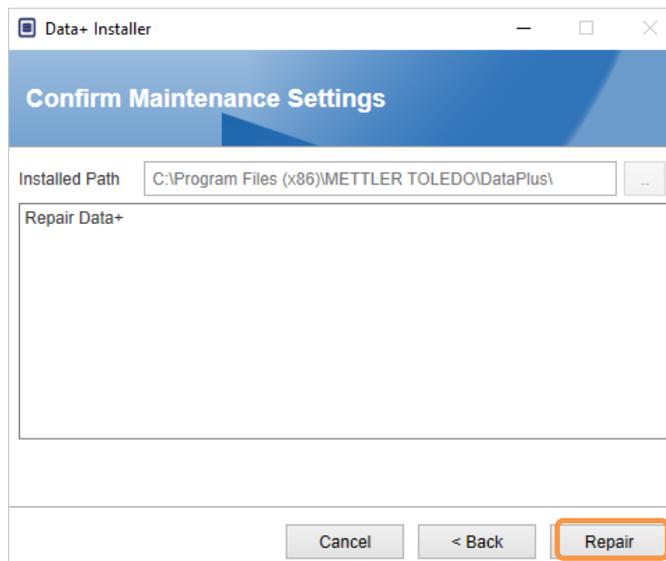


Figura 3-21: finestra di dialogo di conferma della riparazione di Data+

3.3.3. Rimuovere Data+ da un computer

1. Fare clic su **Remove** (Rimuovi) per continuare.

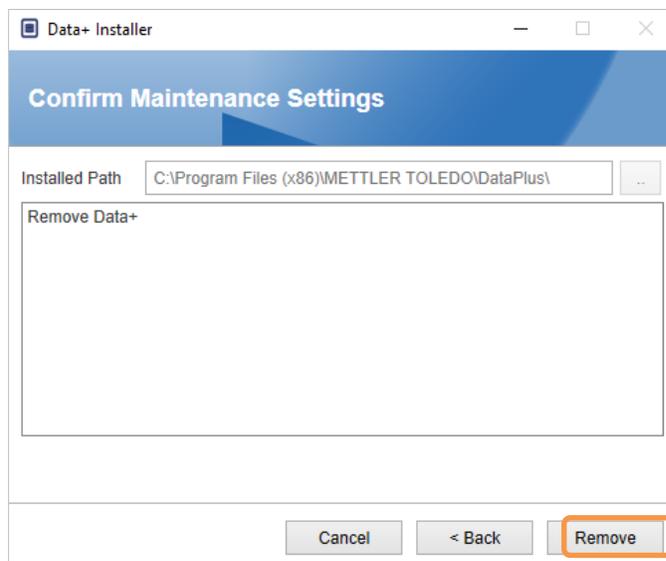


Figura 3-22: finestra di dialogo di conferma della rimozione di Data+

3.3.4. Completare la procedura di manutenzione o rimozione

Se necessario, l'applicazione di configurazione richiederà un riavvio del PC per completare l'installazione. Facoltativamente, visualizzare il registro di installazione selezionando la casella in basso a sinistra. Per iniziare subito a utilizzare Data +, selezionare **Sì, riavvia PC ...** e fai clic su **Fine**. In alternativa, selezionare **No, riavviare il PC in un secondo momento** e fare clic su **Fine**.

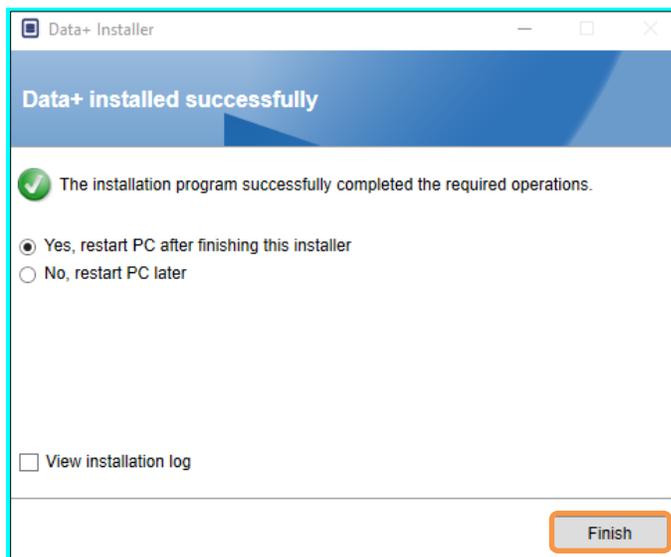


Figura 3-23: Conferma dell'installazione riuscita

3.4. Accesso al programma

Sul desktop e nel menu Start comparirà l'icona Data+.



Figura 3-24: Icone del desktop (sinistra) e del menu Start (destra) di Data+

4 Aggiornamento della versione di Data+ e Data+ Lite

AVVISO

È ESSENZIALE CHE QUESTA PROCEDURA VENGA ESEGUITA DA UN UTENTE CON DIRITTI DI AMMINISTRATORE LOCALE.

Questa procedura è simile per entrambe le versioni Data+ e Data+ Lite. In entrambi i casi, quando si esegue il file **setup.exe**, il programma di installazione individuerà la versione corrente e installerà l'aggiornamento appropriato.

4.1. Aggiornamento della versione Data+Lite esistente

1. Accedere al PC come utente amministratore locale oppure "eseguire come amministratore" per avviare il programma di installazione.
2. Il programma di installazione di Data+Lite chiederà di effettuare l'aggiornamento alla versione corrente appropriata. Fare clic su **Upgrade** (Aggiorna) per continuare.

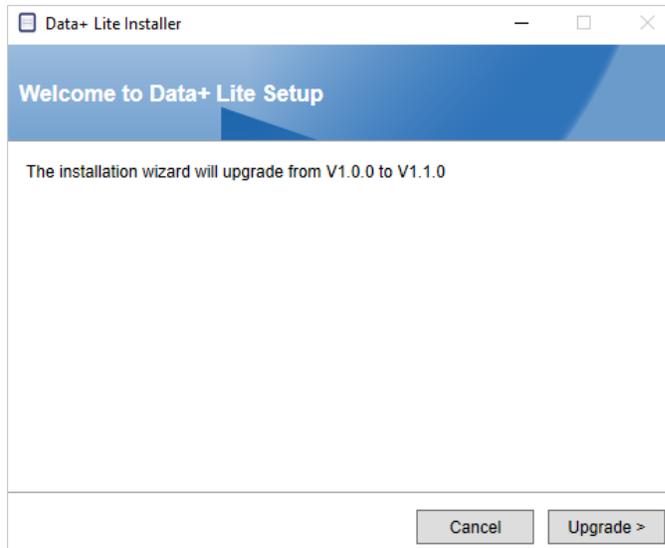


Figura 4-1: procedura guidata per la configurazione di Data+Lite

3. Il programma di installazione prosegue con la procedura di aggiornamento, visualizzando una barra di avanzamento.

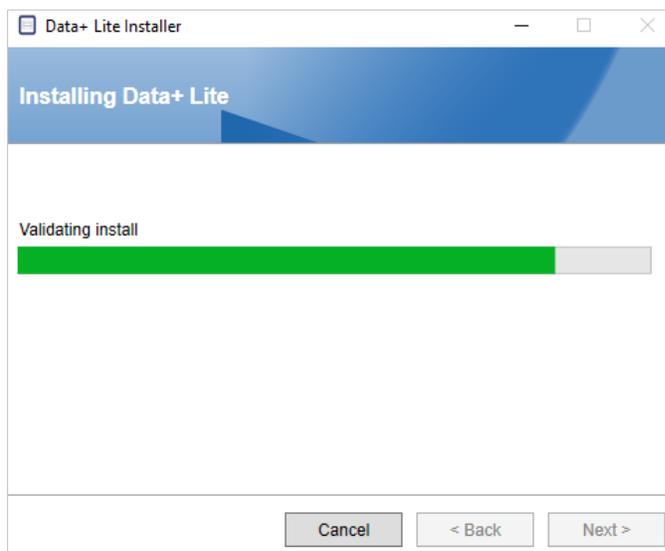


Figura 4-2: esecuzione dell'installazione

4. Una finestra di dialogo di conferma indicherà il completamento dell'installazione. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere.

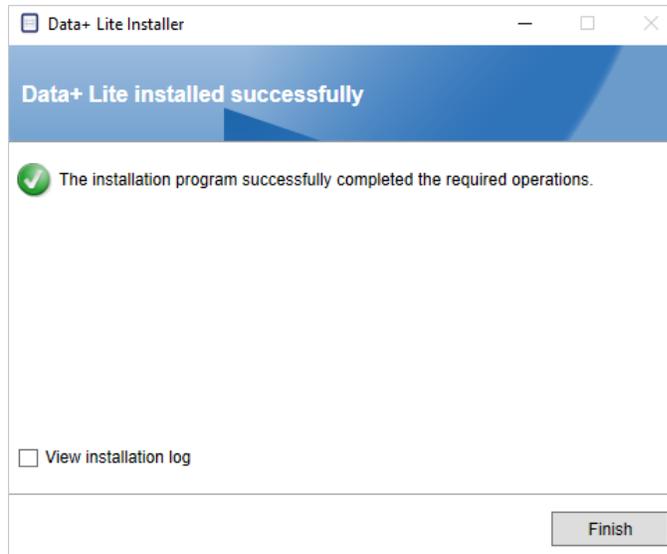


Figura 4-3: finestra di dialogo di conferma dell'installazione riuscita

5. Se richiesto, riavviare il PC.
- L'aggiornamento di Data+ Lite conserva gli strumenti configurati.
 - Le cartelle e i file di Data+ Lite non vengono eliminati e sono disponibili per l'uso dopo l'aggiornamento della versione.

4.2. Aggiornamento della versione esistente di Data+

1. Accedere al PC come utente amministratore locale oppure "eseguire come amministratore" per avviare il programma di installazione.
2. Il programma di installazione di Data+ chiederà di effettuare l'aggiornamento alla versione corrente appropriata. Fare clic su **Upgrade>** (Aggiorna>) per continuare.

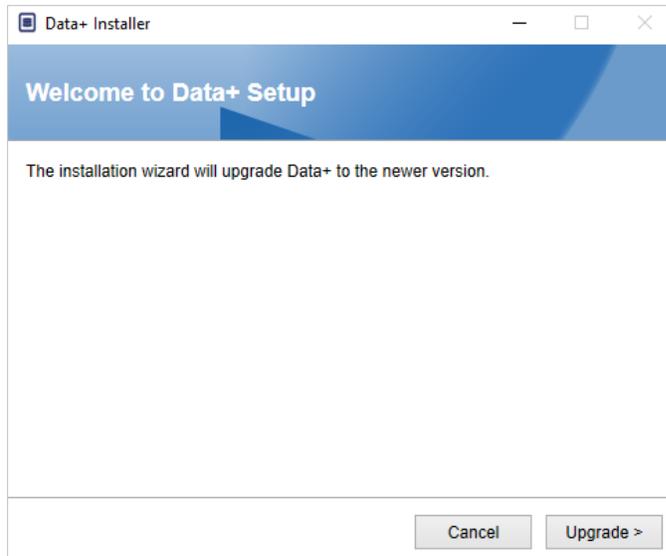


Figura 4-4: procedura guidata per la configurazione di Data+

3. Il programma di installazione prosegue con la procedura di aggiornamento, visualizzando una barra di avanzamento.

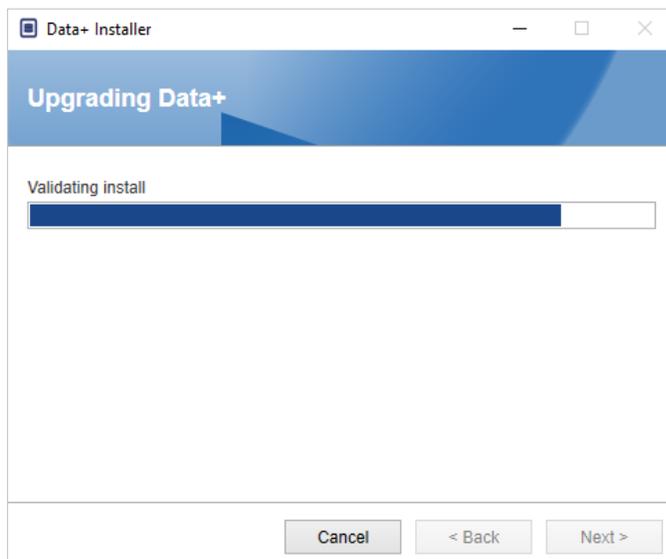


Figura 4-5: esecuzione dell'installazione

4. Una finestra di dialogo di conferma indicherà il completamento dell'installazione. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra di dialogo.
5. Se richiesto, riavviare il PC.

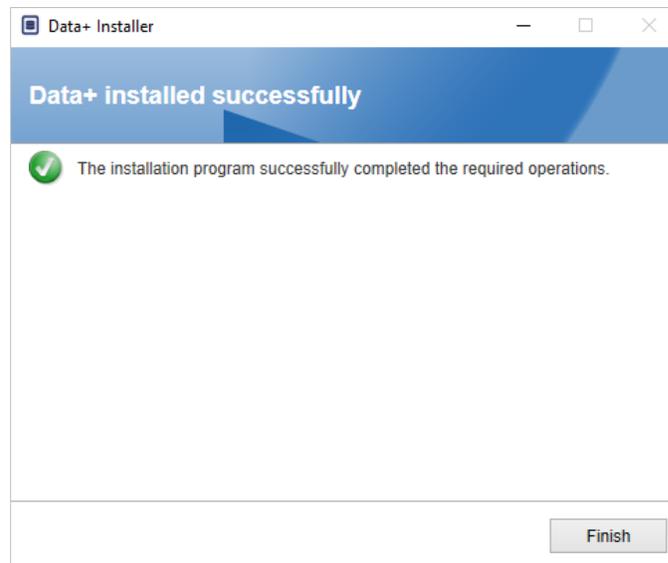


Figura 4-6: finestra di dialogo di conferma dell'installazione riuscita

- L'installazione dell'aggiornamento del programma Data+ completo utilizzerà il database SQL esistente. L'aggiornamento della versione di Data+ modificherà il database esistente in base alle necessità. Tutti i dati delle tabelle e gli strumenti configurati vengono conservati.
- Le directory di esportazione e configurazione di Data+ non vengono eliminate e sono disponibili per l'uso dopo l'aggiornamento della versione.

5 Attivazione della licenza completa di Data+

AVVISO

L'APPLICAZIONE DATA+ RESTA PERFETTAMENTE FUNZIONANTE PER 45 GIORNI. SE NON VIENE ATTIVATO PRIMA DELLA SCADENZA DI 45 GIORNI, IL PROGRAMMA SI BLOCCA ALLA FINESTRA POP-UP DELLA REGISTRAZIONE. I DATI DELLE TABELLE E GLI STRUMENTI CONFIGURATI NON VENGONO ELIMINATI NÉ MODIFICATI. TALI DATI SARANNO DISPONIBILI SUCCESSIVAMENTE ALLA REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO.

5.1. Requisiti di attivazione

Per attivare la licenza associata all'installazione completa di Data+, è necessario quanto segue:

- chiave di licenza (fornita con il prodotto acquistato);
- informazioni sulla registrazione della licenza (LRI), visualizzate dal software;
- codice di attivazione, che viene generato una volta inserite chiave e LRI sul sito di attivazione.

5.2. Procedura di attivazione

1. All'avvio di Data+, una finestra popup indicherà quanto manca alla scadenza del periodo di prova di 45 giorni. Figura 5-1 mostra un messaggio popup per un prodotto non attivato; dopo l'attivazione, questo messaggio non apparirà.

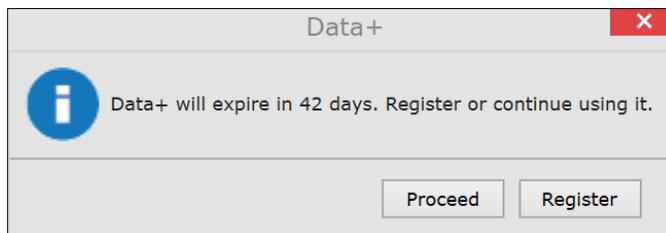


Figura 5-1: finestra di dialogo con promemoria per la registrazione

2. Durante il periodo di prova, fare clic su **Proceed** (Continua) per eseguire l'applicazione e lavorare con tutte le funzioni attive. Dopo il termine del periodo di prova, sarà disponibile solo il pulsante **Register** (Registra).

- È importante ricordare che le informazioni di dispositivi e database non vengono eliminate al termine del periodo di prova con un'applicazione non attivata e saranno disponibili una volta applicato il codice di attivazione.
3. Premere il pulsante **Register** (Registra) per attivare l'applicazione.



Figura 5-2: messaggio popup di attivazione della licenza software

- a. Se il PC dispone di accesso a Internet, fare clic sull'URL per aprire il portale di attivazione nel browser web.
 - b. Se il PC non dispone di accesso a Internet, copiare il codice LRI e l'URL da usare su un PC dotato di accesso a Internet.
- Il codice LRI è unico per ogni installazione di Data+ su PC e richiede l'acquisto della relativa chiave di licenza.
4. Fare clic sull'URL o digitare nella barra degli indirizzi del browser per aprire il portale di attivazione: <https://activation.mt.com>.
 5. Accedere o registrare un nuovo account seguendo le istruzioni del portale.



Figura 5-3: accesso al portale software

- Si prega di salvare le credenziali di accesso per uso futuro, ad esempio nel caso in cui Data+ venisse trasferito su un altro PC o durante l'attivazione di un altro prodotto come Collect+. Se necessario, le informazioni di ripristino verranno inviate all'indirizzo e-mail utilizzato durante la registrazione.
6. Fare clic sulla scheda Activation (Attivazione) nel menu superiore del portale.



Figura 5-4: scheda Activation (Attivazione) nel portale software

7. Circa a metà della pagina, nella sezione **Add license key** (Aggiungi chiave di licenza), inserire il codice di licenza dalla cartolina e fare clic su **submit** (invia).

Figura 5-5: inserimento del codice della licenza

8. Quando viene richiesto, inserire il codice LRI da Data+ mostrato in Figura 5-2 in fondo alla scheda **Non-activated products** (Prodotti non attivati), quindi fare clic su **Activate** (Attiva).

| Product subname | License Key | Uploaded | Enter your LRI | Activate |
|-----------------|-------------|----------|----------------|----------|
| DataPlus | | | | Activate |

Figura 5-6: elenco dei prodotti non attivati

9. Nella finestra popup digitare **System Name** (Nome sistema), **Server Name** (Nome server) e **Server location** (Ubicazione server) per fornire un identificativo univoco a questo PC dotato della licenza di Data+. Fare clic su **OK**.

Figura 5-7: inserimento di identificatori univoci

10. Il PC dotato della licenza di Data+ comparirà ora nell'elenco della scheda **Activated products** (Prodotti attivati) per questo account utente.

| Product Subname | System name | Server name | Server location | Hardware ID / LRI |
|-----------------|-------------|-------------|-----------------|-------------------|
| DataPlus | | | | |

Figura 5-8: elenco dei prodotti attivati

- Copiare la chiave di attivazione visualizzata nella schermata mostrata in Figura 5-10. Il portale di attivazione visualizza il codice di attivazione in una finestra popup del browser. Copiare/incollare o digitare il numero nel campo **generated activation key** (chiave di attivazione generata) di Data+, quindi fare clic su **Register** (Registra).

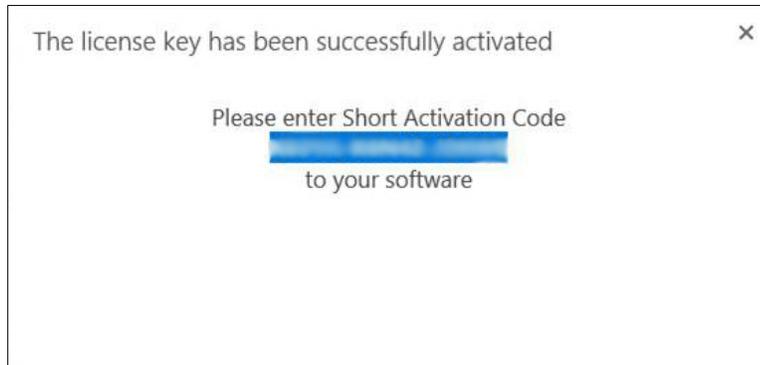


Figura 5-9: notifica dello Short Activation Code (Codice di attivazione breve)

- L'applicazione Data+ viene così sbloccata per l'uso illimitato su questa specifica piattaforma hardware.

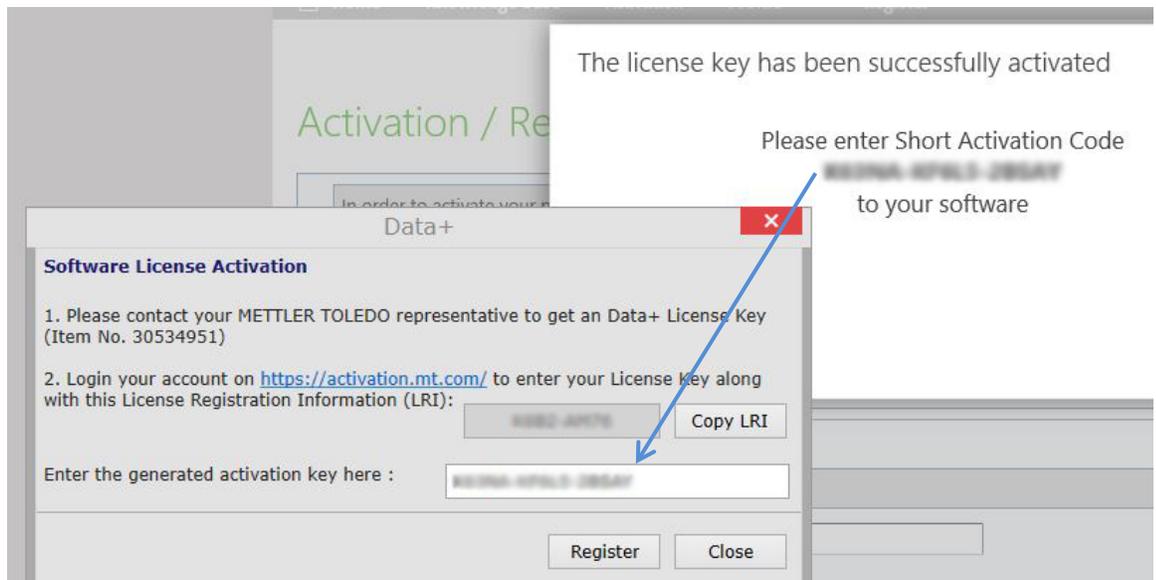


Figura 5-10: incollare il codice di attivazione in Data+

6. Risoluzione dei problemi

6.1. Errore di installazione di SQL



Figura 6-1: esempio di codice di errore di SQL

In caso di errori durante l'installazione di SQL:

1. Assicurarsi che l'accesso al PC sia stato effettuato da un utente incluso nel gruppo locale ADMIN (Amministrazione).
2. Se l'errore persiste, inviare il file di registro `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\120\Setup Bootstrap\Log\Summary.txt` al Supporto IND per richiedere l'apertura di un ticket all'Help Desk.

6.2. Errore di installazione di Data+

In caso di errori durante l'installazione di Data+, inviare i file di registro presenti in `C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlus\Logging` al Supporto IND per richiedere l'apertura di un ticket all'Help Desk.

6.3. Interfaccia utente di Data+ vuota

L'interfaccia utente di Data+ apparirà vuota in caso di interruzione del servizio Data+, come illustrato nella Figura 6-2.

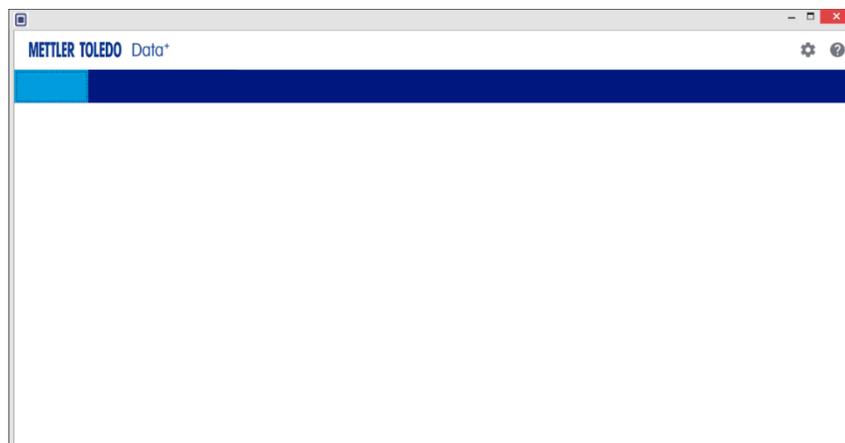


Figura 6-2: interfaccia utente di Data+ vuota

Per risolvere questo problema:

1. Chiudere la finestra di Data+.
2. Riavviare il servizio Data+.
3. Confermare che il servizio sia impostato su Automatic (Automatico):



4. Se il servizio non riesce regolarmente ad avviarsi, provare **Automatic Delayed Start** (Avvio automatico ritardato).
 5. Aprire l'applicazione Data+.
- Nota: il servizio Windows si chiama "Data+" per la versione completa e "Data+Lite" per la versione gratuita

6.4. Icona che ruota all'avvio di Data+

Se, quando si prova ad avviare l'applicazione Data+, l'icona del mouse continua a ruotare, è possibile che il file DataPlusConfiguration.xml sia danneggiato. Ciò potrebbe verificarsi nel caso in cui Data+ sia stato chiuso inaspettatamente o in modo forzato. Eliminare il file DataPlusConfiguration.xml nella cartella C:\Users\Public\Mettler Toledo\DataPlusLite\Config.

6.5. Problemi di rilevazione degli strumenti

Se la rilevazione automatica seriale degli strumenti non viene eseguita correttamente o non si interrompe mai, è possibile che il driver abbia un problema con la porta COM virtuale USB-to-Serial:

1. Nella Gestione dispositivi di Windows, disinstallare lo strumento COM virtuale e il driver.
2. Installare nuovamente il driver e collegare l'adattatore seriale USB.

6.6. Servizio Data+ non disponibile dopo l'installazione

1. Dal pannello di controllo, avviare la disinstallazione di SQL e cercare la versione di DATAPLUS dB nella schermata di configurazione di SQL (vedere la Figura A-3).
 2. Completare la disinstallazione di SQL Server 2014 per rimuovere la versione DATAPLUS.
 3. Riavviare il PC.
 4. Verificare che l'utente del PC connesso rientri nel gruppo degli amministratori locali e avviare nuovamente la configurazione di Data+.
- **NOTA:** se è presente una versione di DATAPLUS nel programma di installazione di SQL (Figura A-3) ma non come servizio Windows: Task Manager (Gestione attività) -> Services (Servizi) -> SQL server (DATAPLUS) services (Servizi SQL Server - DATAPLUS) (Figura A-4), è possibile che l'installazione non sia andata a buon fine perché interrotta oppure perché l'utente non disponeva dell'autorizzazione come amministratore locale del PC.

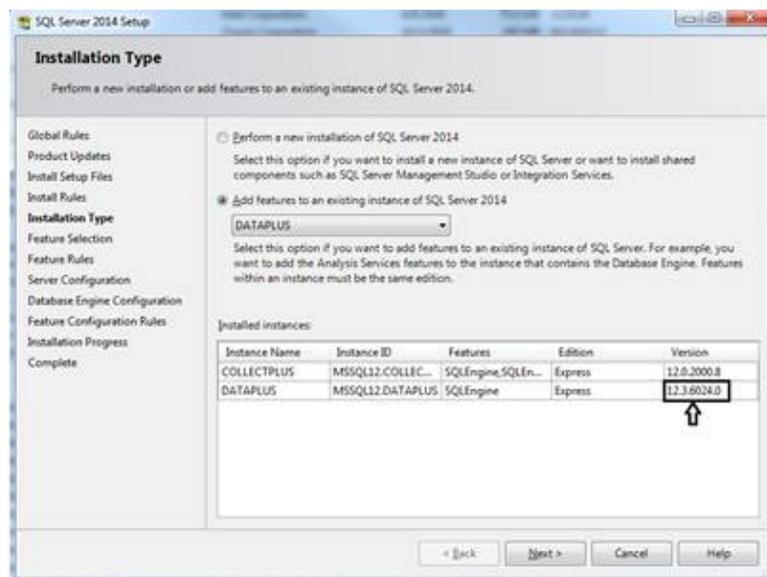


Figura 6-3: schermata dell'istanza di Data+

Dopo una corretta installazione, il servizio comparirà nel Task Manager di Windows, come illustrato nella Figura 6-4.

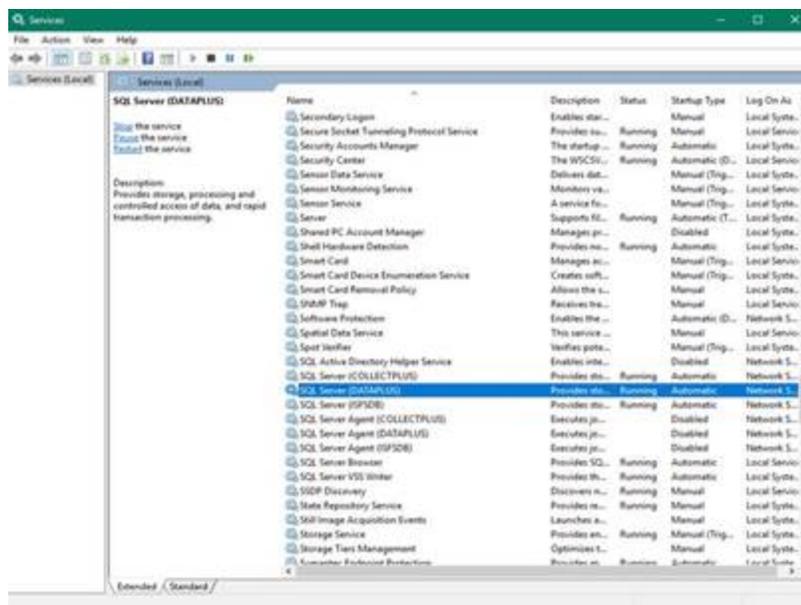


Figura 6-4: servizio Data+ riportato nella Gestione attività Windows

- Durante l'installazione di Data+, non fare clic più volte sul file EXE quando il processo è già iniziato per evitare che l'installer mostri un messaggio di errore indicante **A serious error occurred during installation** (Si è verificato un grave errore durante l'installazione).

6.7. Errore di sovrascrittura del file

Se si verifica un errore grave durante l'installazione, potrebbe apparire un messaggio come quello mostrato nella Figura 6-5.

1. Attendere il completamento dell'operazione.
2. Annullare l'installazione quando possibile.
3. Riavvia il PC.
4. Riavviare l'installazione.

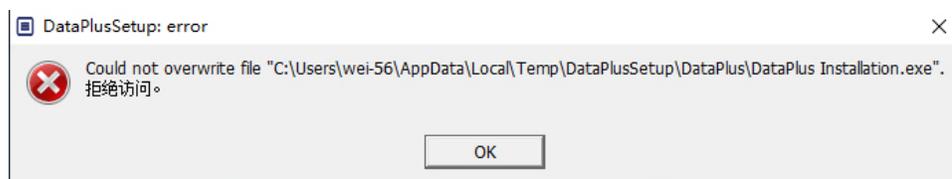


Figura 6-5: errore di configurazione di Data+

6.8. Errore di licenza di Windows dopo l'installazione

Dopo il completamento dell'installazione, è possibile che venga visualizzato il seguente errore:



Figura 6-6: finestra di dialogo relativa a un errore nella licenza

Si tratta di una verifica e autenticazione di sicurezza standard per Windows 10. La causa più probabile è una differenza tra il fuso orario dell'attuale sede del PC e quello per cui è stato impostato. L'errore dovrebbe risolversi automaticamente dopo 12 o 24 ore oppure una volta riportato il PC nella sua normale sede.

6.9. Installare una versione precedente di Data+

AVVISO

LADDOVE, OLTRE A QUELLA CORRENTE, VENGA INSTALLATA UNA PRECEDENTE VERSIONE DI DATA+, QUESTA DOVRÀ ESSERE INDIRIZZATA A UNA NUOVA SERIE DI TABELLE DEL DATABASE E NON AL DATABASE ESISTENTE.

Se un utente desidera effettuare il downgrade della propria installazione di Data+ (ad esempio disinstallare la versione 1.3 e installare invece la 1.2) cercando di utilizzare il **database Data+ esistente**, l'operazione non andrà a buon fine e danneggerà il sistema, provocando l'interruzione del servizio SQLx e impedendo l'esecuzione di qualsiasi versione di Data+.

La rimozione di tutte le tracce di una precedente installazione di Data+ e del database SQLx dal PC è lunga e complessa e richiede le credenziali di un account da amministratore locale del PC.

In generale, la procedura è la seguente:

1. Installare MS SQL Server Management Studio, per disporre degli strumenti necessari a rimuovere la versione di Data+ e il database SQLx.
 - Uno strumento alternativo e open source è **dbforgesql56exp**.
2. Riavviare il PC.
3. Rimuovere le tracce dell'installazione di Data+:
 - a. Utilizzando l'editor del Registro di sistema, **Regedit**, per eliminare diversi valori chiave associati all'applicazione e rimuovere Data+ dall'elenco delle app da aggiungere/rimuovere di Windows.
 - b. Cancellando i file nelle specifiche cartelle nell'unità C: del PC.
 - c. Eliminando il riferimento del servizio.
4. Il supporto tecnico di METTLER TOLEDO può fornire assistenza per questa procedura complessa.

6.10. Impossibilità di richiamare un articolo del database esterno ICS68_

Confermare le eccezioni al firewall nel PC per le porte necessarie e verificare che l'antivirus non stia bloccando la ricezione di richieste di comunicazioni remote del terminale da parte dell'applicazione Data+.

In generale, la procedura è la seguente:

1. Pulsante Start: digitare "**Firewall**" e selezionare "**Windows Defender Firewall with Advanced Security**" (Firewall Windows Defender con sicurezza avanzata)
2. Selezionare "Inbound rules" (Regole in entrata) per verificare le connessioni TCP da tutti gli indirizzi, le porte remote, le interfacce, gli utenti, i profili LAN
 - a. DataplusService_IN sulla porta locale 56678
 - b. HostMode_IN sulla porta locale 4302
3. Selezionare "Outbound rules" (Regole in uscita) per verificare tutte le connessioni TCP verso tutti gli indirizzi, le porte locali, le interfacce, gli utenti, i profili LAN
 - a. DataplusService_OUT sulla porta remota 56678
 - b. HostMode_OU sulla porta remota 4302

Uno strumento open source come **Wireshark** è utile per acquisire pacchetti di rete effettivi verso/da un terminale.

- Filtrare i risultati in base all'indirizzo IP del terminale: **ip.addr == xxx.xxx.xxx.xxx**
- Tutte le sessioni di comunicazione dovrebbero cominciare con l'apertura di un socket: sequenza **Syn, Syn Ack**
- L'applicazione risponde a comandi con pacchetti **PSH Ack** inviati tramite socket aperto
- Le sessioni di comunicazione devono terminare con **FIN ACK** per chiudere il socket

Servizio di assistenza **METTLER TOLEDO**

Per preservare la durata del prodotto:

Congratulazioni per aver scelto la qualità e l'accuratezza di METTLER TOLEDO. Il rispetto di queste istruzioni e le procedure regolari di taratura e manutenzione, eseguite dai nostri tecnici dell'assistenza qualificati, garantiscono un funzionamento affidabile e accurato al fine di proteggere il vostro investimento. Contattateci per avere informazioni sui nostri contratti di assistenza personalizzati.

Vi invitiamo a registrare il prodotto all'indirizzo www.mt.com/productregistration. Potremo così tenervi informati sui miglioramenti, gli aggiornamenti e le notifiche importanti concernenti il prodotto.

www.mt.com/ind-software

Per ulteriori informazioni

Mettler-Toledo, LLC
1900 Polaris Parkway
Columbus, OH 43240

© 2020 Mettler-Toledo, LLC
30559682 Rev. 01, 06/2020



30559682